

PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN LOTTI PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI GIORNALISTICI E STRUMENTALI AD AGENZIE DI STAMPA CON RETE DI SERVIZI ESTERI E LORO DIFFUSIONE ALL'ESTERO

**ALLEGATO 3
CAPITOLATO TECNICO**

PREMESSA

Il presente documento definisce le caratteristiche tecniche minime dei servizi richiesti dettagliati per ciascun lotto di gara.

LOTTO 1 – Erogazione per n. 36 mesi di n. 405 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana per la sede centrale e la rete estera del MAECI e realizzazione di un notiziario globale internazionale in lingua italiana distribuito a n. 1.150 utenti appartenenti alla sede centrale e alla rete estera del MAECI e alle altre amministrazioni dello Stato.

Erogazione per n. 6 mesi, rinnovabili fino a un massimo di 36 mesi complessivi, dei servizi di seguito dettagliati.

N. 405 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana per la sede centrale e la rete estera del MAECI.

Il notiziario dovrà essere trasmesso 7 giorni su 7, per un minimo di 15 ore al giorno e con una media di almeno 1000 lanci giornalieri, comprendente fatti e avvenimenti dell'Italia relativi a: attività politica e parlamentare, economia, diritto, attività delle istituzioni italiane, attualità, cronaca, lavoro e politiche sociali, cultura e spettacolo, sport, ambiente e territorio, informazioni concernenti l'attività politica ed istituzionale svolta dagli organi centrali e periferici del Governo.

Realizzazione di un Notiziario globale internazionale in lingua italiana e distribuzione dello stesso a n. 900 utenti del MAECI (150 appartenenti alla sede centrale e 750 alla rete estera del MAECI) e 250 utenti delle amministrazioni dello Stato, per un totale di 1.150 utenti.

Il Notiziario deve fornire un'ampia ed adeguata copertura informativa in lingua italiana degli avvenimenti di natura politica e di sicurezza, economica, finanziaria e culturale delle seguenti aree geografiche:

- Europa e Unione Europea, Balcani, Russia, regione caucasica: 400 lanci giornalieri 5 giorni su 7;
- Nord America: USA, Canada e Messico: 250 lanci giornalieri 5 giorni su 7;
- Mediterraneo, Medio Oriente, Golfo Persico e Africa: 400 lanci giornalieri 5 giorni su 7;
- Cina, India, Giappone, Indonesia, Vietnam e i Paesi del Sud Est Asiatico: 250 lanci giornalieri 5 giorni su 7;
- America Latina e in particolare Argentina, Brasile e Venezuela: 150 lanci giornalieri 5 giorni su 7;

In linea con l'impegno italiano nelle Organizzazioni internazionali, si richiede una duplice copertura giornalistica incentrata 1) sui principali sviluppi politici e 2) sulla valorizzazione delle iniziative italiane in seno alle Nazioni Unite e di altre Organizzazioni Multilaterali: 150 lanci giornalieri 5 giorni su 7.

Il Notiziario dovrà pertanto essere costituito in media da un totale di 1.600 lanci giornalieri, 5 giorni su 7 per un numero mensile minimo di 30.000 lanci.

Per il solo MAECI e rete estera (n. 900 utenti) si richiedono, inoltre, i seguenti servizi:

- realizzazione e diramazione di un notiziario web in lingua inglese con l'obiettivo di fornire un'adeguata copertura informativa degli avvenimenti di politica internazionale e dell'attività diplomatica italiana e dei temi economici dell'Italia, con una media mensile minima di 1.800 tra lanci e servizi di riepilogo;
- realizzazione e diramazione di un notiziario web in lingua spagnola, con particolare attenzione agli avvenimenti latino-americani e ai maggiori accadimenti internazionali, con particolare attenzione alla politica estera, all'attività diplomatica italiana e a temi economici dell'Italia, con una media mensile minima di 2.000 tra lanci e servizi di riepilogo;
- realizzazione e diramazione di un notiziario web in lingua portoghese comprensivo di una media mensile minima di 1.000 tra lanci e servizi di riepilogo;
- realizzazione e diramazione di un notiziario informativo quotidiano in lingua araba dedicato alla regione mediterranea, del Medio Oriente e del Golfo Persico, con una media mensile minima di 150 tra lanci e servizi di riepilogo;
- realizzazione e diramazione di un Notiziario web in lingua cinese dedicato alla Cina e ai principali paesi del continente asiatico (India, Giappone, Indonesia, Vietnam) con una media mensile minima di 200 tra lanci e servizi di riepilogo;
- creazione di un aggregatore informatico dei comunicati stampa pubblicati sui siti web dei Ministeri degli Affari Esteri dei Paesi selezionati, in relazione alle esigenze del MAECI;
- copertura multimediale delle attività del MAECI e della sua rete all'estero, sulla base delle esigenze e delle richieste del MAECI stesso, entro un numero massimo di 25 eventi a semestre;
- copertura giornalistico - fotografica – con particolare riferimento alla diffusione sui circuiti internazionali – degli avvenimenti che interessano l'attività del MAECI e della rete estera, del Governo e delle Amministrazioni dello Stato, nonché dell'attività culturale, artistica, sportiva che si svolge all'estero; i suddetti servizi giornalistico - fotografici sono composti da non meno di 40 foto e corredati da commento giornalistico e sono messi settimanalmente a disposizione del MAECI e sedi estere, che in caso di utilizzo sui propri siti web citeranno espressamente la fonte anche attraverso la tecnica del *water marking*;
- consultazione e l'utilizzo da parte del MAECI del materiale fotografico contenuto nell'archivio dell'aggiudicatario, per tutte le necessità dell'attività editoriale svolta in proprio; tale materiale potrà essere pubblicato a corredo di notizie, testi e approfondimenti, all'interno di pubblicazioni informative web, impaginati o elaborati cartacei e informatici, realizzate a cura degli uffici del Ministero per fini istituzionali e citando espressamente l'aggiudicatario quale fonte;

- la collaborazione alla redazione dei contenuti del portale istituzionale del MAECI www.esteri.it, portale di riferimento della politica estera italiana - in maniera stabile con due giornalisti che dovranno garantire la propria presenza presso il Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale per un numero complessivo di giornate all'anno non inferiore a 200.

LOTTO 2 – Erogazione per n. 36 mesi di n. 405 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana per la sede centrale e la rete estera del MAECI e realizzazione di un notiziario “Mediterraneo e Medio Oriente” da distribuire a n. 405 utenti, 110 appartenenti alla sede centrale e 295 alla rete estera del MAECI

Erogazione per n. 6 mesi, rinnovabili fino a un massimo di 36 mesi complessivi, dei servizi di seguito dettagliati.

N. 405 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana, per la sede centrale e la rete estera del MAECI.

Il notiziario dovrà essere trasmesso 5 giorni su 7, per un minimo di 12 ore al giorno e con una media di almeno 600 lanci giornalieri, comprendente fatti e avvenimenti dell'Italia relativi a: attività politica e parlamentare, economia, diritto, attività delle istituzioni italiane ed estere, attualità, cronaca, lavoro e politiche sociali, cultura e spettacolo, sport, ambiente e territorio, informazioni concernenti l'attività politica ed istituzionale svolta dagli organi centrali e periferici del Governo.

Realizzazione di un notiziario “Mediterraneo e Medio Oriente” e distribuzione dello stesso a n. 405 utenti, 110 appartenenti alla sede centrale e 295 alla rete estera del MAECI

Realizzazione di un notiziario in lingua italiana, inglese e arabo focalizzato sull'area del Mediterraneo, Medio Oriente e Golfo Persico come di seguito descritto, e distribuzione dello stesso a n. 405 utenti, 110 appartenenti alla sede centrale e 295 alla rete estera del MAECI.

Nello specifico il notiziario deve:

- veicolare informazioni di politica internazionale, interna, economia e finanza, cronaca, cultura, da e verso i Paesi del Mediterraneo, Medio Oriente e del Golfo Persico e in particolare Tunisia, Algeria, Libia, Siria, Egitto, Libano, Israele e Territori Palestinesi, Somalia, Etiopia e Eritrea (200 lanci al giorno 5 giorni su 7 per una media mensile minima di 4.000 lanci);
- assicurare agli utenti del MAECI l'accesso ad informazioni di rilievo internazionale sugli avvenimenti della regione;
- diffondere sui media locali dei sopraindicati Paesi lanci in arabo ed inglese sull'azione di politica estera italiana e sull'attività diplomatica (100 lanci in arabo e in inglese al giorno 5 giorni su 7 per una media mensile minima di 2.000 lanci);

- assicurare agli utenti del MAECI l'accesso ad informazioni di rilievo internazionale sugli avvenimenti dei Paesi del Corno d'Africa, e in particolare Somalia, Etiopia, Eritrea e dell'Africa Occidentale (100 lanci al giorno 5 giorni su 7 per una media mensile minima di 2.000 lanci);

Per i 405 sopracitati utenti del MAECI si richiedono, inoltre, i seguenti servizi:

- realizzazione e distribuzione di rassegne stampa quotidiane in lingua italiana ed inglese sui Paesi summenzionati, realizzate attraverso il monitoraggio delle principali testate nazionali dei Paesi di riferimento, con la redazione di testi fattuali sui principali temi politici, sociali ed economici, così come trattati dalla stampa locale;
- realizzazione e distribuzione di rassegne settimanali in lingua italiana analitiche e commentate del quadro politico ed economico dei seguenti Paesi: Tunisia, Algeria, Libia, Siria, Egitto, Libano, Israele e Territori Palestinesi, Somalia, Etiopia e Eritrea.

LOTTO 3 – Focus regionali e rassegna stampa ragionata

Erogazione per n. 6 mesi, rinnovabili fino a un massimo di 36 mesi complessivi, dei servizi di seguito dettagliati.

Realizzazione di cinque notiziari a focalizzazione regionale.

Realizzazione di cinque notiziari a focalizzazione regionale, di seguito descritti, e distribuzione degli stessi a n. 405 utenti, 110 appartenenti alla sede centrale e 295 alla rete estera del MAECI.

I notiziari qualificati ed approfonditi in lingua italiana devono essere dedicati alle seguenti aree geografiche:

- un notiziario focalizzato sui Balcani, costituito da circa 150 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per una media mensile di circa 3.000 lanci;
- un notiziario focalizzato sull' Europa Sud Orientale e Centro-Orientale, Russia e regione del Caucaso, Asia Centrale, Turchia, costituito da circa 150 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per una media mensile di circa 3.000 lanci;
- un notiziario focalizzato sui Paesi dell'America Latina, e in particolare Argentina, Brasile e Venezuela, costituito da circa 200 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per una media mensile di circa 4.000 lanci;
- un notiziario focalizzato su Estremo Oriente e in particolare Cina, Giappone, Corea del Nord, Corea del Sud, Indonesia e Vietnam, costituito da circa 200 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per una media mensile di circa 4.000 lanci;
- un notiziario focalizzato sul continente africano e costituito da circa 50 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per una media mensile di circa 1.000 lanci;

I notiziari sopradescritti devono dare conto dell'attualità politica, economica e culturale di rilievo per la politica estera dell'Italia e prevedere l'invio a tutti gli utenti del MAECI che lo richiedono di newsletter settimanali quale ulteriore supporto informativo.

Realizzazione di una rassegna stampa settimanale ragionata

Realizzazione di una rassegna stampa settimanale ragionata, redatta in lingua italiana, su temi di attualità, economia, finanza e politica e distribuzione della stessa a n. 405 utenti, 110 appartenenti alla sede centrale e 295 alla rete estera del MAECI. La rassegna stampa dovrà riguardare le aree oggetto dei sopraccitati notiziari a focalizzazione regionale e prevedere approfondimenti specifici sui Paesi dell'Unione Europea, Cina, Giappone, India e Sud Africa; la selezione dovrà includere anche le attività delle Rappresentanze diplomatico-consolari, degli altri enti italiani (ICE, Camere di Commercio etc.) e delle imprese italiane presenti nelle singole aree, per una media mensile di circa 500 lanci.

LOTTO 4 – Notiziari specialistici sui macro temi del Made in Italy, della diplomazia economica e culturale e della cooperazione allo sviluppo

Erogazione per n. 6 mesi, rinnovabili fino a un massimo di 36 mesi complessivi, dei servizi di seguito dettagliati.

Realizzazione dei notiziari di seguito descritti, e distribuzione degli stessi a n. 900 utenti, 150 appartenenti alla sede centrale e 750 alla rete estera del MAECI:

- notiziario in lingua italiana dedicato alle eccellenze italiane, al “Made in Italy” ed agli italiani nel mondo, che valorizzi la promozione del “Sistema Paese”, composto da circa 100 lanci medi al giorno, 5 giorni su 7;
- notiziario in lingua italiana dedicato alla promozione della lingua e cultura italiane nel mondo, con particolare attenzione all'attività di “diplomazia culturale” portata avanti dal MAECI e dalla rete diplomatico-consolare, composto da circa 50 lanci medi al giorno, 5 giorni su 7;
- un notiziario specializzato nel settore della cooperazione allo sviluppo, con particolare attenzione all'Africa Subsahariana, Asia Centrale e Orientale, America Settentrionale e Latina, composto da circa 40 lanci medi al giorno, 5 giorni su 7; il Notiziario deve essere redatto in quattro lingue: italiano, inglese, francese e spagnolo e deve dare visibilità alle attività del MAECI in tale settore, divulgando i provvedimenti del Ministro, del Vice Ministro e dei Sottosegretari nelle aree mondiali prioritarie per la cooperazione e valorizzando le iniziative per le imprese e le opportunità; dovrà altresì riportare lanci provenienti dai Paesi e aree oggetto di interventi di Cooperazione da parte del MAECI con un focus specifico sulla Nuova Agenda di Sviluppo 2030 (riportando notizie sull'attività realizzate dall'Italia in seno alle Nazioni Unite).

LOTTO 5 – Servizi per gli italiani nel mondo

Realizzazione per n. 6 mesi, rinnovabili fino a un massimo di 36 mesi complessivi, dei notiziari in lingua italiana di seguito descritti, e distribuzione degli stessi a n. 500 utenti del MAECI, 100 appartenenti alla sede centrale e 400 alla rete estera:

- un notiziario quotidiano generalista, che deve fornire un quadro d'insieme sulle vicende italiane, nel campo della politica, dell'attualità, della cultura (cinema, musica, teatro, letteratura, arte), dello sport, e della programmazione RAI per l'estero, composto da almeno 500 lanci al giorno, 5 giorni su 7, per un numero minimo mensile di 10.000 lanci;
- un notiziario settimanale specializzato in materia legislativa e amministrativa, per un totale di almeno tra 500 tra lanci e riepiloghi al mese: attività parlamentare (lavori delle due Camere, sia in Aula che in Commissione, e in particolare del Comitato per le questioni degli italiani all'estero) con specifica attenzione alla legislazione che produce effetti sugli italiani all'estero, alle iniziative dei deputati e senatori eletti nella circoscrizione Estero, alle interrogazioni parlamentari e alle risposte del Governo in materia di politiche per gli italiani nel mondo; notizie di fonte INPS di interesse per i lavoratori e pensionati all'estero, concernenti questioni previdenziali, trattamenti pensionistici, scadenze e adempimenti a carico degli iscritti; notizie di fonte Agenzia delle Entrate, in materia di imposte, tasse e tributi (sia nazionali che locali), scadenze e adempimenti fiscali a carico dei cittadini; attività dei patronati, che prestano specifici servizi a favore dei connazionali all'estero;
- un notiziario settimanale specializzato sulle attività istituzionali a favore degli italiani all'estero, per un totale di almeno 500 tra lanci e riepiloghi al mese: attività e iniziative del MAECI, degli Uffici diplomatici e consolari e degli Istituti Italiani di Cultura, sia in tema di assistenza e promozione degli italiani all'estero, che più in generale in materia di questioni migratorie, nonché di promozione della lingua e della cultura italiana, sostegno al "made in Italy" e all'attività delle imprese italiane all'estero; attività delle Regioni a favore degli emigrati; iniziative delle Università, di potenziale interesse per i giovani italiani all'estero; agevolazioni e opportunità di studio o di lavoro in Italia per i connazionali all'estero interessati al rientro;
- un notiziario settimanale dedicato alle informazioni dalle/sulle collettività di connazionali nel mondo, per un totale di almeno 1.000 tra lanci e riepiloghi al mese: attività degli organismi di rappresentanza degli italiani all'estero, CGIE e Com.It.Es., e delle associazioni di connazionali in tutto il mondo, nonché dell'associazionismo che opera nel campo delle migrazioni, sia nell'ambito della realtà cattolica (come la Caritas, la Fondazione Migrantes e le ACLI), sia nel contesto sociale e sindacale della più varia ispirazione; particolare attenzione al fenomeno della nuova emigrazione.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Caratteristiche dei servizi oggetto dei lotti 1,2,3 e 4

Il servizio di consultazione dei notiziari deve essere assicurato via web 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con password di accesso distinte rilasciate ad ogni utente, oppure, qualora l'utente ne sia in possesso, attraverso idonei sistemi di consultazione multi agenzie.

Devono essere assicurati l'accesso e la consultazione via web 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate a partire dalla data di creazione dell'archivio comunicata in sede di offerta e utilizzata per l'attribuzione del punteggio. In caso di previsione di accesso da più dispositivi, tale possibilità dovrà essere consentita a tutte le licenze senza costi aggiuntivi.

Le credenziali per l'accesso ai servizi oggetto di tutti i lotti dovranno essere forniti via mail ad un elenco finale dei destinatari indicato all'Agenzia aggiudicataria dal Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del MAECI. Il Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del MAECI dovrà essere messo in copia nelle comunicazioni di invio delle credenziali.

La lista verrà fornita all'Agenzia aggiudicataria successivamente all'espletamento della procedura di gara. Sarà cura dell'agenzia di stampa richiedere alle sedi destinatarie una conferma della regolare ricezione del servizio/notiziario, informandone contestualmente il Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del MAECI.

Sarà cura dell'agenzia di stampa comunicare direttamente ai destinatari di cui sopra eventuali modifiche di credenziali di accesso ai servizi, avendo cura di mettere in copia ad ogni comunicazione il Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del MAECI.

Il MAECI potrà condurre un successivo monitoraggio sulla regolarità e sul gradimento dei servizi forniti.

L'Agenzia dovrà indicare gli estremi del/dei referente/i cui rivolgersi e comunicarli a mezzo posta elettronica alle sedi indicate nella lista ed al Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale al referente che sarà successivamente comunicato. Sarà cura dell'agenzia di stampa comunicare eventuali modifiche di referenti e altro.

L'Agenzia dovrà assicurare un servizio di help-desk per la risoluzione di problematiche tecniche di accesso al servizio 7 giorni su 7 per almeno 8 ore al giorno, avendo cura di fornire tutti i contatti utili alle sedi estere indicate nella lista di cui sopra. Ogni intervento di qualsiasi natura che si manifestasse necessario per la regolare fruibilità e ricezione dei notiziari e dei servizi nel corso della durata del contratto deve essere attuato entro 2 giorni lavorativi.

Caratteristiche dei servizi oggetto del lotto 5

Il servizio di consultazione dei notiziari deve essere assicurato via web 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con password di accesso distinte rilasciate ad ogni utente.

Devono essere assicurati l'accesso e la consultazione via web 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dell'archivio delle notizie dell'Agenzia pubblicate a partire dalla data di creazione dell'archivio comunicata in sede di offerta e utilizzata per l'attribuzione del punteggio. In caso di previsione di accesso da più dispositivi, tale possibilità dovrà essere consentita a tutte le licenze senza costi aggiuntivi.

I notiziari dovranno essere altresì trasmessi via posta elettronica – esclusivamente su specifica richiesta degli utenti interessati e iscrizione nella relativa mailing list – sotto forma di “newsletter”, eventualmente contenente i soli titoli dei servizi, i cui testi dovranno essere accessibili tramite relativo collegamento ipertestuale.

Le credenziali per l'accesso ai servizi oggetto di tutti i lotti dovranno essere forniti via mail ad un elenco finale dei destinatari indicato all'Agenzia aggiudicataria dalla Direzione Generale per gli Italiani all'estero e le politiche migratorie – Ufficio I, del MAECI, che dovrà essere messo in copia nelle comunicazioni di invio delle credenziali.

La lista verrà fornita all'Agenzia aggiudicataria successivamente all'espletamento della procedura di gara. Sarà cura dell'agenzia di stampa richiedere alle sedi destinatarie una conferma della regolare ricezione del servizio/notiziario, informandone contestualmente l'Ufficio I della Direzione Generale per gli Italiani all'estero e le politiche migratorie del MAECI.

Sarà cura dell'agenzia di stampa comunicare direttamente ai destinatari di cui sopra eventuali modifiche di credenziali, avendo cura di mettere in copia ad ogni comunicazione l'Ufficio I della Direzione Generale per gli Italiani all'estero e le politiche migratorie del MAECI.

Il MAECI potrà condurre un successivo monitoraggio sulla regolarità e sul gradimento dei servizi forniti.

L'Agenzia dovrà indicare gli estremi del/dei referente/i cui rivolgersi e comunicarli a mezzo posta elettronica alle sedi indicate nella lista all'Ufficio I della Direzione Generale per gli Italiani all'estero e le politiche migratorie del MAECI, al referente che sarà successivamente comunicato.

Sarà cura dell'agenzia di stampa comunicare eventuali modifiche di referenti e altro.

L'Agenzia dovrà assicurare un servizio di help-desk per la risoluzione di problematiche tecniche di accesso al servizio 7 giorni su 7 per almeno 8 ore al giorno, avendo cura di fornire tutti i contatti utili alle sedi estere indicate nella lista di cui sopra. Ogni intervento di qualsiasi natura che si manifestasse necessario per la regolare fruibilità e ricezione dei notiziari e dei servizi nel corso della durata del contratto deve essere attuato entro 2 giorni lavorativi.

Per tutti i lotti: detrazioni e penali – clausola risolutiva

1. In caso di omissione ritardo o incompletezza della comunicazione di invio delle credenziali, sarà applicata all'Agenzia aggiudicataria una penale fissa di € 500,00 (cinquecento/00) in relazione ad ogni utente.
2. Per ogni giorno di mancato rispetto del numero dei lanci indicato per ciascun lotto, sarà applicata all'Agenzia aggiudicataria una penale pari allo 0,03% del valore del contratto; per ogni mese di mancato

rispetto del numero mensile minimo di lanci fissato dal capitolato sarà applicata una penale pari allo 0,1% del valore del contratto.

3. Qualora per l'acquisto di licenze aggiuntive del "Notiziario globale internazionale in lingua italiana" di cui al Lotto 1, non fossero applicati agli utenti gli stessi prezzi praticati alla committente, verrà applicata una penale pari alla differenza del prezzo indicato nel presente contratto rispetto a quello praticato all'utente.

4. In caso di mancata fornitura della prestazione o comunque di mancata fruibilità dei notiziari o dei servizi per qualsivoglia ragione tecnica o amministrativa, non derivante da cause di forza maggiore ai sensi del codice civile o in alcun modo riconducibili all'Agenzia aggiudicataria, la committente in sede di liquidazione dei corrispettivi, previa contestazione all'Agenzia, opererà:

a) per ognuno dei destinatari che non ha fruito del/dei servizio/i, una trattenuta di ammontare pari al pertinente corrispettivo unitario diviso convenzionalmente per i giorni di durata della prestazione pattuita (numero giorni di prestazione) e moltiplicato per i giorni di mancata regolare fruizione della prestazione;

b) per ogni mancata prestazione dei servizi giornalistici indicati al Lotto 1 per il solo MAECI e rete estera (n. 900 utenti) una trattenuta di ammontare pari ad € 5.000 moltiplicato per i giorni di mancata regolare fruizione della prestazione;

c) per ogni mancata copertura giornalistico – fotografica indicata al Lotto 1, una trattenuta di ammontare pari ad € 5.000 moltiplicato per le settimane di mancata regolare fruizione della prestazione;

d) per ogni mancato rispetto degli impegni indicati al Lotto 1 per il solo MAECI e rete estera (n. 900 utenti) una trattenuta di ammontare pari ad € 5.000 moltiplicato per ogni giorno di inadempimento;

In caso di trattenuta come previsto sopra, sarà applicata, inoltre, una penale pari al 60% dell'ammontare complessivo delle trattenute, sino al limite del 10% dell'ammontare netto contrattuale, salvo il risarcimento del maggior danno.

Le trattenute di corrispettivo e le penali come sopra determinate potranno essere applicate anche a valere, in tutto o in parte, sulla liquidazione relativa al/ai trimestre/i successivo/i a quello in cui si è verificata la mancata fruibilità dei servizi, rilevata anche all'esito dei controlli effettuati dalla committente.

5. Ove l'importo complessivo delle penali raggiunga un ammontare pari al 10% del valore netto del contratto, la committente potrà dichiarare risolto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. Nel caso di mancata fruibilità dei servizi per un determinato utente, imputabile all'Agenzia, per un periodo complessivamente superiore a 40 giorni, la committente potrà dichiarare risolto il contratto, parzialmente, con riguardo all'utente anzidetto.

6. In caso di mancata fornitura dei servizi dovuta a sciopero dei dipendenti e/o dei giornalisti non sarà applicata la penale, ma solo le trattenute previste ai punti precedenti.

7. L'Agenzia aggiudicataria si obbliga ad adibire all'erogazione del servizio il gruppo di lavoro avente le caratteristiche dichiarate nell'offerta presentata per la partecipazione alla procedura di affidamento. Qualora tale gruppo di lavoro risulti non conforme a quanto dichiarato, l'Agenzia sarà tenuta a ricostituire il

gruppo di lavoro come previsto nell'offerta entro 30 giorni dalla richiesta della committente; in mancanza, il contratto sarà risolto con effetto immediato.

8. La committente potrà dichiarare risolto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento alla stipula e all'esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp 318 cp 319 cp 319 bis cp 319 ter cp 319 quater 320 cp 322 cp 322 bis cp 346 bis cp 353 cp 353 bis cp. La risoluzione di cui al periodo precedente è subordinata alla preventiva comunicazione all'ANAC, cui spetta la valutazione in merito all'eventuale prosecuzione del rapporto contrattuale, al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 32 del dl. 90/2014 convertito in legge 114 del 2014.