



REP/99/8020

Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

OGGETTO: Procedura ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento *in house* delle attività di sviluppo, di conduzione del sito UNAR e attività di gestione pratiche. **Determina a contrarre.**

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la L. 23 agosto 1988, n. 400 recante la "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";

VISTA la L. 7 agosto 1990, n. 241, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 303, "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica;

VISTO il D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 215, recante "Attuazione della direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica";

VISTO il D.P.C.M. 11 dicembre 2003, recante "Costituzione e organizzazione interna dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni, di cui all'art. 29 della legge comunitaria 1 marzo 2002, n. 39" (di seguito UNAR) istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità;

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2010 concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modificazioni ed integrazioni, nonché il D.Lgs n. 101/2018 in attuazione del Regolamento UE 2016/679;

VISTO il D.P.C.M. 1 ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri", registrato alla Corte dei Conti il 21 novembre 2012, Reg. 9, Foglio 313;

VISTA la direttiva del Segretario Generale del 18 settembre 2019 per la formulazione delle previsioni di bilancio della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno 2020 e per il triennio 2020-2022;

VISTO il D.P.C.M del 23 dicembre 2019 concernente l'approvazione del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno finanziario 2020 e per il triennio 2020-2022;

VISTA la L. 27 dicembre 2019, n. 160 relativa al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022 pubblicata sulla G.U. n. 304 del 30 dicembre 2019;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 30 dicembre 2019 recante "Ripartizione in capitoli delle unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e per il triennio 2020 - 2022";

VISTO il D.P.C.M. del 22 febbraio 2019 di modifica del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri" registrato alla Corte dei conti il 5 marzo 2019 al n. 540;

VISTO il D.P.C.M. 8 aprile 2019, concernente la riorganizzazione interna del Dipartimento per le Pari Opportunità, registrato alla Corte dei conti il 3 maggio 2019, al n. 880;

VISTO il D.P.R. 4 settembre 2019, con il quale la professoressa Elena Bonetti è stata nominata Ministro senza portafoglio, registrato alla Corte dei conti il 6 settembre 2019, al n. 1806;

VISTO il D.P.C.M. 5 settembre 2019 recante "Conferimento di incarichi ai Ministri senza portafoglio" che attribuisce alla professoressa Elena Bonetti l'incarico nelle materie per le pari opportunità e la famiglia registrato alla Corte dei conti il 6 settembre 2019, al n. 1807;

VISTO il D.P.C.M. del 2 ottobre 2019, registrato alla Corte dei conti l'8 ottobre 2019 n. 1956, con il quale è conferito l'incarico di Capo del Dipartimento per le Pari Opportunità alla dott.ssa Paola Paduano, dirigente di prima fascia, consigliere del ruolo della Presidenza del Consiglio dei Ministri e contestualmente la titolarità del centro di responsabilità n. 8 "pari opportunità" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO il D.P.C.M. del 17 giugno 2019, registrato dalla Corte dei conti il 2 luglio 2019 al n. 1410, che conferisce al dott. Triantafillos Loukarelis l'incarico di livello dirigenziale generale di Coordinatore dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e l'origine etnica-UNAR, nell'ambito del Dipartimento per le Pari Opportunità;

VISTO il Decreto del Capo Dipartimento per le Pari Opportunità Cons. Paola Paduano Rep. 94 dell'11 ottobre 2019 vistato dall'UBRRAC al n. 3144/2019 del 16 ottobre 2019, che assegna al dott. Triantafillos Loukarelis, Coordinatore dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull'origine etnica (UNAR) del Dipartimento per le Pari Opportunità, la gestione delle risorse finanziarie, le autorizzazioni alle missioni nazionali e internazionali per il personale dell'UNAR, nonché i relativi poteri di spesa afferenti al cap. 537, Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTA la Direttiva Generale per l'azione amministrativa e la gestione del Dipartimento per le Pari Opportunità anno 2020 del 28 luglio 2020, registrato alla Corte dei conti il 15 settembre 2020 al n. 2120;

VISTO il D.Lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2014/23/UE e 2014/24/UE" e s.m.i.;

VISTE le Linee guida n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni» approvate dall'ANAC con delibera n. 1096 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al D.Lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

VISTO il D.L. 76/2020 del 16/07/2020 (decreto semplificazioni) recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTO l'art. 2, comma 2 del D.P.C.M. 11 dicembre 2003, per il quale la *mission* istituzionale di garantire la parità di trattamento fra le persone e la rimozione delle discriminazioni viene sostenuta anche attraverso la "... gestione di un sito internet o di una linea telefonica gratuita per la raccolta delle segnalazioni di casi di discriminazione, esame ed analisi delle segnalazioni ricevute; attività istruttoria relativa all'assistenza nei procedimenti giurisdizionali o amministrativi delle persone che si ritengono lese da comportamenti discriminatori; predisposizione di pareri, consulenze ed osservazioni da rendersi anche in giudizio; promozione di incontri conciliativi informali e proposta di soluzioni per la rimozione delle situazioni discriminatorie; ... gestione di una banca dati per il monitoraggio delle denunce e delle segnalazioni ricevute...";

CONSIDERATO che l'UNAR, nell'ambito della sua funzione di presidio di riferimento per il controllo e la garanzia della parità di trattamento e dell'operatività degli strumenti di tutela, provvede a fornire assistenza alle vittime di comportamenti discriminatori nei procedimenti da queste intrapresi, sia in sede amministrativa che giurisdizionale, attraverso l'azione dedicata di un apposito Contact Center;

CONSIDERATO che dal 2004 è attivo il Servizio di Contact Center raggiungibile tramite il numero verde 800 90 10 10 e via web all'indirizzo www.unar.it, che provvede a raccogliere segnalazioni, denunce e testimonianze su fatti, eventi, realtà, procedure ed azioni che pregiudicano, per motivi di discriminazioni o molestie, la parità di trattamento tra le persone e ad offrire assistenza alle vittime delle discriminazioni fornendo informazioni, orientamento e accompagnamento;

CONSIDERATO altresì che per effetto di direttive ministeriali e atti di indirizzo strategico, l'Ufficio, negli anni, ha ampliato il suo ambito di intervento estendendolo anche alle discriminazioni legate alle credenze religiose, alla condizione di disabilità, all'orientamento sessuale ed identità di genere, all'età, cercando di maturare una visione complessiva del fenomeno discriminatorio;

VALUTATA la necessità di implementare il servizio di Contact Center per una maggiore efficienza dei servizi volti alla tutela delle vittime di discriminazione;

CONSIDERATO che in tale contesto si inserisce il fondamentale ruolo del Servizio rivolto all'utenza esterna per le segnalazioni di episodi di discriminazione che richiede una precisa infrastruttura e servizi informatici in grado di mantenere e garantire operatività, efficienza e sicurezza, e non da meno, in grado di coadiuvare la raccolta di segnalazioni anche mediante un attento lavoro di monitoraggio dei media e dei social strumentale alla massima operatività del servizio;

TENUTO CONTO che l'attuale servizio di architettura informatica, servizi ICT e comunicazione in essere si concluderà in data 18 marzo 2021;

CONSIDERATO, altresì, che il "Servizio di gestione di Contact Center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali" costituisce un elemento strategico dell'Ufficio quale presidio per la garanzia della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni, come previsto dal decreto legislativo 215/2003 e che, pertanto, lo stesso non può essere soggetto a soluzione di continuità;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

CONSIDERATO che, per il perseguimento delle finalità connesse all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, nei diversi ambiti di competenza, l'Ufficio ha necessità di acquisire un nuovo servizio di supporto specialistico per la fornitura di attività di sviluppo, di conduzione del sito istituzionale e degli applicativi in uso al Contact center UNAR e del Registro Associazioni di cui al D.Lgs. 215/2003, della durata di un biennio a partire dal 19/03/2021;

VISTO l'alto valore specialistico delle attività in oggetto, verificata l'impossibilità di realizzare le medesime avvalendosi di professionalità presenti all'interno dell'Amministrazione;

VISTO il parere dell'Avvocatura Generale dello Stato del 13 novembre 2015 in materia di "in house providing" da parte delle Amministrazioni centrali dello Stato;

VISTO l'art.192 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 in materia di "regime speciale degli affidamenti in house";

VISTA la delibera ANAC n. 712 del 28 giugno 2016 relativa all'affidamento "in house" orizzontale tra una società "in house" di un Ministero e un altro Ministero;

VISTO l'art.1 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n.175 recante "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica";

VISTO l'art. 51 del D.L. 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla L. 19 dicembre 2019, n. 157, recante "attività informatiche in favore di organismi pubblici";

VISTA la Convenzione quadro tra Presidenza del Consiglio dei Ministri e SOGEI del 20 aprile 2020, per la progettazione, lo sviluppo, l'evoluzione e l'esercizio dei sistemi informativi della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dei suoi dipartimenti, uffici e strutture;

VISTO che SOGEI S.p.A. è una società di *Information Technology* del Ministero dell'economia e delle Finanze che opera sulla base del modello organizzativo dell' *in house providing*;

CONSIDERATO che la mission di SOGEI S.p.A. è quella di partecipare attivamente al processo di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO che la SOGEI S.p.A., soggetto a capitale interamente pubblico, garantisce da molti anni servizi informatici in grado di governare la complessità del sistema pubblico, quali il Sistema informativo della fiscalità e l'automazione dei processi operativi e gestionali di diversi Ministeri, Cortei dei conti, Agenzie fiscali, Aziende Sanitarie Locali ed altre pubbliche amministrazioni, fornisce massime garanzie di efficienza, economicità ed affidabilità;

CONSIDERATO che l'affidamento *in house* ben risponde alle esigenze di tutela della riservatezza legate alla raccolta, trattazione e conservazione dei dati sensibili gestiti attraverso i propri applicativi, nonché all'esigenza di contenimento della spesa pubblica;

VISTA la nota n. DPO/9172 del 17/11/2020 con la quale UNAR ha proposto a SOGEI, Società Generale d'Informatica S.p.a. una collaborazione per la fornitura di un supporto specialistico e richiesto un'offerta tecnico-economica relativa ad attività di sviluppo e di conduzione del sito istituzionale e degli applicativi in uso al Contact center UNAR, della durata di un biennio;

VISTA la nota di SOGEI S.p.A., acquisita a protocollo n. DPO/392611 del 19/11/2020, con la quale la citata Società ha manifestato la propria disponibilità a collaborare con UNAR e presentato la propria offerta tecnico-economica per una spesa complessiva presunta per il biennio di esercizio di € 765.913.44, oltre IVA;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

VISTO il piano operativo 2021/2023, allegato alla nota SOGEI di cui sopra del 19/11/2020, con il quale si definiscono gli obiettivi ed i servizi da erogare in seno al rapporto di collaborazione con UNAR;

VISTA la nota DPO/9521 del 25/11/2020 con la quale UNAR ha ritenuto congrua l'offerta tecnico-economica di cui sopra;

ATTESO che sarà data specifica pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ufficio www.unar.it nella sezione Amministrazione trasparente delle procedure adottate;

VISTE le determinazioni dell'AVCP n. 8 e n. 10, rispettivamente del 28 novembre 2010 e del 22 dicembre 2010 recanti le indicazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3, L. 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L. 12 novembre 2010, n. 187, convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 17 dicembre 2010, n. 217;

CONSIDERATO che le spese per il suddetto servizio saranno poste a carico del cap. 537, Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'esercizio finanziario 2020;

VISTA l'esatta imputazione al citato Capitolo di Bilancio nonché la capienza dello stesso.

DETERMINA

Art. 1

Le premesse di cui sopra formano parte sostanziale ed integrante del presente atto.

Art. 2

Di procedere ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., all'affidamento *in house* di un servizio per la fornitura di attività di sviluppo e di conduzione del sito istituzionale e degli applicativi in uso al Contact center UNAR, a favore di SOGEI S.p.A., mediante la sottoscrizione di un accordo esecutivo in attuazione della Convenzione Quadro tra Presidenza del Consiglio dei Ministri e SOGEI del 20 aprile 2020.

Art. 3

Di nominare il dott. Fabio Palumbo, funzionario dell'UNAR, Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed il Sig. Massimo Viviani, Assistente Amministrativo dell'UNAR, Direttore dell'esecuzione contrattuale ai sensi dell'art. 101, comma 2 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i..

Art. 4

L'importo, il cui imponibile è stimato in € 765.913.44, oltre IVA, sarà garantito dalle disponibilità a valere sui fondi di cui al capitolo 537 - Centro di responsabilità n. 8 pari Opportunità del Bilancio della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno 2020, che presenta la necessaria disponibilità.

Art. 5

Di precisare, in merito all'accordo esecutivo ad efficacia contrattuale da stipulare, che:



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

- a. l'affidamento avrà ad oggetto un servizio di supporto specialistico per la fornitura di attività di sviluppo, di conduzione del sito istituzionale e degli applicativi in uso al Contact center UNAR di cui all'accordo esecutivo prodotto dalla SOGEI, Società Generale d'informatica S.p.a. in data 19/11/2020, che è parte integrante della presente determina;
- b. la finalità che si intende perseguire con l'affidamento in questione è garantire l'adeguamento della piattaforma informatica in uso ad UNAR alla miglior scienza ed esperienza attuale, assicurando una nuova configurazione del sito istituzionale, uno snellimento e semplificazione delle procedure, nonché un supporto di consulenza specialistica stabile per le esigenze degli operatori di *front office* e per i funzionari UNAR deputati alla trattazione dei casi ed alla gestione del Registro Associazioni di cui al D.Lgs. 215/2003;
- c. le clausole essenziali sono quelle relative a:
 1. tempi di realizzazione e consegna: la fornitura dei software e di tutta la tecnologia descritta nell'accordo esecutivo del 19/11/2020, nonché la collaborazione ed il supporto specialistico dovranno essere garantiti nel biennio 19 marzo 2021 – 19 marzo 2023;
 2. l'accordo esecutivo, che avrà una durata di 24 mesi e che sarà stipulato in ragione di quanto rappresentato in premessa, sarà immediatamente vincolante per la Società ma integrerà i suoi effetti a decorrere dalla data di registrazione del decreto di approvazione del medesimo da parte dei preposti Organi di controllo;
 3. l'UNAR e la Società, in qualsiasi momento, possono concordare per iscritto le modifiche e le integrazioni all'accordo esecutivo ritenute necessarie o utili ai fini della prosecuzione o dell'ottimizzazione dei risultati ivi previsti;
 4. risarcimento del danno e risoluzione per inadempimento: in caso di inadempimento della prestazione convenuta, dovuto a vizi, inesattezze ed irregolarità dei prodotti acquisiti, l'Ufficio, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il rapporto contrattuale;
 5. termini operativi: le prestazioni dovranno essere rese in un tempo congruo con le esigenze e le tempistiche operative dell'Ufficio;
 6. termini e pagamento: il corrispettivo verrà erogato nel rispetto delle previsioni contenute negli artt. 12 e 13 della Convenzione Quadro tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Società Sogei S.p.a., del 20 aprile 2020;
 7. l'accordo esecutivo di cui sopra dovrà prevedere a carico della Società affidataria del servizio e di tutti i fornitori con i quali essa intratterrà relazioni economiche per l'esecuzione del servizio oggetto della presente determina, l'assunzione di tutti gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L. 12



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

novembre 2010, n. 187, convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 17 dicembre 2010, n. 217;

- 8. trasparenza: tutte le informazioni relative alla presente procedura, ai sensi del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i., saranno pubblicate sul sito internet istituzionale della Presidenza del consiglio dei Ministri – Dipartimento per le pari opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica.

Roma, 25/11/2020

Triantafyllos Loukarelis
Triantafyllos Loukarelis