

Metodologia utilizzata per il calcolo dei costi forfettari (Lump Sum) per l'attuazione della Misura 1.4.1 del PNRR

Miglioramento di servizi pubblici digitali rivolti ai cittadini (siti web delle PA)

Aprile 2022 – v. 1.1

Sommario

| | |
|--|-----------|
| Premessa | 3 |
| Caratteristiche dell'intervento | 4 |
| Metodologia utilizzata per il calcolo dei lump sum | 6 |
| Comuni | 6 |
| Definizione delle stime di costo - CSI | 7 |
| Definizione delle stime di costo – Open Content | 7 |
| Definizione delle stime di costo – Assoconsult | 8 |
| Scuole | 9 |
| Definizione Importo Forfettario | 10 |
| Comuni | 10 |
| Scuole | 10 |
| Dimostrazione del completamento dell'operazione | 11 |
| Appendice 1 – Dettaglio stime Open Content | 12 |
| Appendice 2 – Dettaglio stime Assoconsult - Comuni | 13 |
| Costo sito base | 13 |
| Costo sito smart | 14 |
| Costo servizi | 14 |
| Appendice 3 - Dettaglio stime Assoconsult - Scuole | 15 |

Premessa

Il presente documento descrive la metodologia di calcolo dei costi forfettari (lump sum) per l'Investimento 1.4.1 - *Miglioramento di servizi pubblici digitali rivolti ai cittadini – (siti web delle PA)* al fine di semplificare le procedure di gestione e rendicontazione delle spese afferenti le operazioni finanziate dal PNRR.

Il Regolamento (UE) n. 241/2021 che istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza prevede che il sostegno finanziario non rimborsabile da applicarsi a livello dei pagamenti effettuati dalla Commissione a favore degli Stati membri in quanto beneficiari sia stabilito in conformità delle norme di semplificazione relative ai finanziamenti non collegati ai costi stabiliti a norma dell'articolo 125, paragrafo 1, del regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio («regolamento finanziario») indipendentemente dal rimborso sotto qualsiasi forma dei contributi finanziari degli Stati membri ai destinatari finali.

L'articolo 10, comma 4, del decreto-legge 121/2021 - convertito con modificazioni dalla L. 9 novembre 2021, n. 156 (in G.U. 09/11/2021, n. 267) - prevede la possibilità di utilizzare le opzioni di semplificazione dei costi nell'ambito del PNRR: *“Laddove non diversamente previsto nel PNRR, ai fini della contabilizzazione e rendicontazione delle spese, le amministrazioni ed i soggetti responsabili dell'attuazione possono utilizzare le «opzioni di costo semplificate» previste dagli articoli 52 e seguenti del regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021. Ove possibile, la modalità semplificata di cui al primo periodo è altresì estesa alla contabilizzazione e alla rendicontazione delle spese sostenute nell'ambito dei Piani di sviluppo e coesione di cui all'articolo 44 del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58”*. A tale ultimo proposito, il citato regolamento (UE) 2021/1060, ribadisce - al [Considerato 42] - la necessità *“di fare ricorso in misura maggiore alle opzioni semplificate in materia di costi”* e *“al fine di facilitare la diffusione delle opzioni semplificate in materia di costi”* pone come obiettivo quello di *“prevedere metodi e tassi cui gli Stati membri possano fare ricorso senza essere tenuti a eseguire un calcolo o definire una metodologia.”*

L'utilizzo di tali modalità di rappresentazione semplificata dei costi comporta una riduzione degli oneri legati alla gestione amministrativa e finanziaria degli interventi, di cui beneficiano sia i soggetti attuatori e sia il Dipartimento per la trasformazione digitale nell'attività di rendicontazione, controllo e monitoraggio degli interventi stessi. L'adozione delle citate opzioni di semplificazione dei costi, inoltre, riduce il rischio di errore legato alla gestione e al controllo di numerosi documenti amministrativo/contabili tipici della rendicontazione cosiddetta *a costi reali*.

La metodologia descritta nel presente documento è predisposta in conformità con le disposizioni di cui all'**Art. 53(1)(c) e (3)(i) del Reg. 1060/2021**.

L'assegnazione dei contributi così determinati agli enti per gli interventi volti a uniformare e migliorare struttura e funzionalità dei propri siti web e dei servizi pubblici digitali avverrà tramite avviso pubblico; quest'ultimo, in considerazione di quanto definito dal presente documento, è articolato in maniera tale da considerare le differenti tipologie di soggetto attuatore e delle relative classi dimensionali di appartenenza. Il presente documento definisce il metodo utilizzato per la determinazione degli importi da corrispondere alle pubbliche amministrazioni che aderiscono all'iniziativa e espone le modalità di analisi dei dati disponibili e delle stime utilizzate.

Caratteristiche dell'intervento

L'investimento 1.4.1, ha come obiettivo di migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano l'accessibilità, l'efficacia e l'inclusività dei cittadini. I destinatari dell'intervento, i Comuni italiani e le scuole secondarie di 1° e 2° grado, potranno candidarsi a due avvisi distinti, costruiti in base alle specificità del destinatario.

I Comuni avranno a disposizione un'opzione base, funzionale alla realizzazione del sito istituzionale dell'ente; e un'opzione avanzata che include tanto il sito istituzionale, quanto la realizzazione dei flussi di interfaccia dei servizi digitali per il cittadino.

Nell'opzione base, ai Comuni verrà chiesto di aderire al modello di sito web per i Comuni messo a disposizione da Designers Italia¹, costruito con la metodologia dello *user centered design* grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale. Per raggiungere questo obiettivo, sono così messi a disposizione delle amministrazioni comunali due elementi vincolanti:

- documento di architettura dell'informazione del modello Comuni;
- template in codice HTML dell'interfaccia del sito Comuni (homepage e pagine interne);

e una serie di materiali di indirizzo e di supporto:

- documentali:
 - linee guida per il design di siti servizi
 - manuale operativo
 - risorse per una corretta gestione della migrazione dei contenuti esistenti;
- metodologici:
 - risorse di approfondimento sui temi di comprensione dei bisogni dei cittadini;
 - risorse di approfondimento sui temi di progettazione di interfacce lato cittadino, contenuti, linguaggio e SEO;
 - risorse di approfondimento sui temi di realizzazione di interfacce lato cittadino;
 - risorse di approfondimento sui temi di validazione con gli utenti del sito e servizio;
- tecnologici:
 - template di Content Management System per le piattaforme più diffuse;
 - librerie di interfaccia in diversi linguaggi di programmazione.

Sempre per i Comuni, nell'opzione avanzata verrà chiesto di realizzare i servizi digitali per il cittadino conformemente a una serie di modelli messi a disposizione da Designers Italia, per uniformare, lato front end, e quindi lato cittadino, l'esperienza di fruizione dei servizi digitali. Le amministrazioni potranno così scegliere di modellare, sulla base dei parametri contenuti nel lump sum, i servizi contenuti in una lista suddivisa in cinque tipologie: permessi e autorizzazioni, servizi a pagamento, pagamenti dovuti, vantaggi economici, domande con graduatoria.

Le risorse messe a disposizione da Designers Italia sono, in questo caso:

- foglio di riepilogo con le principali epiche e storie di fruizione dei servizi (casi d'uso);

¹ <https://designers.italia.it/>

- documento con architettura dei flussi per le cinque tipologie principali;
- Building blocks dell'interfaccia (Bootstrap e Template HTML)
- esempi di servizi realizzati con template HTML per ciascuna tipologia di flusso.

Il quadro dei destinatari è completato dalle scuole secondarie di 1° e 2° grado, che potranno accedere a voucher da destinare all'aggiornamento del sito web di ogni istituto, sulla base, come per i Comuni, dei modelli realizzati e promossi da Designers Italia con metodologia *user centered*, ovvero con fasi di ricerca, progettazione e sviluppo consolidati sulla base delle reali necessità degli utenti. A disposizione, le scuole potranno trovare:

- documento di architettura dell'informazione del modello Scuole;
- template in codice HTML dell'interfaccia del sito Scuole (homepage e pagine interne);
- tema sviluppato in WordPress del modello Scuole;
- risorse per una corretta gestione della migrazione dei contenuti esistenti.

Per entrambi i destinatari dell'intervento, nel calcolo dei costi standard sono stati presi in considerazione voci inerenti l'assessment della situazione di partenza, l'implementazione dei template HTML o dei content management system (CMS) messi a disposizione, la migrazione dei contenuti, la formazione; nel caso dei servizi, inoltre, il calcolo dei costi ha tenuto conto, se presenti, anche delle spese di integrazione con i software gestionali utilizzati dall'ente.

Metodologia utilizzata per il calcolo dei lump sum

Comuni

La determinazione dell'importo forfettario per la realizzazione dell'intervento di ridefinizione della struttura e delle funzionalità del sito web di una Amministrazione Comunale, tiene conto della classe dimensionale di appartenenza determinata in funzione della popolazione residente.

Ai fini della determinazione di tale importo, si è proceduto sulla base di valutazioni di esperti, ovvero sulla scorta del confronto con le valutazioni e le stime effettuate da

- CSI Piemonte,
- Opencontent e
- Assoconsult.

Le valutazioni effettuate sulla scorta dei dati e delle stime prodotte dai soggetti sopra richiamati hanno consentito la determinazione di un valore medio del costo, per ciascuna classe dimensionale di appartenenza delle amministrazioni comunali, della definizione e funzionalizzazione di un sito web istituzionale.

Per quanto riguarda il sito web, le attività di integrazione sono state suddivise in attività "Base" e attività "Smart".

Le attività di tipo "Base" riguardano l'omogeneizzazione del front-end dei portali dei Comuni Italiani in conformità al modello predisposto da Designers Italia. Le attività previste in questa voce di costo riguardano la *Personalizzazione della soluzione* (analisi delle librerie e degli strumenti messi a disposizione da Designers Italia e adattamento alle specifiche esigenze/caratteristiche dell'Ente), *l'Integrazione con il content management system (CMS)* dell'Ente e la *Migrazione dei contenuti* per la fruizione nella nuova versione del sito.

Le attività di tipo "Smart" riguardano invece l'integrazione al sito di servizi trasversali a diversi ambiti di competenza del Comune, e in particolare la funzionalità di ricevere/richiedere assistenza, la segnalazione di disservizi, l'accesso agli atti e la valutazione dell'esperienza d'uso.

L'insieme di attività Base e Smart costituisce l'intervento previsto per l'implementazione complessiva del modello di sito web per i Comuni.

Tali stime sono state integrate con la valutazione del costo di eventuali servizi aggiuntivi integrabili al sito web medesimo, sviluppati tenendo in considerazione il modello Servizi digitali messo a disposizione da Designers Italia.

Definizione delle stime di costo - CSI

CSI ha fornito indicazioni di massima circa il costo ipotizzato per intervento di tipo “Base” articolato per ciascuna delle classi dimensionali degli enti considerate. Di seguito i valori di costo secondo le stime di CSI:

| Comuni | | | | | | |
|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| <=2.500 ab | 2.500< ab<=5.000 | 5.001 < ab<=20.000 | 20.001< ab<=50.000 | 50.001 < ab<=100.000 | 100.000 < ab<=250.000 | >250.000 |
| € 15.000 | € 15.000 | € 15.000 | € 40.000 | € 60.000 | € 100.000 | € 700.000 |

Tali stime si basano sull'esperienza diretta di CSI sulla realizzazione e gestione siti e portali istituzionali dei grandi Enti (Regione Piemonte, Comune di Torino, ecc.), di portali istituzionali dei Comuni di medie dimensioni (20.000 – 50.000 ab.) e sulla conoscenza del mercato regionale per piccoli e medi Enti.

Definizione delle stime di costo – Open Content

Open Content è un fornitore specializzato nei servizi digitali per i piccoli e medi Comuni e che quindi è in grado di fornire pacchetti standardizzati che necessitano di pochi adattamenti per la customizzazione del prodotto a tutto beneficio dei costi delle PP.AA.. Tale soluzione non è adattabile a Comuni di superiori dimensioni poiché non presenti nella loro offerta. Tuttavia, poiché ad oggi hanno fornito servizi a 528 Comuni, si è ritenuto opportuno considerare anche i loro costi nella costruzione della presente metodologia. Da questo punto di vista, Open Content rappresenta un esempio significativo di una tipologia di provider a cui le PP.AA. possano rivolgersi, in particolare nella fascia medio piccola.

Nel caso delle stime prodotte da Open Content, le stesse sono state sviluppate sulla base dei seguenti elementi:

1. Articolazione delle stime in funzione degli ordini della classe dimensionale delle Amministrazioni comunali. Le classi dimensionali prese in considerazione dalle stime in questione sono state individuate come di seguito: i) fino a 5.000 abitanti; ii) da 5.000 a 10.000 abitanti; iii) da 10.000 a 20.000 abitanti; iv) da 20.000 a 60.000 abitanti;
2. Per ciascuna delle classi sopra individuate, sono stati definiti i costi medi relativi alle seguenti voci di spesa: i) Attivazione sito, ii) Formazione operatore sito, iii) Canone in SaaS sito (annuale, a partire dal secondo anno);
3. In considerazione della diversa classificazione per classi dimensionali adottata da Open Content (cfr. punto 1) rispetto alla classificazione adottata per il successivo finanziamento degli investimenti nell'ambito della misura del PNRR di cui qui si tratta, la determinazione dell'importo forfettario per classe dimensionale è stata elaborata tenendo conto della popolazione per classi dimensionali delle Amministrazioni comunali.

Di seguito, tenuto conto di quanto sopra riportato, si giunge alla seguente determinazione dell'importo forfettario sulla base delle stime Open Content. Il dettaglio delle stime di costo è disponibile in Appendice 1.

| Comuni | | | | | | |
|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
| <=2.500 ab | 2.500< ab<=5.000 | 5.001 < ab<=20.000 | 20.001< ab<=50.000 | 50.001 < ab<=100.000 | 100.000 < ab<=250.000 | >250.000 |
| € 6.100 | € 6.100 | € 8.750 ² | € 15.250 | € 20.984 ³ | | |

Definizione delle stime di costo – Assoconsult

Nel caso delle valutazioni effettuate da Assoconsult le stesse sono state sviluppate sulla base dei seguenti elementi:

1. Articolazione delle stime in funzione degli ordini della classe dimensionale delle Amministrazioni comunali coincidenti con quelle adottate per il successivo finanziamento degli investimenti nell'ambito della misura del PNRR di cui qui si tratta;
2. I costi sono stati determinati sulla base di due parametri di costo: i) Tariffa giornata uomo CONSIP "Digital Transformation" - L2, pari a € 315; ii) Tariffa "Operation" CONSIP "SPC - L3, pari a € 3.000. Quest'ultimo parametro è stato preso in considerazione in relazione ai costi relativi ad "Integrazione con back end" nei casi (cfr. infra) in cui tale voce di costo è stata presa in considerazione.
3. Le stime sono state articolate differenziando tra più soluzioni: i) Costo sito base, ii) Costo sito smart - Servizi Trasversali; iii) Costo servizi. In questo caso le stime definiscono il costo unitario di un servizio aggiuntivo attivabile con la realizzazione del sito web. Il costo medio del servizio è calcolato come media tra i costi di quattro modelli diversi di flusso servizio, come specificato in appendice.

Di seguito, tenuto conto di quanto sopra riportato, si giunge alla seguente determinazione dell'importo forfettario sulla base delle stime Assoconsult. Il dettaglio delle stime di costo è disponibile in Appendice 2.

| Tipologia intervento | Comuni | | | | | | |
|---------------------------------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| | <=2.500 ab | 2.500< ab<=5.000 | 5.001 < ab<=20.000 | 20.001< ab<=50.000 | 50.001 < ab<=100.000 | 100.000 < ab<=250.000 | >250.000 |
| Sito base | € 15.372 | € 15.372 | € 30.744 | € 46.116 | € 46.116 | € 69.174 | € 92.232 |
| Sito Smart | € 16.745 | € 16.745 | € 33.489 | € 53.894 | € 53.894 | € 77.958 | € 104.127 |
| Costo unitario servizio on line | € 12.755 | € 12.755 | € 25.895 | € 38.650 | € 38.650 | € 58.963 | € 77.684 |

² Stima come media ponderata rispetto alla popolazione di appartenenza

³ Stima per progressione numerica

Scuole

Per le scuole è prevista la sola implementazione del modello sito. Fonte delle analisi è Assoconsult.

Per l'implementazione del modello standard di siti web per le scuole, le attività previste sono: Personalizzazione, Integrazione CMS e Migrazione dei contenuti.

Le attività di Personalizzazione (analisi delle librerie e degli strumenti messi a disposizione dal MITD e adattamento alle specifiche esigenze/caratteristiche dell'Ente scolastico), di Integrazione con il content management system (CMS) dell'Ente scolastico e di Migrazione dei contenuti per la fruizione nella nuova versione del sito, sono state stimate in un range di giornate uomo complessive, sulla base delle esperienze maturate dai professionisti di Assoconsult.

Per attività di cui sopra (Personalizzazione, Integrazione CMS, Migrazione contenuti), analogamente al modello sviluppato per gli Enti Locali, l'unità di misura considerata è la «giornata uomo».

La tariffa giornaliera è stata quantificata in € 315,00 (netto IVA) prendendo a riferimento l'AQ CONSIP – «Digital Transformation - Lotto 2», che comprende i seguenti servizi:

- Disegno del modello di erogazione del servizio digitale (L2.S1)
- Disegno del processo digitale sotteso all'erogazione del servizio digitale (L2.S2)
- Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale (L2.S3)

Il dettaglio delle stime di costo è disponibile in Appendice 3.

| Scuole | | | | |
|-------------------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|
| Tipologia di intervento | Tariffa minima | Tariffa massima | Tariffa media | Tariffa media (Iva inclusa) |
| Implementazione e sito | € 5.040 | € 6.930 | € 5.985 | € 7.301 |

Definizione Importo Forfettario

Comuni

In considerazione di quanto alle valutazioni ed ai risultati dell'analisi in precedenza esposti, è stato possibile determinare gli importi forfettari per la realizzazione del sito web per la singola amministrazione comunale per come di seguito esposto:

| | Comuni | | | | | | |
|------------------------------------|------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| | <=2.500 ab | 2.500< ab<=5.000 | 5.001 < ab<=20.000 | 20.001< ab<=50.000 | 50.001 < ab<=100.000 | 100.000 < ab<=250.000 | >250.000 |
| CSI | € 15.000 | € 15.000 | € 15.000 | € 40.000 | € 60.000 | € 100.000 | € 700.000 |
| Assoconsult | € 15.372 | € 15.372 | € 30.744 | € 46.116 | € 46.116 | € 69.174 | € 92.232 |
| Open Content | € 6.100 | € 6.100 | € 8.750 | € 15.250 | € 20.948 | | |
| A - Media Sito Base | € 12.157 | € 12.157 | € 18.165 | € 33.789 | € 42.367 | € 84.587 | € 396.116 |
| B - Sito Smart | € 16.745 | € 16.745 | € 33.489 | € 53.894 | € 53.894 | € 77.958 | € 104.127 |
| Costo sito (iva inclusa) | € 28.902 | € 28.902 | € 51.654 | € 87.682 | € 96.260 | € 162.545 | € 500.243 |
| C -Costo unitario servizio on line | € 12.755 | € 12.755 | € 25.895 | € 38.650 | € 38.650 | € 58.963 | € 77.684 |
| #max servizi on line | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 10 |

L'importo forfettario riconoscibile a ciascun Ente Attuatore sarà quindi determinato secondo la formula di seguito riportata:

Importo forfettario massimo = A + B + C*s (con $s \leq \# \text{max servizi}$)

Ove i) A è il costo medio per la realizzazione delle attività base del sito web, ii) B il costo per la realizzazione delle funzionalità Smart del sito web, iii) C il costo unitario di un servizio aggiuntivo e iv) s max il numero massimo di servizi aggiuntivi per classe dimensionale di appartenenza dell'ente.

Scuole

| Scuole | |
|-------------------------|--------------------------|
| Tipologia di intervento | Costo sito (Iva inclusa) |
| Implementazione sito | € 7.301 |

Dimostrazione del completamento dell'operazione

Ai fini della erogazione del contributo concesso e determinato secondo il metodo in precedenza descritto, anche in considerazione delle indicazioni di cui all'Operational Agreement, l'Ente Attuatore dovrà fornire:

- la produzione, sulla piattaforma dedicata, degli elementi che consentono di concludere circa il completamento dell'intervento ;
- la dichiarazione del fornitore che attesta il completamento dell'operazione e l'operatività dei servizi;
- la dichiarazione di un soggetto terzo - messo a disposizione dal Dipartimento - per i) asseverare la conformità tecnica del progetto realizzato sulla base di parametri prefissati di misurazione; ii) asseverare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Appendice 1 – Dettaglio stime Open Content

| Fascia 1: comune fino a 5.000 abitanti | | | | | | |
|--|--------------------|-----|----------------|---|-----|--|
| <i>Sito web istituzionale</i> | | | | | | |
| Attività | Costo sito esclusa | Iva | Costo inclusa | - | IVA | |
| Attivazione sito | € 2.500 | | € 3.050 | | | |
| Formazione operatori | € 1.200 | | € 1.464 | | | |
| Canone in SaaS (annuale, a partire dal secondo anno) | € 1.300 | | € 1.586 | | | |
| Totale | | | € 6.100 | | | |

| Fascia 2: comune da 5.000 a 10.000 abitanti | | | | | | |
|--|--------------------|-----|----------------|---|-----|--|
| <i>Sito web istituzionale</i> | | | | | | |
| Attività | Costo sito esclusa | Iva | Costo inclusa | - | IVA | |
| Attivazione sito | € 3.200 | | € 3.904 | | | |
| Formazione operatori | € 1.600 | | € 1.952 | | | |
| Canone in SaaS (annuale, a partire dal secondo anno) | € 2.000 | | € 2.440 | | | |
| Totale | | | € 8.296 | | | |

| Fascia 3: comune da 10.000 a 20.000 abitanti | | | | | | |
|--|--------------------|-----|----------------|---|-----|--|
| <i>Sito web istituzionale</i> | | | | | | |
| Attività | Costo sito esclusa | Iva | Costo inclusa | - | IVA | |
| Attivazione sito | € 3.200 | | € 3.904 | | | |
| Formazione operatori | € 1.600 | | € 1.952 | | | |
| Canone in SaaS (annuale, a partire dal secondo anno) | € 3.000 | | € 3.660 | | | |
| Totale | | | € 9.516 | | | |

Fascia 4: comune da 20.000 a 60.000 abitanti

Sito web istituzionale

| Attività | Costo sito esclusa Iva | Costo - IVA inclusa |
|--|------------------------|---------------------|
| Attivazione sito | € 4.000 | € 4.880 |
| Formazione operatori | € 3.000 | € 3.660 |
| Canone in SaaS (annuale, a partire dal secondo anno) | € 5.500 | € 6.710 |
| Totale | | € 15.250 |

Appendice 2 – Dettaglio stime Assoconsult - Comuni

Costo sito base

Giornate uomo

| Pacchetto Base Modello Sito (gg) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|----------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Personalizzazione | | | | | | | |
| Integrazione CMS | 40 | 40 | 80 | 120 | 120 | 180 | 240 |
| Migrazione contenuti | | | | | | | |

Costo sito base - Tariffa gg (CONSIP "Digital Transformation" - L2): 315,00 euro

| Pacchetto Base Modello Sito (euro netto IVA) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|--|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Personalizzazione | | | | | | | |
| Integrazione CMS | | | | | | | |
| Migrazione contenuti | 12.600,00 € | 12.600,00 € | 25.200,00 € | 37.800,00 € | 37.800,00 € | 56.700,00 € | 75.600,00 € |
| TOTALE PACCHETTO BASE € | 12.600,00 € | 12.600,00 € | 25.200,00 € | 37.800,00 € | 37.800,00 € | 56.700,00 € | 75.600,00 € |
| TOTALE PACCHETTO BASE € Iva inclusa | 15.372,00 € | 15.372,00 € | 30.744,00 € | 46.116,00 € | 46.116,00 € | 69.174,00 € | 92.232,00 € |

Costo sito smart

Giornate uomo

| Pacchetto Smart Servizi trasversali (metriche) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|---|----------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|----------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Personalizzazione (gg) | 15 | 15 | 30 | 45 | 45 | 60 | 90 |
| Integrazione con back end (operation) | 3 | 3 | 6 | 10 | 10 | 15 | 19 |

Costo sito smart - Tariffa gg (CONSIP "Digital Transformation" - L2): 315,00 euro

Costo operation - Tariffa Operation (CONSIP "SPC - L3"): 3.000,00 euro

| Pacchetto Smart Servizi trasversali (euro netto IVA) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Personalizzazione (€) | 4.725,00 € | 4.725,00 € | 9.450,00 € | 14.175,00 € | 14.175,00 € | 18.900,00 € | 28.350,00 € |
| Integrazione con back end (€) | 9.000,00 € | 9.000,00 € | 18.000,00 € | 30.000,00 € | 30.000,00 € | 45.000,00 € | 57.000,00 € |
| TOTALE PACCHETTO SMART (€) | 13.725,00 € | 13.725,00 € | 27.450,00 € | 44.175,00 € | 44.175,00 € | 63.900,00 € | 85.350,00 € |
| TOTALE PACCHETTO SMART (€) Iva inclusa | 16.744,50 € | 16.744,50 € | 33.489,00 € | 53.893,50 € | 53.893,50 € | 77.958,00 € | 104.127,00 € |

Costo servizi

Giornate uomo

| Pacchetto Basket Servizi (metriche) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|--|----------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|----------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Flusso Richiesta servizio a pagamento | | | | | | | |
| Assessment (gg) | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 10 | 15 |
| Design e sviluppo (gg) | 5 | 5 | 10 | 15 | 15 | 22 | 30 |
| Integrazione back end (operation) | 2 | 2 | 4 | 6 | 6 | 9 | 12 |
| Flusso Richiesta sussidi | | | | | | | |
| Assessment (gg) | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 10 | 15 |
| Design e sviluppo (gg) | 5 | 5 | 10 | 15 | 15 | 22 | 30 |
| Integrazione back end (operation) | 3 | 3 | 6 | 9 | 9 | 14 | 18 |
| Flusso Iscrizione per servizio | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|----|----|----|----|----|
| Assessment (gg) | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 10 | 15 |
| Design e sviluppo (gg) | 5 | 5 | 10 | 15 | 15 | 22 | 30 |
| Integrazione back end (operation) | 3 | 3 | 6 | 9 | 9 | 14 | 18 |
| Flusso Pagamento dovuto | | | | | | | |
| Assessment (gg) | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 10 | 15 |
| Design e sviluppo (gg) | 5 | 5 | 10 | 15 | 15 | 22 | 30 |
| Integrazione back end (operation) | 3 | 3 | 6 | 9 | 9 | 14 | 18 |

Costo sito smart - Tariffa gg (CONSIP "Digital Transformation" - L2): 315,00 euro
Costo operation - Tariffa Operation (CONSIP "SPC - L3"): 3.000,00 euro

| Pacchetto Basket Servizi (euro netto IVA) | Cluster Ente (n° abitanti) | | | | | | |
|--|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | <2.500 | 2.500-5.000 | 5.000-20.000 | 20.000-50.000 | 50.000-100.000 | 100.000-250.000 | >250.000 |
| Flusso Richiesta servizio a pagamento | | | | | | | |
| Assessment (€) | 630,00 € | 630,00 € | 1.575,00 € | 2.205,00 € | 2.205,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € |
| Design e sviluppo (€) | 1.575,00 € | 1.575,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € | 4.725,00 € | 6.930,00 € | 9.450,00 € |
| Integrazione back end (€) | 6.000,00 € | 6.000,00 € | 12.000,00 € | 18.000,00 € | 18.000,00 € | 27.000,00 € | 36.000,00 € |
| Flusso Richiesta sussidi | | | | | | | |
| Assessment (€) | 630,00 € | 630,00 € | 1.575,00 € | 2.205,00 € | 2.205,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € |
| Design e sviluppo (€) | 1.575,00 € | 1.575,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € | 4.725,00 € | 6.930,00 € | 9.450,00 € |
| Integrazione back end (€) | 9.000,00 € | 9.000,00 € | 18.000,00 € | 27.000,00 € | 27.000,00 € | 42.000,00 € | 54.000,00 € |
| Flusso Iscrizione per servizio | | | | | | | |
| Assessment (€) | 630,00 € | 630,00 € | 1.575,00 € | 2.205,00 € | 2.205,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € |
| Design e sviluppo (€) | 1.575,00 € | 1.575,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € | 4.725,00 € | 6.930,00 € | 9.450,00 € |
| Integrazione back end (€) | 9.000,00 € | 9.000,00 € | 18.000,00 € | 27.000,00 € | 27.000,00 € | 42.000,00 € | 54.000,00 € |
| Flusso Pagamento dovuto | | | | | | | |
| Assessment (€) | 630,00 € | 630,00 € | 1.575,00 € | 2.205,00 € | 2.205,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € |
| Design e sviluppo (€) | 1.575,00 € | 1.575,00 € | 3.150,00 € | 4.725,00 € | 4.725,00 € | 6.930,00 € | 9.450,00 € |
| Integrazione back end (€) | 9.000,00 € | 9.000,00 € | 18.000,00 € | 27.000,00 € | 27.000,00 € | 42.000,00 € | 54.000,00 € |
| TOTALE PACCHETTO "BASKET" (€) | 41.820,00 € | 41.820,00 € | 84.900,00 € | 126.720,00 € | 126.720,00 € | 193.320,00 € | 254.700,00 € |
| TOTALE PACCHETTO "BASKET" (€) Iva inclusa | 51.020,40 € | 51.020,40 € | 103.578,00 € | 154.598,40 € | 154.598,40 € | 235.850,40 € | 310.734,00 € |
| SINGOLO SERVIZIO Iva inclusa | 12.755,10 € | 12.755,10 € | 25.894,50 € | 38.649,60 € | 38.649,60 € | 58.962,60 € | 77.683,50 € |

Appendice 3 - Dettaglio stime Assoconsult - Scuole

Tariffa gg (CONSIP "Digital Transformation" - L2): 315,00 euro

| Modello Sito - Scuole (gg) | Range | |
|----------------------------|--------|---------|
| | Minimo | Massimo |
| Personalizzazione | 16 | 22 |
| Integrazione CMS | | |
| Migrazione contenuti | | |

| Modello Sito - Scuole (€) | Range | |
|---|-------------------|-------------------|
| | Minimo | Massimo |
| Personalizzazione | 5,040.00 € | 6,930.00 € |
| Integrazione CMS | | |
| Migrazione contenuti | | |
| TOTALE Modello Sito - Scuole (€) | 5,040.00 € | 6,930.00 € |