

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 8 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 5**

-
- 1) **Quale, tra i seguenti reati, non è procedibile d'ufficio?**
A Concussione
B Nessuna delle alternative proposte è esatta
C Corruzione in atti giudiziari
-
- 2) **Ai sensi della legge penale, il soggetto attivo del reato di "malversazione a danno dello Stato" può essere:**
A chiunque purché estraneo alla Pubblica Amministrazione
B solo il pubblico ufficiale
C solo l'incaricato di pubblico servizio
-
- 3) **Le certificazioni Ecolabel hanno visto in Italia una crescita progressiva negli anni supportata da incentivi a livello nazionale o regionale. Le flessioni dei numeri di licenze in determinati periodi sono da imputarsi sia all'entrata in vigore di nuovi criteri Ecolabel UE per diversi gruppi di prodotti ai quali le aziende già licenziatarie hanno dovuto conformarsi, sia al ritiro di alcune licenze a seguito di attività di sorveglianza. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A In alcuni periodi si sono verificate flessioni nel numero di certificazioni Ecolabel dovute esclusivamente a controlli che hanno individuato irregolarità procedurali
B Grazie anche agli incentivi a livello nazionale o regionale, in Italia, negli anni, si è avuto un progressivo incremento delle certificazioni Ecolabel
C Alcune aziende già licenziatarie di certificazione Ecolabel non hanno dovuto rinunciare alla licenza a causa dell'entrata in vigore di nuovi criteri
-
- 4) **Per una serie temporale, dobbiamo scegliere un periodo significativo e indicare sempre un massimo e minimo di lungo periodo. Un grafico del rapporto euro/dollaro non ha senso se visualizzato su intervalli troppo ristretti, perché non dà la dimensione dell'eventuale massimo o minimo "locale" rispetto all'andamento globale. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Quando si utilizza una serie temporale, è sufficiente scegliere un periodo significativo
B Un grafico del rapporto euro/dollaro non dà mai la dimensione dell'eventuale massimo o minimo "locale" rispetto all'andamento globale
C Un grafico del rapporto euro/dollaro che abbia un senso non deve essere visualizzato su intervalli troppo ristretti
-
- 5) **ace,124,to,57,toace,?**
A 33333
B 57124
C 45643
-
- 6) **Ai sensi dell'art. 5, I comma, del Trattato sull'Unione Europea, l'esercizio delle competenze dell'Unione europea su quali principi si fonda?**
A Sul principio di sussidiarietà e sul principio di proporzionalità
B Sul principio di attribuzione e sul principio di proporzionalità
C Sul principio di sussidiarietà e sul principio di attribuzione
-
- 7) **Quando la Corte Costituzionale dichiara l'illegittimità di una norma di legge o di un atto avente valore di legge, la norma cessa di avere efficacia:**
A dal giorno successivo alla pubblicazione della decisione
B immediatamente
C entro 30 giorni
-
- 8) **Le leggi sono promulgate da:**
A Presidente della Repubblica
B dal Presidente del Consiglio di Stato
C dal Presidente del Consiglio dei ministri

-
- 9) **Da quanti paesi membri è composta la commissione europea**
A 27
B 25
C 23
-
- 10) **Il Programma di stabilità e il Programma nazionale di riforma sono presentati:**
A solo alla Commissione europea
B al Consiglio dell'Unione europea e alla Commissione europea
C alla Corte di Giustizia
-
- 11) **I residui attivi sono:**
A somme dichiarate inesigibili
B somme impegnate e non pagate
C somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio
-
- 12) **Da quanti stati di previsione per le entrate è composto il bilancio di previsione dello Stato?**
A Quattro.
B Uno.
C Quanti sono gli stati di previsione per le spese.
-
- 13) **La telefonia su protocollo IP cosa è?**
A Si tratta di un servizio e delle relative applicazioni che permettono la cifratura delle telefonate per mezzo del protocollo IP
B Una comunicazione che si basa sul protocollo di rete a pacchetto di livello di trasporto, appartenente alla suite di protocolli Internet.
C Si tratta di un servizio e delle relative applicazioni che permettono di telefonare e, disponendo di una webcam, anche di videotelefonare.
-
- 14) **In MS Word, il tasto "¶" sulla barra degli strumenti consente:**
A di inserire il carattere speciale "¶"
B di visualizzare i caratteri non stampabili
C di aggiungere un paragrafo
-
- 15) **Cosa è un adware?**
A E' una pubblicità che installa n virus
B E' un annuncio di pubblicità online
C E' un annuncio di pubblicità online che reindirizza l'utente su un sito sperando di portare a termine una vendita
-
- 16) **La responsabilità contrattuale, a differenza di quella extracontrattuale:**
A è limitata ai danni prevedibili
B comprende anche i danni non prevedibili
C consente al danneggiato di ottenere alternativamente il risarcimento dei danni prevedibili o di quelli imprevedibili
-
- 17) **In base d.lgs. 82/2005, a quale soggetto sono attribuiti i compiti di indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione?**
A All'Agenzia per l'Italia Digitale
B Al Presidente del Consiglio dei Ministri
C All'ufficio dirigenziale generale
-
- 18) **Tutte le controversie relative al rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 4 del D.lgs 165/2001 sono devolute:**
A al giudice ordinario, in funzione di giudice del lavoro
B al giudice amministrativo
C alla Corte dei conti
-
- 19) **Il Ministro, a norma del disposto di cui all'art. 14, D.Lgs. n. 165/2001:**
A Può riformare provvedimenti o atti di competenza dei dirigenti.
B Può riservare a sé provvedimenti o atti di competenza dei dirigenti.
C Non può avocare a sé provvedimenti o atti di competenza dei dirigenti.
-
- 20) **I have been looking for those documents , but I haven't found them _____**

- A much
- B not
- C yet

21) **There is too _____ sugar in this coffee**

- A many
- B very
- C much

22) **I don't drink _____ you do**

- A much like
- B as much as
- C as much like

23) **I beni privati hanno come caratteristica distintiva, tra l'altro, quella della rivalità, ossia**

- A è possibile che lo stesso bene venga consumato contemporaneamente da più individui
- B è impossibile che più di un individuo consumi contemporaneamente lo stesso bene
- C è possibile attribuirvi un prezzo ed in tal modo impedire a chi non paga di utilizzare il bene

24) **Le esternalità possono sorgere sia dalla produzione di beni sia dal loro consumo e possono essere sia negative sia positive. Ha luogo una esternalità di consumo negativa quando:**

- A l'attività produttiva di un'impresa incrementa il benessere di terzi senza che l'impresa riceva alcun compenso da costoro
- B l'attività produttiva di un'impresa riduce il benessere di terzi senza che l'impresa debba sostenere il costo di tale riduzione di benessere
- C il consumo individuale riduce il benessere di terzi senza che l'individuo debba sostenere il costo di tale riduzione di benessere

25) **L'annullamento d'ufficio costituisce un atto di:**

- A nessuna delle due
- B autotutela indiretta
- C autotutela diretta

26) **Le amministrazioni aggiudicatrici possono pubblicare avvisi relativi ad appalti pubblici che non sono soggetti all'obbligo di pubblicazione previsto dal Codice dei contratti pubblici:**

- A a condizione che essi siano trasmessi all'Ufficio delle pubblicazioni del TAR per via elettronica
- B a condizione che essi siano trasmessi all'Ufficio delle pubblicazioni del Governo per via elettronica
- C a condizione che essi siano trasmessi all'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea per via elettronica

27) **Ai sensi dell'art. 55-bis del D. Lgs. n. 165/2001, durante l'istruttoria, l'Ufficio per i procedimenti disciplinari può acquisire da altre amministrazioni pubbliche informazioni o documenti rilevanti per la definizione del procedimento. Tale attività istruttoria:**

- A determina il differimento dei termini del procedimento
- B non determina la sospensione del procedimento, né il differimento dei relativi termini
- C determina la sospensione del procedimento

28) **In merito alla gestione del contenzioso del lavoro, le pubbliche amministrazioni possono creare appositi uffici?**

- A No, poiché l'art. 12 del D. Lgs. n. 165/2001 prescrive che si possono avvalere solo di strutture già esistenti
- B Sì, ma solo previo parere favorevole del Ministero della giustizia e del Dipartimento della funzione pubblica
- C Sì, a norma dell'art. 12 del D. Lgs. n. 165/2001, al fine di assicurare l'efficace svolgimento di tutte le attività stragiudiziali e giudiziali inerenti alle controversie

29) **Ove la revoca di un atto amministrativo ad efficacia durevole o istantanea incida su rapporti negoziali, l'indennizzo liquidato dall'amministrazione agli interessati è parametrato:**

- A al solo danno emergente
- B al solo lucro cessante
- C al danno emergente e al lucro cessante

30) **Quale delle seguenti attività rientra fra quelle di committenza ausiliarie a norma del Codice dei contratti pubblici?**

- A Conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati a stazioni appaltanti
- B Acquisizione di forniture destinati a stazioni appaltanti
- C Consulenza sulla progettazione delle procedure di appalto

-
- 31) **Il direttore generale mi convoca proponendomi una promozione**
A Accetto senza informare nessuno poiché potrei perdere questa occasione
B Non so prendere una decisione
C Ringrazio il mio superiore e chiedo informazioni sul mio nuovo incarico e sulle prospettive. Informo il mio attuale dirigente per continuare a mantenere un clima collaborativo
-
- 32) **Nel parcheggio dell'azienda qualcuno rompe il paraurti della mia macchina**
A Convoco il responsabile e chiedo le ragioni del suo comportamento
B Controllo tutte le auto nel parcheggio e rintraccio il responsabile affrontandolo con toni accesi
C Rintraccio il responsabile del fatto e chiedo informazioni. Cerco di non aumentare la conflittualità proponendo un accordo
-
- 33) **La performance del gruppo è buona; le relazioni interpersonali sono buone, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati**
A Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi che stabilisci personalmente. Organizzi uno step di verifica a distanza di 30 giorni.
B Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro
C Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze
-
- 34) **Il team che si occupa dei rapporti con le altre Amministrazioni ha concluso il suo lavoro. Il responsabile ti descrive i risultati evidenziando solo le sue attività**
A Chiedi al responsabile i risultati prodotti dai singoli componenti
B Sai che il responsabile si aspetta una promozione e lasci che sia lui a trasmettere i risultati alla Direzione
C Chiedi al responsabile informazioni sulle attività svolte dagli altri componenti e una relazione dettagliata. Convochi il gruppo e analizzi con loro i risultati
-
- 35) **Da qualche giorno in ufficio circolano voci negative su un tuo collaboratore e sei preoccupato perché la cosa potrebbe influire negativamente sulle performance del team**
A Chiedi spiegazioni di questi comportamenti ai diretti interessati e fissi una riunione durante la quale inviti a rileggere con attenzione i regolamenti aziendali nella parte che disciplina le relazioni fra i colleghi
B Non intervieni
C Fissi un incontro con l'interessato per capire come stanno veramente le cose
-
- 36) **Il nuovo responsabile ha preso di mira uno dei tuoi colleghi, ma non ne comprendi le ragioni**
A Se il comportamento persiste, lo segnalerò al responsabile.
B Non intervengo perché probabilmente ci sono questioni professionali che non riesco a cogliere. Ritengo, inoltre, che la questione non sia di mia competenza
C Ne discuti col responsabile, spiegando che la cosa ti mette in difficoltà e rappresenti che le politiche dell'azienda sono improntate alla tutela del dipendente
-
- 37) **Durante la riunione semestrale apprendo che la seconda divisione da tre anni utilizza un iter procedurale molto utile**
A Attendo che la Direzione emani delle indicazioni
B Comunico al mio superiore la situazione
C Rappresento alla Direzione la situazione e propongo un incontro trimestrale con i direttori di divisione per condividere le innovazioni procedurali e tecnologiche
-
- 38) **Ricevo lamentele da parte di personale di altra direzione che mi rappresenta comportamenti disinteressati e a tratti eccessivi che sono assunti troppo frequentemente dal loro coordinatore**
A Non potendo ignorare questa situazione, incontro il coordinatore sottolineando aspetti positivi della sua gestione. Con l'occasione gli rappresento l'opportunità, come ho già fatto io nella mia direzione, di porre maggiore attenzione allo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso interventi di formazione e deleghe di attività.
B Decido per il momento di ignorare la questione.
C Suggesto al responsabile delle risorse umane di organizzare un incontro con il coordinatore
-
- 39) **"Chi è allegro va frequentato. Non tutti i giornalisti sono ironici. Chi è ironico è allegro". Queste affermazioni implicano necessariamente che:**
A alcuni giornalisti vanno frequentati
B chi è allegro è ironico
C chi è allegro è un giornalista
-
- 40) **Se la frase "nessun giocoliere è maldestro" è falsa, quale delle seguenti frasi è necessariamente vera?**

- A** Nessun giocoliere è abile
- B** I giocolieri sono tutti maldestri
- C** Almeno un giocoliere è maldestro

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 8 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) **Ai sensi della legge penale, il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, avendo per ragione del suo ufficio o servizio, il possesso o comunque la disponibilità di danaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria, è punito:**
- A con la reclusione da dieci a venti anni
 - B con la reclusione da quattro a dieci anni e sei mesi
 - C con la reclusione da venti a trent'anni
-
- 2) **Quale delle seguenti circostanze costituisce, ai sensi dell'art 323-bis del Codice Penale, attenuante specifica del delitto di abuso d'ufficio?**
- A Se il fatto è stato commesso dall'incaricato di pubblico servizio e non dal pubblico ufficiale
 - B Non aver commesso il fatto nell'esercizio delle proprie funzioni
 - C La particolare tenuità del fatto
-
- 3) **Il virus limita la diffusione dell'ossigeno. Per ripristinarla si pratica l'ossigenoterapia. La percentuale di ossigeno nell'aria è il 21%, con l'ausilio di vari dispositivi si può arrivare al 90%. Si può inoltre aumentare la pressione di fine espirazione. Se la pressione che rimane nei polmoni quando si finisce di espirare è maggiore di quella atmosferica, si migliora la diffusione dell'ossigeno. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A L'ossigenoterapia viene utilizzata per contrastare il virus che opera riducendo la diffusione dell'ossigeno
 - B Mediante l'uso di vari dispositivi si riesce a ridurre la pressione nei polmoni quando si finisce di espirare
 - C L'ossigenoterapia è praticata nelle terapie sub-intensive
-
- 4) **Benché eccezionalmente vasto ed esteso su tre diversi continenti, la sua potenza non stava nell'ampiezza territoriale: questo primato spettò prima all'impero medievale dei Mongoli, poi a quello britannico. A rendere unica la grandezza dell'Urbe fu piuttosto la sua capacità di esercitare una profonda influenza politica, militare e culturale sul resto del mondo allora conosciuto. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A La potenza dell'Urbe è nell'ampiezza del suo territorio nonostante la sua capacità di influenzare politicamente il resto del mondo
 - B L'impero medievale dei Mongoli raggiunse un'ampiezza territoriale molto vasta ed estesa su tre continenti
 - C La capacità di esercitare una profonda influenza culturale è un primato che spettò solo all'impero britannico
-
- 5) **D4, F7, H10, L13, ?
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
- A M11
 - B O16
 - C N16
-
- 6) **Chi può disporre un'inchiesta parlamentare?**
- A Solo il Senato della Repubblica su materie di pubblico interesse
 - B Ciascuna Camera su materie di pubblico interesse
 - C Solo la Camera dei Deputati su materie di pubblico interesse
-
- 7) **Che cos'è stato stabilito con la Convenzione di Schengen?**
- A L'insieme delle azioni comunitarie a tutela dell'ambiente e dei consumatori
 - B La normativa comunitaria contro il dumping e le sovvenzioni statali
 - C Un regime comune di visti, una politica comune in tema di diritto di asilo e la cooperazione tra Polizie
-
- 8) **Secondo la Costituzione italiana, quale organo giudica sui conflitti di attribuzione tra i poteri dello Stato?**
- A Il Consiglio di Stato
 - B La Corte di Cassazione
 - C La Corte Costituzionale
-
- 9) **La Banca Centrale Europea:**

- A è dotata di personalità giuridica, ha il diritto esclusivo di autorizzare l'emissione dell'euro ed è indipendente nell'esercizio dei suoi poteri e nella gestione delle sue finanze
- B controlla la legittimità e la regolarità delle entrate e delle spese
- C persegue l'obiettivo principale di mantenere la stabilità dei prezzi

-
- 10) **In materia di finanza pubblica, il Programma di stabilità viene presentato:**
- A dalla Conferenza unificata Stato-Regioni e Stato-Città-Autonomie locali alle Camere
 - B dal Governo italiano al Consiglio dell'Unione europea e alla Commissione europea
 - C dal Governo italiano alla Conferenza unificata Stato-Regioni e Stato-Città-Autonomie locali
-
- 11) **In base alle legge 196/2009, entro 10 giorni dalla pubblicazione della legge di bilancio, i ministri:**
- A assegnano le risorse ai responsabili della gestione
 - B stabiliscono le quote di risorse da trasferire ai dirigenti
 - C definiscono i criteri per l'assegnazione delle risorse ai dirigenti generali responsabili della gestione
-
- 12) **Nel bilancio dello Stato, la ripartizione delle entrate in titoli, ai sensi della legge 196/2009, riflette una ripartizione:**
- A per provenienza delle entrate stesse
 - B finalizzata all'approvazione parlamentare
 - C secondo la natura dei cespiti cui le entrate si riferiscono
-
- 13) **Un porta HDMI permette:**
- A di collegare un monitor digitale o un TV Color digitale che supporta questo tipo di collegamento
 - B di gestire un collegamento in rete di tipo punto a punto tra due stazioni paritetiche.
 - C di trasmettere logica di pacchetti tra due host arbitrari.
-
- 14) **Qual è il significato di WLAN?**
- A Wide Local Area Network
 - B Wireless Local Area Network
 - C Wise Local Area Network
-
- 15) **Cosa è Universal Serial Bus o USB ?**
- A Trasmissione di dati che consiste nell'inviare dei dati simultaneamente su più canali
 - B Tipologia di rete
 - C Standard per la connessione seriale di periferiche
-
- 16) **Se la Pubblica Amministrazione non esegue esattamente la prestazione dovuta è tenuta:**
- A a recedere dal contratto
 - B a concludere un altro contratto
 - C al risarcimento del danno
-
- 17) **La legge 20 maggio 1970 n. 300 e ss.mm.ii. si applica:**
- A alle pubbliche amministrazioni con un numero di dipendenti inferiore a 100
 - B alle aziende private
 - C alle pubbliche amministrazioni a prescindere dal numero dei dipendenti
-
- 18) **Ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lett. b) del d.lgs. 82/2005, la programmazione e il coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie, dell'informazione e della comunicazione spettano:**
- A all'Agenzia per l'Italia digitale
 - B al Responsabile per la transizione digitale
 - C all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali
-
- 19) **A chi compete la presidenza delle commissioni di concorso?**
- A al funzionario responsabile della procedura
 - B agli amministratori delegati alla materia
 - C ai Dirigenti
-
- 20) **Are there four people in the picture? Yes, _____**
- A there is
 - B they are
 - C there are
-
- 21) **Are there any tomatoes in the fridge? No, _____**

- A there is any
- B there not
- C there aren't

-
- 22) **Let's go to the airport ____ car**
A in
B by
C with
-
- 23) **Il c.d. ammortamento o consolidamento dell'imposta è una tipica ipotesi di:**
A evasione
B traslazione regressiva o all'indietro
C elusione
-
- 24) **Nella tripartizione dell'attività finanziaria pubblica proposta da R. Musgrave, la redistribuzione è la seconda funzione svolta dallo Stato. Essa:**
A consiste nell'uso sistematico della spesa pubblica per controllare il ciclo economico
B non può essere attuata intervenendo sui prezzi dei beni
C è molto spesso attuata mediante tributi e/o mediante trasferimenti monetari a favore di particolari gruppi di cittadini
-
- 25) **Secondo quanto disposto dall'art. 35, III comma, D.Lgs. n. 50/2016, come sono periodicamente rideterminate le soglie di rilevanza comunitaria?**
A Con provvedimento della Banca Centrale Europea
B Con provvedimento della Commissione europea
C Con provvedimento del Parlamento europeo
-
- 26) **In caso di partenariato pubblico privato, la scelta dell'operatore economico avviene con procedure ad evidenza pubblica anche mediante:**
A asta
B trattativa privata
C dialogo competitivo
-
- 27) **Il termine entro il quale deve concludersi il procedimento amministrativo, ai sensi della legge 241/1990 decorre:**
A dal trentesimo giorno successivo alla data di ricevimento dell'istanza
B dall'inizio del procedimento d'ufficio o dalla data di ricezione della comunicazione di inizio procedimento da parte dell'interessato
C dall'inizio del procedimento d'ufficio o dal ricevimento della domanda se il procedimento è a iniziativa di parte
-
- 28) **Secondo la legge 241/1990, nell'ambito del diritto di accesso, l'esame dei documenti da parte dell'interessato:**
A è subordinato al rimborso del costo di ricerca
B non può mai essere gratuito
C è gratuito
-
- 29) **Ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016, l'appaltatore per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia:**
A a sua scelta sotto forma di fideiussione o di cauzione
B esclusivamente sotto forma di fideiussione
C esclusivamente sotto forma di cauzione
-
- 30) **Secondo quanto dispone il Codice dei Contratti pubblici, è vietata l'associazione in partecipazione:**
A esclusivamente nel momento successivo all'aggiudicazione
B sia durante la procedura di gara sia successivamente all'aggiudicazione
C esclusivamente durante la procedura di gara
-
- 31) **Si è venuto a conoscenza che un collaboratore, addetto al pubblico, in alcune occasioni ha risposto in malo modo agli utenti**
A Convochi il dipendente e cerchi di capire le motivazioni del comportamento evidenziando che deontologicamente è indispensabile mantenere un corretto rapporto con l'utenza. Mantieni un atteggiamento collaborativo e suggerisci la frequenza di un corso specifico sulla comunicazione e gestione dei conflitti
B Scrivo una mail di richiamo
C Monitoro la situazione e informo il capo reparto

-
- 32) **Hai deciso di partecipare ad un team di 10 colleghi che deve organizzare la "Serata del dipendente", un'occasione di ritrovo sponsorizzata dall'azienda per facilitare la socialità tra i dipendenti. Nel corso della riunione durata lungamente, ti rendi conto che si è in una situazione di stallo perché non si riescono a condividere metodi e obiettivi**
- A Riassumi i contenuti della conversazione e provi a condurre il gruppo alla valorizzazione degli elementi su cui sono tutti d'accordo, in modo da ottenere condivisione su piccole scelte e andare avanti a piccoli passi
 - B Durante la riunione fai una riflessione individuale in cui realizzi uno schema degli obiettivi e di come organizzare la serata
 - C Approfitti della pausa per allontanarti dalla riunione e per tornare nel tuo ufficio a proseguire le attività di routine
-
- 33) **Ti hanno incaricato di seguire un nuovo gruppo di lavoro che ottiene buoni risultati ma che ha un basso livello di interazione, avendo il precedente responsabile attivato modalità molto strette di controllo.**
- A Non intervengo
 - B Introduco nuove metodologie di lavoro che prevedono più momenti di confronto e di ascolto
 - C Monitoro i comportamenti individuali riservandomi di intervenire successivamente
-
- 34) **Sto svolgendo una serie di colloqui per selezionare un supervisore per il mio team. Il candidato individuato ha molta esperienza, è brillante ed intelligente ma richiede una retribuzione eccessiva rispetto al budget previsto e di svolgere la sua attività solo in modalità "smart working". L'Azienda non ha ancora autorizzato il lavoro da remoto e non ritengo opportuno consentirlo per una persona assunta da poco.**
- A Non ritenendo saggio scendere a compromessi, cerco di selezionare un altro possibile candidato.
 - B Lo assicuro che farò del mio meglio per fare in modo che tale modalità di lavoro possa essere introdotta al più presto nell'ufficio atteso che anch'io sono convinto che lo smart working sia una modalità efficace
 - C Gli faccio capire che troveremo un accordo sul compenso, in modo che abbia un incentivo immediato nel cambiare lavoro, ma che, prima di autorizzare lo smart working, dovrò provare ad introdurlo gradualmente nella Divisione, perché altri prima di lui lo hanno chiesto e gli era stato negato. Gli faccio notare, inoltre, che chiedendo una posizione di supervisore, potrebbe aiutarmi a ripianificare la distribuzione del lavoro all'interno del team.
-
- 35) **Un mio collega da vari mesi si trattiene in ufficio oltre il normale orario di servizio. Racconta di dormire poco ed è sempre irritabile. Spesso critica la scarsa produttività degli altri. Ultimamente ha avuto una crisi cardiaca**
- A Informo la Direzione e suggerisco la possibilità di monitorare la situazione
 - B Ritengo che il lavoro svolto dal collega sia molto utile e non penso che sia mio compito intervenire su questioni personali.
 - C Segnalo la situazione alla direzione e agli altri colleghi con cui collabora. Lo contatto personalmente e gli rappresento i rischi connessi al suo lavoro derivanti dallo stress lavorativo
-
- 36) **Il tuo dirigente è stato nominato mobility manager dell'Amministrazione e deve elaborare uno schema di piano di attività**
- A Proponi la realizzazione di un incontro di presentazione dell'iniziativa in cui sarà annunciato l'invio di un questionario che rileverà le esigenze dei dipendenti e la tipologia di mezzi di trasporto utilizzati. Predisponi lo schema di questionario che sottoponi al dirigente prima dell'invio
 - B L'incarico assegnato al tuo dirigente è di natura aggiuntiva e non rientra nelle competenze del tuo ufficio; per tale motivo scrivi una mail al tuo dirigente evidenziando che non potrai collaborare al progetto
 - C Predisponi una nota informativa al personale per informarli della nomina del mobility manager
-
- 37) **E' stata finalmente consegnata, al settore spedizioni, una nuova macchina per legare le scatole di grosse dimensioni**
- A Informi il personale assegnato al settore spedizioni della novità e gli organizzi un corso di formazione con i responsabili della società che ha fornito l'apparecchiatura. Alla fine del corso chiedi che siano certificati i risultati e informi i Dirigenti coinvolti e la Direzione chiedendo un loro parere
 - B Organizzi un incontro fra gli esperti della società che ha venduto il prodotto e i Dirigenti coinvolti
 - C Ti accerti che sia presente l'opuscolo con le istruzioni
-
- 38) **Chiedo il trasferimento di un mio collaboratore per difficoltà relazionali. Mi telefona il nuovo direttore di dipartimento chiedendomi delle referenze su questo dipendente**
- A Gli faccio presente le difficoltà di relazione intercorse e, con toni molto accessi, sconsiglio l'inserimento del dipendente nel nuovo ufficio. Mi lamento infine del fatto che non è stato preso alcun provvedimento disciplinare
 - B Gli riferisco i comportamenti più significativi del dipendente
 - C Ho un atteggiamento distaccato ed evidenzio soltanto gli aspetti legati alla prestazione professionale per non influenzare più di tanto il giudizio del collega. Dopodiché, gli mando copia delle relazioni concernenti il dipendente
-
- 39) **Alcuni olandesi sono biondi, tutti gli olandesi biondi portano l'orologio. Quindi:**

- A alcuni olandesi portano l'orologio
 - B chi non porta l'orologio non è olandese
 - C tutti gli olandesi portano l'orologio
-

40) Se $J=K$, $X<J$ e $H>X$ allora:

- A $H=J$
- B $J<K$
- C $K>X$

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 8 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 4**

-
- 1) **Ai sensi della legge penale, salvo che il fatto non costituisca un più grave reato, l'abuso d'ufficio:**
A è punito con una sanzione amministrativa
B è punito con la reclusione
C non è mai punito con la reclusione
-
- 2) **Ai sensi dell'art. 337 del Codice Penale, la "resistenza ad un pubblico ufficiale":**
A è un delitto contro la persona
B è un delitto contro il patrimonio
C è un delitto dei privati contro la Pubblica Amministrazione
-
- 3) **In alcuni casi abbiamo a che fare con dati in una variabile: la quantità che dobbiamo visualizzare dipende da una sola quantità (ad esempio dal tempo); la visualizzazione è di conseguenza banale, e risolvibile con un semplice istogramma a colonne o con un grafico a linea come quelli comunemente utilizzati in ambito finanziario.
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A In ambito finanziario vengono comunemente utilizzati i grafici a linea perché si ha a che fare con dati in una variabile
B Con un semplice istogramma a colonne risolviamo la visualizzazione di dati in una sola variabile
C Quando la quantità che dobbiamo visualizzare dipende da una sola quantità, allora è preferibile usare un istogramma a colonne piuttosto che un grafico a linea
-
- 4) **«Se è esistito uno «stato di natura» (ovvero uno stadio primitivo) delle relazioni internazionali, era già caratterizzato dalla tensione fra il desiderio di pace e l'incapacità di preservarla. I siti funerari, le arti visive e la poesia, tutto testimonia il valore che si attribuiva alla vita umana, il desiderio di vivere la vita appieno, anche in condizioni durissime, l'angoscia di perdere le persone care e l'orrore della guerra.» (J. Holslag)
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A La tensione tra l'aspirazione alla pace e l'incapacità di mantenerla è caratteristica delle relazioni internazionali fin da uno stadio primitivo, se mai quest'ultimo sia esistito
B L'angoscia di perdere le persone care e l'orrore della guerra è testimoniato nelle relazioni internazionali
C I siti funerari, le arti visive e la poesia non rappresentano sempre il valore umano e il desiderio di vivere la vita appieno
-
- 5) **Ba, cE, Di, fO, ?
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A Gu
B hB
C aH
-
- 6) **Quale documento raccoglie unitariamente i diritti personali, civili, politici, economici e sociali dei cittadini europei?**
A Il Trattato sull'Unione Europea
B Il Testo del diritto comunitario europeo
C La Carta dei diritti fondamentali dell'UE
-
- 7) **L'assegno e la dotazione spettanti al Presidente della Repubblica sono determinati:**
A dalla Costituzione
B per legge
C da legge costituzionale
-
- 8) **La domanda di uno Stato terzo di diventare membro dell'Unione Europea è trasmessa dall'interessato:**
A al Consiglio. Il Parlamento europeo e i parlamenti nazionali sono informati di tale domanda
B al Consiglio e al Parlamento europeo. La Commissione e i parlamenti nazionali sono informati di tale domanda
C alla Commissione, che la trasmette al Consiglio e alla Corte di giustizia dell'Unione Europea. Il Parlamento europeo è informato di tale domanda

-
- 9) **Secondo il dettato costituzionale, a chi compete la nomina dei Ministri?**
- A Al popolo italiano, mediante elezioni
 - B Al Presidente del Consiglio dei Ministri
 - C Al Presidente della Repubblica, su proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri
-
- 10) **Il fondo pluriennale vincolato è un saldo finanziario:**
- A che garantisce la copertura di spese imputata agli esercizi successivi a quello in corso
 - B che garantisce la coperture delle sole spese in conto capitale
 - C che garantisce la copertura di spese imputata all'esercizio in corso
-
- 11) **Cosa sono i "fondi di riserva", così come definiti nella L. 196/09?**
- A Risorse destinate a finanziare: spese derivanti da provvedimenti legislativi già approvati, di cui è noto l'ammontare globale ma di cui occorre definire nel dettaglio la destinazione finale in termini di scopo e di amministrazione destinataria
 - B Risorse destinate a finanziare: spese obbligatorie, spese impreviste, integrazione delle autorizzazioni di cassa
 - C Risorse destinate a finanziare: spese derivanti da provvedimenti legislativi in corso di approvazione
-
- 12) **Il principio contabile generale della correttezza, ai sensi della legge 196/2009, si riferisce in particolare:**
- A al rispetto formale e sostanziale delle norme che disciplinano la redazione dei documenti contabili
 - B alla necessità dell'esposizione comprensibile delle informazioni contenute nei documenti di bilancio
 - C alla necessità che le risorse disponibili siano adeguate rispetto alle finalità perseguite
-
- 13) **Per Social network cosa si intende?**
- A Si tratta della combinazione di hardware, software e cablaggio che permettono a più dispositivi di elaborazione di comunicare tra loro.
 - B Si tratta di siti web che hanno come scopo principale quello di mettere in comunicazione tra di loro i propri utenti
 - C Rappresenta un insieme di tecniche utilizzate dai cybercriminali per attirare gli ignari utenti ad inviare loro i propri dati riservati.
-
- 14) **I fogli di calcolo sono dei:**
- A programmi che gestiscono, dati soprattutto numerici, inseriti in tabelle sui quali si possono effettuare calcoli anche complessi.
 - B software specifici che permettono di consultare le informazioni desiderate
 - C software limitati nel tempo o nelle funzionalità.
-
- 15) **Se si apre un sito web non sicuro che richiede l'introduzione di dati personali come dati della carta di credito oppure email e password si sta subendo un tentativo di:**
- A stealing
 - B phishing
 - C DDoS
-
- 16) **Secondo la L. 8 marzo 2017, n. 24, in materia di sicurezza delle cure della persona e di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, il professionista sanitario il quale, operando presso una struttura socio-sanitaria, cagiona una lesione personale al paziente ricoverato presso la struttura:**
- A risponde del danno a titolo di responsabilità contrattuale purché il danno sia stato cagionato con dolo
 - B risponde del danno a titolo di responsabilità extracontrattuale e sempre che il danno sia stato cagionato con colpa grave
 - C può essere chiamato a rispondere del danno in via extracontrattuale, ferma restando la responsabilità contrattuale della struttura
-
- 17) **La resilienza è:**
- A La capacità di un sistema di adattarsi al cambiamento.
 - B Il senso di autoefficacia.
 - C Sinonimo di "burnout".
-
- 18) **Il Nucleo delle azioni concrete di miglioramento dell'efficienza amministrativa, denominato "Nucleo della Concretezza":**
- A è istituito, presso il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri
 - B è istituito presso il Ministero per l'interno
 - C è istituito presso il Ministero del lavoro
-
- 19) **Trattando della relazione tra le istituzioni pubbliche e l'ambiente è corretto affermare che nell'approccio manageriale le relazioni tra istituzioni e ambiente:**

- A Sono intense solo nella fase iniziale del processo decisionale e nella fase valutativa finale.
- B Sono bidirezionali e costantemente attive.
- C Sono unidirezionali e concentrate nella fase valutativa finale.

20) **Mark _____ born in London**

- A was
- B were
- C been

21) **The course starts _____ two weeks**

- A on
- B in
- C when

22) **We have got some potatoes , but we haven't got _____ tomatoes**

- A any
- B very
- C some

23) **Le entrate pubbliche possono essere classificate anche a seconda della maggiore o minore aderenza alle leggi del mercato della logica seguita dall'ente pubblico nel determinarle. Secondo questo criterio è definito contribuito speciale**

- A Il prezzo che risente dell'interesse collettivo, anche se determinato principalmente dalla domanda e dall'offerta.
- B La somma che un soggetto è tenuto a pagare a fronte di un vantaggio che gli è derivato, indipendentemente da una sua specifica richiesta, da una particolare opera o attività posta in atto dall'ente pubblico.
- C Il prezzo che si forma sul mercato quando l'ente pubblico, operando in condizioni di parità con altre imprese, vende beni e servizi prodotti in condizioni di concorrenza al fine di conseguire un profitto.

24) **La percussione dell'imposta:**

- A individua il momento in cui il legislatore definisce il soggetto passivo formale dell'imposta
- B è la fase in cui si individua il soggetto che sopporta di fatto l'onere dell'imposta
- C consiste nel tentativo del contribuente di usare vie lecite per evitare di essere sottoposto all'imposta

25) **Ai sensi dell'art. 213 del d.lgs. 50/2016, con quali mezzi viene garantita la promozione dell'efficienza e della qualità dell'attività della stazione appaltante?**

- A Con linee guida, bandi-tipo, capitolati-tipo, contratti-tipo e altri strumenti di regolazione flessibile, comunque denominati, adottati dall'ANAC
- B Attraverso il possesso da parte della stazione appaltante della certificazione di qualità di cui all'art. 87 del d.lgs. 50/2016
- C Attraverso il diritto di accesso agli atti ex art. 53 del d.lgs. 50/2016, garantito dalla stazione appaltante

26) **È consentito l'esercizio in via informale del diritto di accesso?**

- A Sì, sempre
- B Sì, qualora in base alla natura del documento richiesto non risulti l'esistenza di controinteressati
- C No, in nessun caso

27) **Il verificarsi di fatti non riconducibili al concessionario che incidono sull'equilibrio del piano economico finanziario:**

- A non può comportare la sua revisione, a meno che non venga espressamente richiesto per iscritto dall'operatore economico
- B non può comportare la sua revisione
- C può comportare la sua revisione

28) **L'efficacia oppure l'esecuzione del provvedimento amministrativo può essere sospesa nei casi previsti dall'art. 21-quater L. 241/90. Il termine della sospensione è esplicitamente indicato nell'atto che la dispone e**

- A può essere prorogato o differito per due volte, ma non può essere mai ridotto
- B può essere prorogato o differito per due volte, nonché ridotto per sopravvenute esigenze
- C può essere prorogato o differito per una sola volta, nonché ridotto per sopravvenute esigenze

29) **Ai sensi dell'art. 54-bis, III comma, del D. Lgs. n. 165/2001, nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei Conti:**

- A l'ANAC informa il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri o gli altri organismi di garanzia o di disciplina per le attività e gli eventuali provvedimenti di competenza
- B l'identità del segnalante non può essere rivelata, fino alla chiusura della fase istruttoria
- C l'identità del segnalante può essere rivelata, solo previo il suo consenso manifestato per iscritto durante il corso dell'istruttoria

30) Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 50/2016, sono ricompresi nei "settori ordinari" dei contratti pubblici:

- A solo il settore dei servizi postali
- B i settori diversi da quelli del gas, energia termica, elettricità, acqua, trasporti, servizi postali, sfruttamento di area geografica
- C solo i settori relativi all'energia

31) Il tuo ufficio deve effettuare un'attività di informazione sul whistleblowing

- A Predispongo una nota in cui comunico l'esistenza della normativa
- B Chiedi la convocazione di una riunione tra dirigenti in cui proponi un seminario informativo rivolto ai dipendenti al fine di sensibilizzare il personale e ampliare le loro conoscenze
- C Non faccio nulla

32) Stai lavorando su alcuni progetti che hanno delle scadenze stringenti e che, per essere completati, richiedono l'acquisizione di informazioni di cui non hai conoscenza. Hai chiesto aiuto ad altri colleghi, ma non sei sicuro del loro impegno

- A Riduci ogni rischio, procurandoti personalmente le informazioni di cui hai bisogno, senza affidarti ad altre persone
- B Ti disinteressi della questione consapevole del fatto che nessuno ti potrà rimproverare per un fallimento
- C Evidenzi le difficoltà del lavoro e proponi alcune soluzioni. Chiedi la collaborazione degli altri dipendenti per raggiungere gli obiettivi aziendali

33) Un mio dipendente chiede che sia valorizzato il suo contributo nel progetto appena terminato

- A Convoco il dipendente descrivendo nel dettaglio i parametri che mi permettono di chiedere un riconoscimento
- B Scrivo al dipendente una mail nella quale mi riservo di valutare la situazione
- C Invito il dipendente ad un incontro e ascolto le sue argomentazioni. Gli riferisco il mio apprezzamento per il risultato raggiunto e gli descrivo i parametri che mi permettono di avanzare una richiesta di ricompensa alla Direzione. Gli comunico anche che sto valutando l'eventualità di affidargli un compito molto importante che gli consentirà di valorizzare le sue competenze

34) Un dipendente anziano ed esperto abituato a esprimere la sua opinione e stabilire le modalità operative del suo ufficio da tempo non fornisce indicazioni ai suoi collaboratori e le sue performance sono in evidente peggioramento

- A In modo cortese ricordo al dipendente la sua funzione e l'utilità di dare supporto ai collaboratori
- B Convoco il dipendente e gli chiedo chiarimenti. Gli ricordo la necessità di dare supporto e di favorire le procedure per raggiungere i risultati. Mi accerto che le idee espresse siano state comprese in relazione al compito da svolgere
- C Spero che il dipendente cambi rapidamente reparto

35) Mi informano che due colleghi del mio team sono molto affiatati e che sono insieme anche nella pausa pranzo. Questo comportamento inizia ad infastidire i colleghi, che lamentano un calo del rendimento di entrambi

- A Con fermezza li invito a prestare la dovuta attenzione perché il loro comportamento potrebbe ripercuotersi negativamente sulle performance del team
- B Monitoro i loro comportamenti senza intervenire, certo che la situazione si risolverà presto. Analizzo, allo stesso tempo, la possibilità di un mio intervento
- C Mantenendo un tono disteso e rilassato li convoco e li informo che sto procedendo ad una nuova riorganizzazione dell'Ufficio e per favorire la loro crescita professionale, ritengo utile che siano inseriti in team differenti. Pertanto li inserisco in un corso di formazione per ampliare le loro competenze informatiche

36) Il team che coordino si lamenta per la mancata conoscenza delle norme che regolano il progetto che stanno mettendo in atto

- A Costruisco un sistema di comunicazione più efficiente di quello attualmente in uso
- B Critico aspramente la loro incapacità
- C Convoco il team, mi accerto quali siano le problematiche e verifico quali sono gli strumenti disponibili per la conoscenza delle norme. Predispongo infine un piano di lavoro che affronti la tematica e lo condivido con il team

37) Un tuo nuovo collega di lavoro assume dei comportamenti poco professionali, denigra pubblicamente il tuo lavoro e crea situazioni che ti mettono in imbarazzo

- A Ne parlo con il mio responsabile perché prenda adeguati provvedimenti
 - B Aspetto che si trovi in difficoltà per denigrarlo e metterlo in imbarazzo allo stesso modo
 - C Lo affronto direttamente cercando di capire le ragioni di tale atteggiamento e cerco di condividere con lui obiettive modalità di comunicazione
-

- 38) **Il tuo responsabile sta lavorando ad un progetto molto importante e non è contattabile. Il responsabile di un altro dipartimento ti ha inviato molte mail per la richiesta di un incontro urgente con il tuo capo**
- A Spieghi al responsabile dell'altro dipartimento che non è possibile al momento organizzare la riunione
 - B Richiedi la disponibilità di alcune date e prendi l'impegno di richiamarlo per confermare un appuntamento
 - C Consigli al mittente delle mail di contattare direttamente il tuo responsabile. Sarà lui a valutare la priorità
-

- 39) **Se è vero che non tutti gli amici vengono per mangiare, sarà necessariamente vera anche una delle affermazioni seguenti, quale?**
- A Gli amici non mangiano
 - B Se non vengono per mangiare non sono amici
 - C Qualche amico non viene per mangiare
-

- 40) **Vincenzo è più veloce di Zeno, ma più lento di Daniele il quale è più veloce di Riccardo, ma più lento di Pino, quindi è necessariamente vero che:**
- A Pino è più veloce di Vincenzo
 - B Riccardo è più veloce di Zeno
 - C Vincenzo è più veloce di Riccardo

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 7 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) **La responsabilità del debitore per l'inadempimento dell'obbligazione assunta è una responsabilità:**
A extracontrattuale
B contrattuale
C solidale
-
- 2) **Quale istituzione europea, per assicurare la coerenza e la trasparenza delle azioni dell'Unione, procede ad ampie consultazioni delle parti interessate?**
A Corte di giustizia europea
B Consiglio d'Europa
C La Commissione europea
-
- 3) **Quali atti giuridici dell'Unione europea non sono vincolanti?**
A le raccomandazioni e i pareri
B le direttive
C i regolamenti
-
- 4) **Il Parlamento italiano partecipa al processo di formazione del diritto comunitario in seguito all'entrata in vigore del:**
A Trattato di Lisbona del 2007
B Trattato di Atene del 2003
C Trattato che adotta una Costituzione per l'Europa del 2004
-
- 5) **La Costituzione vieta la riorganizzazione del partito fascista?**
A Sì, nelle disposizioni transitorie e finali
B Nella Costituzione non esistono norme esplicite, ma il divieto si ricava in via interpretativa
C No, nella Costituzione non esistono norme al riguardo
-
- 6) **Oriana ha una sorella di nome Valeria e un fratello di nome Paolo, che ha sposato la sorella del marito di Oriana:**
A quindi Valeria e la moglie di Paolo, sono sorelle
B quindi Valeria e la moglie di Paolo, sono cognate
C quindi Valeria e la moglie di Paolo, sono amiche
-
- 7) **Se l'affermazione "nessun cane è cattivo" è falsa, quale delle seguenti affermazioni è necessariamente vera?**
A Almeno un cane è cattivo
B Almeno un cane è buono
C I cani sono tutti buoni
-
- 8) **Secondo la legge 241/1990, quando, tra i seguenti casi, viene convocata la conferenza di servizi?**
A Quando l'attività del privato sia subordinata a più atti di assenso, comunque denominati, da adottare a conclusione di distinti procedimenti, di competenza di un'unica Amministrazione Pubblica
B tutte le volte che il privato ne faccia richiesta
C Quando l'attività del privato sia subordinata a più atti di assenso, comunque denominati, da adottare a conclusione di distinti procedimenti, di competenza di diverse Amministrazioni Pubbliche
-
- 9) **Secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 165/2011 in merito al procedimento di contrattazione collettiva, quale, tra le seguenti funzioni, svolge la Corte dei Conti?**
A Stabilisce le norme in merito all'organizzazione interna, al funzionamento ed alla gestione finanziaria
B Certifica l'attendibilità dei costi quantificati e la loro compatibilità con gli strumenti di programmazione e di bilancio
C Provvede alla copertura dei relativi posti nell'ambito delle disponibilità di bilancio tramite concorsi pubblici, ovvero mediante assunzioni con contratto di lavoro a tempo determinato, regolati dalle norme di diritto privato
-
- 10) **Le modifiche dei contratti di appalto in corso di validità possono essere autorizzate quando:**

- A hanno ad oggetto elementi tali da non modificare le caratteristiche fondamentali dell'opera appaltata
- B non superano la metà del valore complessivo dell'opera appaltata
- C sono state previste nei documenti di gara iniziali in clausole chiare, precise e inequivocabili

11) **In caso di risoluzione del contratto:**

- A nessun compenso è dovuto all'appaltatore
- B l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori, servizi o forniture regolarmente eseguiti, decurtati gli oneri per lo scioglimento del contratto
- C l'appaltatore ha diritto al pagamento di una percentuale da fissare tra il 5% e il 10% delle prestazioni eseguite al momento della risoluzione del contratto

12) **Dispone l'art. 1 della legge 241/1990 che l'attività amministrativa è regolata secondo le modalità previste dalla legge stessa e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi:**

- A dell'ordinamento comunitario
- B costituzionali
- C dell'ordinamento internazionale

13) **Ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. n. 50/2016, che cosa accade qualora a una gara partecipino sia un consorzio sia i consorziati dello stesso, singolarmente?**

- A Sono esclusi entrambi dalla gara
- B Sono esclusi dalla gara solo i singoli consorziati
- C Viene escluso solo il consorzio

14) **Ai sensi della legge penale, se una persona offre del denaro ad un pubblico ufficiale perché compia un atto del suo ufficio, ma questi rifiuta l'offerta, è applicabile l'art. 115 c.p. che prevede la non punibilità del reo, se il reato non è stato effettivamente commesso?**

- A No, tuttavia non si configura il reato di istigazione alla corruzione bensì una segnalazione di demerito per l'OIV
- B No, poiché la fattispecie di istigazione alla corruzione si perfeziona con la semplice offerta
- C Sì, ma trattandosi di delitto contro la Pubblica Amministrazione la sanzione amministrativa viene aggravata

15) **Ai sensi della legge penale, si configura il reato di "concussione" qualora:**

- A il pubblico ufficiale, abusando della sua qualità e dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità
- B qualora un privato cittadino, abusando della suo prestigio sociale, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità
- C il pubblico ufficiale, abusando della sua qualità e dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, esclusivamente denaro

16) **Cosa si intende con il termine acronimo TIC?**

- A Un segnale periodico, generalmente un'onda quadra, utilizzato per sincronizzare il funzionamento dei dispositivi elettronici digitali.
- B E' una piccola parte di memoria utilizzata per velocizzare l'esecuzione dei programmi fornendo un accesso rapido ai valori usati più frequentemente.
- C Con TIC si intendono le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione che permettono di trasmettere, ricevere ed elaborare informazioni

17) **Che cosa è una webcam?**

- A Tutte le risposte sono corrette
- B E' una fotocamera digitale collegata a un computer che permette di fare foto
- C E' una fotocamera digitale collegata a un computer che permette di fare videochiamate

18) **Quale delle seguenti estensioni non è attribuibile ad una presentazione?**

- A CSV
- B PPT
- C ODP

19) **Ai sensi dell'art. 81 della Costituzione l'esercizio provvisorio del bilancio dello Stato non può essere concesso se non per legge e per periodi non superiori complessivamente a:**

- A 4 mesi
- B 2 mesi
- C 6 mesi

20) **Individuare l'affermazione corretta in riferimento al bilancio pluriennale dello Stato (art. 22 della legge 196/2009).**

- A Il bilancio è redatto in termini di competenza per un periodo di tre anni
- B Il bilancio è redatto in termini di cassa e, facoltativamente, in termini di competenza
- C Il bilancio è redatto sia in termini di competenza sia in termini di cassa, distintamente per missioni e per programmi

21) **Nell'ambito della gestione del bilancio pubblico, costituiscono residui attivi:**

- A la differenza tra le entrate di previsione e le entrate accertate
- B le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio
- C la differenza tra le entrate versate e le entrate riscosse

22) **CA,CB,CC,?**

- A FR
- B CD
- C DF

23) **Le misure inerenti la gestione dei rapporti di lavoro sono assunte:**

- A nel rispetto del principio di sussidiarietà
- B nel rispetto del criterio della proporzionalità
- C nel rispetto del principio di pari opportunità

24) **In ogni amministrazione dello Stato, anche ad ordinamento autonomo è istituito:**

- A il ruolo dei dirigenti
- B un elenco in ordine alfabetico dei dirigenti
- C l'albo dei dirigenti

25) **Il pubblico dipendente ai sensi dell'art. 28 Cost. è direttamente responsabile:**

- A degli atti compiuti dai colleghi appartenenti allo stesso ufficio
- B degli atti compiuti dal proprio superiore
- C degli atti compiuti in violazione dei diritti

26) **«Al confronto con l'Egitto, la geografia e l'ambiente della Mesopotamia sono decisamente più complessi. I fiumi Tigri ed Eufrate – dai quali deriva il nome “Mesopotamia”, che in greco significa terra “fra i fiumi” – scorrono per lo più paralleli per quasi 2000 chilometri, tagliando così quell'area in un mosaico di valli e oasi difficili da controllare per un unico potere centrale.» (J. Holslag)
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A Il territorio della Mesopotamia è più difficile da controllare da un potere centrale, rispetto all'Egitto, perché composto da molte valli e oasi
- B I fiumi Tigri ed Eufrate scorrono paralleli per molti chilometri, per questo il territorio della Mesopotamia è pressoché ingovernabile
- C La geografia della Mesopotamia è così complessa che l'Egitto non riuscì a controllarla attraverso un unico potere centrale

27) **L'ospedale rappresenta un ambiente che intimidisce molte persone. I pazienti ricoverati sono invasi da tubi e fili, circondati da numerosi membri del personale di assistenza: infermieri, ausiliari, assistenti dei medici, operatori sociali, tecnici, fisioterapisti, studenti di medicina, e molti altri. Non stupisce quindi che i pazienti possano perdere il senso della realtà.
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A Gli operatori sociali fanno parte del personale di assistenza che circonda i pazienti ricoverati
- B I membri del personale di assistenza sanno guidare i pazienti attraverso l'esperienza del ricovero ospedaliero
- C I pazienti sono intimiditi e sono, a volte, intolleranti nei confronti degli altri malati e del personale medico

28) **Negli ordinamenti tributari concreti, nel tassare in modo diverso redditi dello stesso ammontare, ma provenienti da fonte diversa, si effettua:**

- A la tassazione attraverso un'imposta fissa
- B una discriminazione qualitativa
- C una discriminazione quantitativa

29) **Secondo la teoria della giustizia di John Rawls, il benessere sociale aumenta:**

- A se si verifica l'uguaglianza tra le utilità dei singoli
- B se aumenta la media ponderata delle utilità marginali dei cittadini
- C se aumenta il benessere del cittadino nelle condizioni più svantaggiate

30) **_____ this computer work?**

- A is
- B does
- C do

-
- 31) **What is the difference _____ a market and a shop?**
A between
B in
C on
-
- 32) **He has got a _____ of friends**
A many
B much
C lot
-
- 33) **Nota che un collaboratore assume nei mie confronti un comportamento sempre più informale e spesso non svolge alcuna attività di sua competenza**
A Scrivo una mail di richiamo
B Monitoro ulteriormente i comportamenti del collaboratore con l'intenzione di intervenire qualora persistano.
C Fisso un incontro nel corso del quale prospetto dettagliatamente la situazione che si è venuta a creare e segnalo la necessità che ognuno svolga con diligenza le attività di sua competenza.
-
- 34) **Al termine di un progetto che ha ottenuto importanti risultati aziendali, il team organizza un coffee break in ufficio per festeggiare**
A Comunico l'intenzione alla Direzione e li invito a partecipare. Ricordo le prassi e le consuetudini aziendali e lascio che il team condivida il risultato
B Consiglio ai dipendenti di fare festa fuori dall'orario di ufficio e li invito al un comportamento consono ai loro doveri
C Chiedo l'autorizzazione alla Direzione ed esprimo un parere positivo
-
- 35) **Durante una giornata di lavoro due dipendenti hanno un contrasto molto forte e litigano in maniera eccessiva**
A Non intervengo poiché si tratta di questioni non rilevanti
B Chiedo spiegazioni ad entrambi, li convoco poi insieme nel mio ufficio per chiarire, in ottica collaborativa, la questione evidenziando la necessità di evitare che tali episodi si ripetano. Rammento loro le norme del regolamento aziendale
C Richiamo entrambi agli obblighi di servizio
-
- 36) **Un mio collaboratore commette un errore gravissimo e il suo responsabile ritiene necessario estrometterlo dal progetto . Dissento dalla decisione assunta dal responsabile evidenziando che quel tipo di errore poteva essere commesso anche da lui**
A Comunico al responsabile che mi assumo la responsabilità di non allontanare il mio collaboratore e nel contempo, pianifico una verifica delle performance del mio collaboratore e gli confermo la mia fiducia nelle sue capacità
B Decido di monitorare le attività del mio collaboratore per verificarne i risultati
C Convoco sia il responsabile che il collaboratore e comunico la mia decisione di chiedere il loro allontanamento.
-
- 37) **La direttiva annuale del Ministro prevede la razionalizzazione del numero di stampanti in uso al fine di ridurre il consumo di carta. Il tuo dirigente ti chiede supporto**
A Predispongo una bozza di circolare
B Chiedo direttive puntuali al dirigente poiché non ho le competenze per svolgerlo. Chiedo di essere sostituito da altri colleghi
C E' necessario acquisire dagli uffici competenti il numero di stampanti in disponibilità degli Uffici, il numero di quelle assegnate al personale e la loro ubicazione Predispongo un'ipotesi di lavoro che va discussa nella conferenza dei dirigenti
-
- 38) **Il personale dell'ufficio protocollo utilizza a volte procedure informatiche obsolete**
A Convoco una riunione sul tema, attivo i responsabili richiamandoli ad una maggiore attenzione. Invio infine una mail con le nuove procedure
B Invio una mail di richiamo ai responsabili
C Non intervengo
-
- 39) **Devo collaborare con un collega dell'ufficio su un progetto innovativo. Dopo aver ascoltato le sue opinioni mi accorgo di avere un'idea della soluzione completamente diversa da lui**
A Metto in evidenza punti di forza e di debolezza della sua proposta e presento la mia come una soluzione che risolva le criticità. Cerco di promuovere una mediazione
B Evito il confronto
C E' importante esser chiari. Pertanto, esprimo subito il mio disaccordo

-
- 40) Un mio dipendente chiede che di essere valorizzato ed inserito in nuovi progetti**
- A** Prendo tempo per valutare
 - B** Dispongo l'inserimento del dipendente in un gruppo di progetto
 - C** Convoco il dipendente per comprendere le sue aspettative e cerco di individuare nuove attività affini al suo profilo ed alle sue aspirazioni

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 7 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

-
- 1) **La responsabilità contrattuale nasce dalla violazione di**
A un dovere specifico, derivante da un contratto o comunque da un precedente rapporto obbligatorio
B un dovere generico di adempimento del contratto stipulato
C Nessuna delle due
-
- 2) **Quale tra le seguenti affermazioni sulla Commissione dell'Unione Europea è corretta?**
A La Commissione è un organo formato da rappresentanti degli Stati che agiscono nell'esclusivo interesse dello Stato di origine
B I Commissari non possono, per la durata delle loro funzioni, esercitare alcun'altra attività professionale, remunerata o meno
C I Commissari possono assistere alle sedute del Parlamento solo se espressamente invitati
-
- 3) **I fini dell'Unione Europea previsti dall'articolo 3 del Trattato sull'Unione Europea (versione consolidata), come modificato dal Trattato di Lisbona, sono:**
A la realizzazione del mercato interno, dell'unione economica e monetaria e l'unione politica degli Stati membri
B la pace, i valori e il benessere dei suoi popoli
C la promozione del progresso economico e sociale, la crescita non inflazionistica delle economie degli Stati membri, il rispetto dell'ambiente, la coesione economica e sociale
-
- 4) **I Ministri sono:**
A responsabili solo collegialmente degli atti del Consiglio dei ministri
B responsabili solo degli atti del loro dicastero
C responsabili collegialmente degli atti del Consiglio dei ministri e individualmente degli atti del loro dicastero
-
- 5) **La politica sociale è materia oggetto di:**
A competenza esclusiva degli stati membri
B competenza esclusiva dell'UE
C competenza concorrente dell'UE con gli stati membri
-
- 6) **È corretto negare che è vero che la lirica "L' infinito" non è stata scritta da Giacomo Leopardi. La frase precedente afferma che:**
A la lirica "L'infinito" non è stata scritta da Giacomo Leopardi
B la lirica "L'infinito" è stata scritta da Giacomo Leopardi
C non si può affermare con certezza che la lirica "L'infinito" sia stata scritta da Giacomo Leopardi
-
- 7) **La frase "La prova pratica è richiesta per qualche esame della Scuola di Musica" per logica sta a significare che:**
A sarebbe meglio che la prova pratica fosse richiesta in tutti gli esami della Scuola di Musica
B la prova pratica non è facoltativa in nessuno degli esami della Scuola di Musica
C la prova pratica non è richiesta in tutti gli esami della Scuola di Musica
-
- 8) **In base a quanto previsto dall'art. 168 del codice dei contratti pubblici, la durata delle concessioni è:**
A limitata e determinata nel bando di gara
B esclusivamente quinquennale
C a tempo indeterminato, a meno che il bando non disponga diversamente
-
- 9) **Il d.lgs. 50/2016 dispone che l'operatore economico, singolo o in raggruppamento (di cui all'articolo 45), per un determinato appalto, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale necessari per partecipare a una procedura di gara avvalendosi delle capacità di altri soggetti. Come viene denominato tale istituto?**
A Associazione temporanea
B Avvalimento
C Partenariato

-
- 10) **In quali casi di assenza per malattia la certificazione medica deve essere inviata telematicamente all'istituto nazionale della previdenza sociale?**
- A In tutti i casi
 - B Solo in caso di ricovero in un ospedale pubblico e per più di trenta giorni
 - C In nessun caso
-
- 11) **In quale dei seguenti casi, a norma della legge 241/1990, NON è annullabile il provvedimento adottato in violazione di norme sul procedimento o sulla forma degli atti?**
- A In tutti i casi di mancata comunicazione dell'avvio del procedimento
 - B nessuna delle due
 - C Qualora, per la natura vincolata del provvedimento, sia palese che il suo contenuto dispositivo non avrebbe potuto essere diverso da quello in concreto adottato
-
- 12) **Le offerte presentate sotto forma di catalogo elettronico possono essere corredate da altri documenti a completamento dell'offerta?**
- A Sì, ma solo in casi eccezionali previsti dalla L. 241/90
 - B No, oltre al catalogo elettronico non possono essere integrati altri documenti a completamento dell'offerta
 - C Sì
-
- 13) **In caso di inerzia dell'amministrazione e di decorrenza del termine per la conclusione del procedimento amministrativo:**
- A il privato può rivolgersi al titolare del potere sostitutivo individuato ex art. 2, comma 9 bis della L.n. 241/90 ss.mm.ii.
 - B il privato deve rivolgersi all'organo di governo
 - C il provvedimento può ritenersi adottato con esito favorevole
-
- 14) **Il soggetto che commette il fatto per influire sulle deliberazioni collegiali di imprese che esercitano servizi pubblici o di pubblica necessità, qualora tali deliberazioni abbiano per oggetto l'organizzazione o l'esecuzione dei servizi risponde del reato di:**
- A Nessuna delle due
 - B Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti
 - C Interruzione di un ufficio o servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità
-
- 15) **Ai sensi dell'art. 322-bis del Codice Penale, le disposizioni aventi ad oggetto peculato, concussione, corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio e istigazione alla corruzione, si applicano:**
- A solo al Presidente del Parlamento europeo
 - B anche ed esclusivamente agli alti funzionari del Parlamento europeo
 - C anche ai funzionari e agli agenti assunti per contratto a norma dello statuto dei funzionari delle Comunità europee o del regime applicabile agli agenti delle Comunità europee
-
- 16) **Quali tra queste porte di input di un PC può essere utilizzata per connettere una workstation ad un proiettore o uno schermo da proiezioni?**
- A VGA
 - B Tutte le alternative proposte sono esatte
 - C HDMI
-
- 17) **Che differenza c'è tra un foglio elettronico e un'applicazione che utilizza un database?**
- A Un foglio elettronico non permette di memorizzare dati sotto forma di tabella
 - B Nessuna
 - C Un'applicazione che utilizza un database è in grado di mettere in relazione tabelle diverse, in modo da rendere più flessibile e veloce la gestione di grandi quantità di dati
-
- 18) **Che cosa è un Trojan Horse?**
- A Un programma
 - B Un virus
 - C Un sito web
-
- 19) **Cosa sono gli "oneri inderogabili" di cui alla L. 196/09?**
- A Le spese autorizzate da espressa disposizione legislativa che ne determina l'importo
 - B Le spese vincolate a particolari meccanismi o parametri che ne regolano l'evoluzione, determinati da leggi e altri atti normativi
 - C Le spese il cui importo è predeterminato da una legge
-
- 20) **Ai sensi dell'art. 14 comma 3 della legge 196 del 2009, il SIOPE è:**
- A Sistema informativo delle operazioni di programmazione economica.
 - B Sistema informativo delle operazioni degli enti pubblici.
 - C Sistema interministeriale delle operazioni degli enti pubblici

-
- 21) **Con la Decisione di finanza pubblica il Governo definisce:**
A le linee fondamentali della manovra di finanza pubblica in un orizzonte temporale di lungo periodo (decennio)
B la manovra di finanza pubblica per il periodo compreso nel bilancio annuale
C la manovra di finanza pubblica almeno per un triennio
-
- 22) **abc, 321, nop, 654, capo, ?**
A 1345
B 765
C zip
-
- 23) **Le modalità di funzionamento dei Comitati unici di garanzia sono disciplinate:**
A da linee guida contenute in una direttiva emanata di concerto dal Dipartimento della funzione pubblica e dal Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei ministri
B dal solo Dipartimento della funzione pubblica
C dal solo Dipartimento delle pari opportunità
-
- 24) **Il Presidente del "Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" è designato**
A dall'Aran
B dai dirigenti
C dall'Amministrazione
-
- 25) **Che cos'è l'acquiescenza?**
A L'esercita quella parte che induce intenzionalmente l'altra ad agire in un determinato modo.
B È il grado di conformazione delle azioni di una persona ai desideri di un'altra.
C È il diritto di decisione e di comando sugli altri.
-
- 26) **Nelle comunicazioni di massa il soggetto emittente si configura come insieme di più figure, fatto che non esclude la possibilità di individuare normalmente la presenza di un soggetto empirico dominante, che può essere riferito alla nozione di "autore".
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Il cosiddetto "autore", nelle comunicazioni di massa, è sempre un insieme di più figure senza un soggetto empirico dominante
B Può essere individuato, nelle comunicazioni di massa, un soggetto empirico dominante, sebbene l'emittente si configuri come un insieme di più figure
C Nelle comunicazioni di massa si configura la presenza di diverse figure non riferibili alla nozione di "autore"
-
- 27) **«Feebate è un neologismo che si riferisce a una politica utilizzata per rafforzare il mercato dei veicoli preferibili dal punto di vista ambientale: consiste nell'applicare una maggiorazione (tassa) o concedere uno sconto (incentivo) agli acquirenti, a seconda delle caratteristiche dei veicoli e del loro impatto ambientale». (ENEA)
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Feebate è una pratica di marketing comunemente utilizzata nel mercato anglosassone
B Per feebate si intende esclusivamente l'applicazione di sconti su veicoli elettrici allo scopo di incentivarne l'acquisto
C Al fine di rafforzare il mercato di veicoli con minore impatto ambientale, viene utilizzata una politica detta feebate
-
- 28) **Il prezzo dei biglietti a tariffa ridotta praticati da un'azienda pubblica di trasporto per particolari classi di utenti è un cosiddetto:**
A contributo speciale
B prezzo politico
C prezzo di mercato o prezzo privato
-
- 29) **Strettamente collegati ad una valutazione sociale della loro fornitura sono quei beni che l'americano Musgrave nel 1959 ha definito merit goods (in italiano, beni meritori). Sono esempi di questi "beni":**
A l'uso privato dell'auto
B l'istruzione
C il consumo di sigarette in luoghi pubblici
-
- 30) **This is Mark, and this is _____ wife, Anne**
A her
B his
C he

-
- 31) **He is _____ than me**
A more tall
B taller
C much tall
-
- 32) **They made _____ mistakes than you**
A more
B many
C too
-
- 33) **Ho incaricato alcuni componenti del mio team di organizzare la presentazione di un nostro nuovo servizio alla Direzione generale e alla Direzione Marketing. I dipendenti restano molto delusi dall'atteggiamento non favorevole dei Responsabili dell'Azienda anche perché avevano chiesto di avere maggiore autonomia nell'esecuzione del progetto ma questa richiesta non è stata accettata.**
A Mi assumo la responsabilità dell'accaduto e riesamino con loro la rappresentazione del progetto. Li invito a segnalarmi gli aspetti che possono essere migliorati e gli affido il compito di rivisitare il progetto al fine di migliorarne i contenuti
B Evito frasi del tipo "ve lo avevo detto", ma chiarisco che è importante che tale errore non si ripeta
C Propongo delle modifiche da fare e organizzo personalmente la nuova presentazione
-
- 34) **Un collaboratore, la cui performance da me rilevata in più occasioni, è sempre stata ritenuta scarsa, si è lamentato con la Direzione perché pensa che gli offro poche opportunità di carriera**
A Attendo che le lamentele del collaboratore mi vengano comunicate ufficialmente
B Convoco il collaboratore al fine di chiarire la questione. Intendo, in particolare, fargli notare che le sue lamentele sono infondate e che le sue performance sono insufficienti
C Convoco il collaboratore e chiedo di conoscere le motivazioni del suo disappunto. Sottolineo la sua scarsa performance, suggerendo spunti di riflessione per un miglioramento, e lo coinvolgo nella individuazione di un percorso formativo personalizzato
-
- 35) **L'Azienda avendo pochi spazi a disposizione vuole separare il settore amministrativo da quello operativo**
A Convoco una riunione nel corso della quale evidenzio la necessità di mantenere buoni i rapporti di collaborazione tra i due uffici e sottolineo l'importanza che la comunicazione fra i dipendenti sia implementata anche attraverso l'uso della tecnologia informatica e l'acquisto di un nuovo server
B Dopo un attento studio della situazione, giungo alla conclusione che le normali comunicazioni tramite la telefonia mobile non creino difficoltà lavorative
C Sono convinto che le questioni logistiche siano le più importanti in assoluto
-
- 36) **Ti accorgi che un tuo collaboratore non riesce a gestire gli impegni legati alla realizzazione di un progetto di primaria importanza**
A Decidi di parlargli e di evidenziare insieme le criticità e le possibili soluzioni rendendoti comunque disponibile ad un supporto
B Decidi di affiancargli un'ulteriore risorsa per realizzare il progetto
C Sostituisci il collaboratore assegnandolo ad un compito meno oneroso ma comunque importante ed adeguato alla sua competenza
-
- 37) **Dopo un derby calcistico due dipendenti discutono molto animatamente fra loro e dopo poco la conversazione degenera coinvolgendo situazioni lavorative**
A Trasferisco uno dei due dipendenti
B Convoco i dipendenti nel mio ufficio. Accerto con loro che le informazioni in mio possesso siano reali. e, non entrando nel merito delle questioni rappresento che il disaccordo intercorso non favorisce il lavoro. Li invito ad astenersi da questi comportamenti che non sono conformi al codice di comportamento
C Ribadisco che i comportamenti assunti non sono in linea con quanto previsto dal codice di comportamento aziendale
-
- 38) **Il tuo dirigente è stato nominato responsabile della transizione al digitale dell'Amministrazione e ti chiede collaborazione**
A Predispongo un semplice appunto di analisi ed attendo indicazioni
B Suggerisco di fare una rilevazione delle piattaforme utilizzate e analizzo le direttive del Ministro sul tema al fine di evidenziare alcuni punti da approfondire. Elaborato uno schema, convoco una conferenza dei direttori per condividere una bozza di piano di attività
C Scrivo una mail rappresentando la mia difficoltà a procedere. Attendo direttive operative
-
- 39) **Hai il compito di comunicare le nuove disposizioni sull'uso dei PC disponibili in laboratorio. Il tuo obiettivo è che queste disposizioni siano osservate**

- A** Assegni a tutti un tempo entro il quale far pervenire le loro osservazioni in relazione alle disposizioni. Dopodiché, invii una comunicazione scritta a tutti gli interessati
 - B** Affiggi un avviso sulla porta del laboratorio
 - C** Organizzi una riunione per individuare i supervisori di questo processo
-

40) La Direzione mi comunica la recente assegnazione al mio ufficio di un ingegnere neo assunto che dovrà lavorare per lo sviluppo di un progetto molto importante

- A** Proprio oggi è sopraggiunta una riunione con i colleghi dell'Ufficio acquisti per valutare una nuova macchina fotocopiatrice. Gli faccio dire che potremmo incontrarci il prossimo lunedì
- B** Gli faccio trovare un mio messaggio di benvenuto e l'attendo nel mio ufficio
- C** Lo accolgo nel mio ufficio per illustrargli le attività principali e poi lo affido al mio vice che gli assegnerà le prime consegne

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 7 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

-
- 1) **Che differenza sussiste tra responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale con riferimento alla finalità?**
- A La responsabilità extracontrattuale tutela i contraenti nell'ipotesi di mancata o inesatta esecuzione del contratto; la responsabilità contrattuale ha la finalità di riparare un danno derivante da un fatto lecito o illecito
 - B La responsabilità contrattuale tutela il privato, mentre la responsabilità extracontrattuale tutela la Pubblica Amministrazione
 - C La responsabilità contrattuale tutela i contraenti nell'ipotesi di mancata o inesatta esecuzione del contratto; la responsabilità extracontrattuale ha la finalità di riparare un danno derivante da un fatto illecito
-
- 2) **Ai sensi dell'art. 83 della Costituzione Italiana il Parlamento in seduta comune integrato dai delegati regionali elegge:**
- A i membri del CSM
 - B i giudici costituzionali
 - C il Presidente della Repubblica
-
- 3) **In base al Trattato CE, come modificato dal Trattato di Amsterdam, chi stabilisce lo statuto relativo all'esercizio delle funzioni dei membri del Parlamento europeo?**
- A La Commissione
 - B Lo stesso Parlamento europeo
 - C Il Consiglio
-
- 4) **In base al Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), i regolamenti comunitari sono:**
- A direttamente applicabili in ciascuno Stato membro, ma non obbligatori in tutti i loro elementi
 - B direttamente applicabili in ciascuno Stato membro
 - C applicabili esclusivamente su adozione di specifico atto di ricezione o di adattamento dei singoli ordinamenti nazionali
-
- 5) **Il Consiglio può adottare una decisione che determina gli aspetti del diritto di famiglia con implicazioni transnazionali?**
- A Sì, ma solo su proposta del Parlamento europeo
 - B Sì, ma solo su proposta della Commissione
 - C No, in alcun caso
-
- 6) **L'affermazione: "esiste qualche pesce che parla" è falsa. L'affermazione vera sarà allora:**
- A qualche pesce parla
 - B nessun pesce parla
 - C esiste qualche pesce che non parla
-
- 7) **Tutti i pittori sono portati per la matematica. Anita ama ascoltare la musica. Chi ama ascoltare la musica ha un debole per i gatti. Quale delle seguenti affermazioni è sicuramente vera?**
- A Anita ha tutti i requisiti per essere una buona musicista
 - B Chi è portato per la matematica non può non amare ascoltare la musica
 - C Non si può negare che Anita abbia un debole per i gatti
-
- 8) **In base alla legge 241/1990, se è viziato da difetto assoluto di attribuzione, un provvedimento amministrativo è:**
- A annullabile
 - B nullo
 - C annullato d'ufficio
-
- 9) **In base al Codice dei contratti cosa si intende per "lotto prestazionale"?**

- A uno specifico oggetto d'appalto da aggiudicare anche con separata e autonoma procedura, definito su base sia quantitativa che qualitativa
 - B uno specifico oggetto d'appalto da aggiudicare anche con separata e autonoma procedura, definito su base qualitativa, in conformità alle varie categorie e specializzazioni presenti o in conformità alle diverse fasi successive del progetto
 - C uno specifico oggetto d'appalto da aggiudicare anche con separata e autonoma procedura, definito su base quantitativa
-

10) **Ai sensi del d.lgs. 50/2016, nel caso di lavori, forniture o servizi, nell'offerta devono essere specificate le categorie dei lavori o parti del servizio o della fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati?**

- A No, in alcun caso
 - B Sì, in ogni caso
 - C Sì, ma solo se sia stato espressamente previsto nel capitolato
-

11) **Secondo quanto disposto dall'art. 61 del d.lgs. 50/2016, che si inserisce nel più ampio ambito delle procedure per l'affidamento dei contratti di appalto per lavori, servizi e forniture, nelle procedure ristrette:**

- A qualsiasi operatore economico può presentare una domanda di partecipazione in risposta a un avviso di indizione di gara fornendo le informazioni richieste dall'Amministrazione aggiudicatrice ai fini della selezione qualitativa
 - B le amministrazioni aggiudicatrici possono invitare a presentare un'offerta solamente il 10% dei candidati che hanno presentato domanda di partecipazione usando come criterio di selezione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa
 - C le stazioni appaltanti consultano gli operatori economici da loro scelti e negoziano con uno o più di essi le condizioni dell'appalto
-

12) **In base all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 3 del d.lgs. 50/2016, quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, la stazione appaltante può utilizzare:**

- A la procedura competitiva con negoziazione
 - B la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara
 - C il dialogo competitivo
-

13) **In base all'art. 23 del d.lgs. 50/2016, quali sono i livelli di progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori e per i servizi?**

- A Progetto di fattibilità tecnica ed economica e progetto preliminare
 - B Progetto di fattibilità tecnica ed economica, progetto definitivo e progetto esecutivo
 - C Progetto di fattibilità tecnica ed economica e dettagli costruttivi
-

14) **Ai sensi della legge penale, le disposizioni previste per la corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio:**

- A non si applicano mai all'incaricato di pubblico servizio
 - B si applicano esclusivamente ai magistrati
 - C si applicano anche all'incaricato di pubblico servizio
-

15) **Ai sensi della legge penale, per il reato di concussione è prevista la pena accessoria?**

- A come pena accessoria è prevista, sempre ed esclusivamente, l'interdizione perpetua dai pubblici uffici
 - B come pena accessoria è prevista l'interdizione perpetua dai pubblici uffici, o se viene inflitta una reclusione inferiore a tre anni, l'interdizione temporanea
 - C non è prevista alcuna pena accessoria
-

16) **Lo scopo di un firewall è quello di:**

- A impedire il viaggiare di traffico non autorizzato da una rete all'altra
 - B impedire il viaggiare di traffico autorizzato da una rete all'altra
 - C impedire il viaggiare di tutti i virus sulle reti
-

17) **Nell'ambito degli uffici delle Cancellerie Giudiziarie, quale tra questi software risulterebbe più adeguato per gestire l'iscrizione, la classificazione, la fascicolazione, l'istruttoria, l'aggiornamento e l'archiviazione dei procedimenti?**

- A Un'applicazione che utilizza un database
 - B Un foglio di calcolo
 - C MS Outlook
-

18) **Quale delle seguenti applicazioni sono necessarie per aprire un file DOC?**

- A Tutte le alternative proposte sono esatte
- B MS WORD
- C LibreOffice

-
- 19) **Le Camere ogni anno approvano il bilancio e il rendiconto consuntivo presentati dal Governo**
A con decreto legge
B con legge
C con decreto legislativo
-
- 20) **Ai sensi della legge 196/2009, ai fini del controllo parlamentare sulla finanza pubblica, la Camera dei deputati e il Senato della Repubblica:**
A pur non avendo accesso alle informazioni risultanti da banche di dati delle Amministrazioni Pubbliche, possono accedere ad alcuni report di sintesi di tali dati
B hanno accesso alle informazioni risultanti da banche dati delle Amministrazioni Pubbliche
C hanno accesso alle informazioni risultanti da banche di dati delle Amministrazioni Pubbliche, previa autorizzazione della Ragioneria generale dello Stato
-
- 21) **Quale organo esercita il controllo preventivo di legittimità sugli atti del Governo?**
A Non esistono organi che abbiano questo potere
B La Corte dei conti
C Il Consiglio di Stato
-
- 22) **L, 9, s, 16, G, 6, ?,20
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A z
B v
C c
-
- 23) **Quale organo è competente per le visite medico fiscali, nelle ipotesi di assenza per malattia del dipendente pubblico?**
A Il Polo Unico in capo all'INPS per la gestione delle visite fiscali
B Il nucleo operativo dei medici di base
C L'ASL di appartenenza
-
- 24) **Il termine "leadership" ha nel tempo assunto in letteratura e nella prassi manageriale caratteristiche, impieghi e significati diversi. Nella teoria dei tratti:**
A La leadership è vista come personalità, insieme delle caratteristiche che il leader deve possedere per essere tale.
B Il leader viene visto come protagonista, punto di polarizzazione centro focale di un gruppo.
C La leadership è definita come l'abilità di un soggetto di influenzare le persone così da ottenere il meglio, minimizzando i contrasti e massimizzando la cooperazione.
-
- 25) **Il D.Lgs. 150/2009 prevede che ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare ed a valutare la performance:**
A con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti
B esclusivamente con riferimento ai singoli dipendenti
C esclusivamente con riferimento all'amministrazione nel suo complesso
-
- 26) **L'attività estrattiva di petrolio, gas naturale, carbone, minerali industriali e da costruzione ha una quota rilevante del PIL dei Paesi Europei. La quota del PIL delle industrie dipendenti da tali risorse è anche superiore. Il petrolio ed il gas naturale del Mar del Nord contribuiscono in misura cospicua ad alcune delle economie nazionali europee, generando miliardi di euro all'anno di gettito fiscale. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Possiamo affermare che l'attività estrattiva di petrolio, gas naturale, carbone, minerali industriali e da costruzione rappresenta una quota del PIL più rilevante in Europa che nel resto del mondo
B Le industrie dipendenti dall'attività estrattiva di petrolio, gas naturale, carbone, minerali industriali e da costruzione hanno una quota del PIL maggiore di quella relativa alla stessa attività estrattiva dei Paesi Europei che è già rilevante
C Il petrolio ed il gas naturale che vengono estratti principalmente dal Mar del Nord contribuiscono limitatamente al PIL complessivo dell'Europa e ancor di più a quello delle industrie estrattive
-
- 27) **La consulenza tecnica opera nell'ambito del processo civile ed è disciplinata dal Codice di procedura civile, mentre la perizia viene impiegata all'interno del procedimento penale, come previsto dal Codice di procedura penale. Sia nell'ambito civile che in quello penale il magistrato può richiedere l'intervento di un esperto che consenta al giudice di acquisire elementi idonei per la rilevazione e la valutazione dei dati. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A La consulenza tecnica e la perizia sono entrambe disciplinate dal codice di procedura penale
- B Il giudice ha necessariamente bisogno di una perizia o di una consulenza tecnica per acquisire elementi idonei per la rilevazione e la valutazione dei dati
- C Sia per quello che riguarda la perizia sia per ciò che concerne la consulenza tecnica, può essere richiesto dal magistrato l'intervento di un esperto

28) **L'Economia del benessere, ormai parte integrante della Scienza delle finanze, per quanto riguarda la natura e il ruolo dello Stato, sposa un'impostazione non organicistica della società: cosa significa?**

- A che lo Stato è un'autonoma fonte di valori
- B che la volontà dello Stato è quella che risulta dalla aggregazione delle volontà degli individui che ne fanno parte
- C che lo Stato non esiste

29) **In tema di reazioni all'imposta, come si definisce il comportamento attraverso il quale il contribuente, al fine di sottrarsi in tutto o in parte all'imposta da lui dovuta, modifica legalmente la sua posizione giuridica nei confronti del fisco?**

- A traslazione in avanti
- B elusione
- C rivalsa

30) **How many _____ are there in your class?**

- A of children
- B children
- C child

31) **_____ is Billy talking to?**

- A whose
- B who
- C it

32) **I go to the gym _____ Mondays**

- A on
- B in
- C at

33) **L'ufficio al quale appartieni viene incaricato di organizzare una serie di eventi promozionali con associazioni di categoria del mondo imprenditoriale e sindacale. Il dirigente ti chiede una proposta di piano di lavoro**

- A Sulla base della direttiva annuale del Ministro vanno individuate potenziali tematiche da proporre al tavolo di lavoro che dovrà coinvolgere attivamente le parti sociali. E' importante condividere gli obiettivi con tali stakeholders e a valle del tavolo, programmare gli eventi. Redigo una bozza di piano di lavoro da esaminare
- B Non avendo specifica competenza, attendo indicazioni
- C Chiedo di convocare una riunione con i funzionari dell'ufficio, non avendo idee chiare sul come procedere

34) **Uno dei miei coordinatori è stato accusato di essere maschilista e le sue collaboratrici mi riferiscono alcuni episodi spiacevoli di cui egli si è reso recentemente protagonista**

- A Decido di convocarlo per discutere della questione e conoscere anche il suo punto di vista. Lo esorto tuttavia a prestare attenzione ai suoi comportamenti e richiamo la sua attenzione sul rischio che alcune iniziative potrebbero essere equivocate e creargli seri problemi anche al di fuori dell'ambito lavorativo.
- B Monitoro l'andamento della situazione riservandomi successivamente un intervento
- C E' la prima volta che mi trovo in questa condizione e non so come risolverla

35) **Un collega continua a chiederti aiuto su ogni incarico che gli viene affidato, ma questa tua collaborazione sottrae molto tempo al tuo lavoro**

- A Gli dici che la situazione non può continuare così e che deve assumersi le sue responsabilità
- B Gli dici che ti fa piacere aiutarlo, ma questo potrà avvenire non prima di un paio di giorni, in quanto sei impegnato su un'attività prioritaria e gli consigli un testo specifico per approfondire le questioni connesse all'incarico
- C Lo inviti a parlare con il responsabile; forse ha bisogno di un supporto formativo per rafforzare le sue competenze

36) **Durante una sessione di lavoro, i componenti del gruppo che coordini non riescono a trovare una soluzione su un aspetto del progetto che presenta delle criticità**

- A Proponi una soluzione che è stata usata in precedenza per un problema analogo
- B Chiudi i lavori e ti proponi di tornare sull'argomento nei giorni successivi
- C Riassumi i punti di vista e li ridiscuti con loro. Prendi atto dei loro punti di vista e stabilisci le nuove linee di lavoro

-
- 37) **Devo recarmi in ospedale per un controllo medico di routine e contestualmente mi viene richiesto di eseguire un lavoro urgente**
- A Contatto l'ospedale e sposto il mio controllo sanitario. Mi adopero per risolvere l'emergenza perché voglio dare il mio contributo al buon andamento dell'ufficio
 - B Mi disinteresso del problema in quanto le questioni di salute sono sempre più importanti rispetto a quelle di lavoro
 - C Mi adopero per risolvere l'emergenza delegando la questione ad un mio dipendente
-
- 38) **Il tuo dirigente coordina uffici del territorio che si occupano di appalti che seguono procedure operative diverse. L'obiettivo è ottenere in breve tempo modalità di gestione più uniformi**
- A Sulla base delle mie competenze redigo una circolare esplicativa in linea con quanto richiesto
 - B Mi assento per ferie per studiare da solo il problema senza altre incombenze
 - C Predisponi un questionario di rilevazione delle modalità di gestione degli acquisti e ipotizzi uno schema di linee guida che condividi con i dirigenti del territorio prima dell'approvazione
-
- 39) **Lavoro con collaboratori che hanno difficoltà a gestire le emergenze in campo lavorativo**
- A Non intervengo
 - B Monitoro l'andamento delle attività
 - C Organizzo una riunione e illustro il piano di azione che ho previsto. Propongo un percorso formativo sul tema che preveda anche simulazioni e chiedo al gruppo il parere su queste iniziative
-
- 40) **Alcuni miei colleghi non vogliono cambiare il loro vecchio computer in quanto non ritengono utili i nuovi sistemi operativi**
- A Convoco una riunione in cui illustro le novità connesse ai nuovi sistemi informatici e i vantaggi che deriverebbero da questo utilizzo. Nel contempo rappresento le difficoltà connesse ai possibili guasti dovuti all'usura dei macchinari in uso.
 - B Lascio che risolvano il problema da soli in quanto anch'io non voglio cambiare il mio computer
 - C Indico una riunione in cui rappresento le nuove potenzialità informatiche

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 6 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) **La responsabilità per i danni cagionati dal professionista nell'esecuzione di una prestazione che implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà:**
A comprende anche le ipotesi di colpa lieve
B sussiste nelle ipotesi di dolo, ma non in quelle di colpa
C è limitata alle ipotesi di dolo o colpa grave
-
- 2) **Quale attività di bilancio è consentita durante l'esercizio provvisorio del bilancio dello Stato ai sensi della l. 196/2009?**
A La gestione del bilancio per tanti dodicesimi della spesa prevista da ciascuna unità elementare quanti sono i mesi dell'esercizio provvisorio che non possono essere superiori a due
B La gestione del bilancio per tanti dodicesimi della spesa prevista da ciascuna unità elementare di bilancio per quanti sono i mesi dell'esercizio provvisorio
C La gestione del bilancio, limitata alla sola spesa corrente, per tanti dodicesimi della spesa prevista da ciascun capitolo quanti sono i mesi dell'esercizio provvisorio
-
- 3) **È corretto affermare che, nel bilancio di previsione dello Stato, ogni stato di previsione si apre con una nota integrativa?**
A No.
B Sì.
C Solo per l'entrata.
-
- 4) **Qualora si riscontri che l'attuazione di leggi rechi pregiudizio al conseguimento degli obiettivi di finanza pubblica, ai sensi della legge n. 196/2009,**
A il Ministro competente ne dà notizia al Consiglio dei Ministri; il Presidente del Consiglio riferisce quindi in parlamento, ai fini delle opportune manovre correttive
B il Ministro dell'Economia e delle Finanze assume tempestivamente le conseguenti iniziative legislative, al fine di assicurare il rispetto dell'art. 81 della Costituzione
C il Ministro dell'Economia e delle Finanze riferisce in parlamento
-
- 5) **Dove ha sede la Corte di Giustizia dell'Unione europea?**
A Lussemburgo
B L'Aja
C Bruxelles
-
- 6) **Il Parlamento si riunisce in seduta comune dei membri delle due Camere:**
A su richiesta di un terzo dei Ministri
B su richiesta del Presidente del Consiglio di Stato
C solo nei casi stabiliti dalla Costituzione
-
- 7) **Secondo il dettato costituzionale, quali sono i requisiti della legge delega?**
A Deve riferirsi a oggetti definiti, deve contenere la determinazione di principi e criteri direttivi e deve essere soltanto per tempo limitato
B Può non contenere la determinazione di principi e criteri direttivi
C Deve contenere la determinazione di principi e criteri direttivi
-
- 8) **All'interno dell'Unione Europea, l'acronimo "OLAF" indica:**
A l'organismo per la lotta alla corruzione
B l'ufficio europeo per la lotta antifrode
C l'ufficio di controllo delle entrate e delle spese comunitarie
-
- 9) **mazzetto, 5, fiore, 2, profumo, ?**
A 5
B 4
C 3
-
- 10) **Un bene pubblico è un bene non escludibile e non rivale, mentre un bene rivale ma non escludibile:**

- A è un bene cosiddetto tariffabile
- B è un bene cosiddetto comune
- C è un bene privato

-
- 11) **Nello studio degli effetti economici dei tributi, quando l'imposta viene trasferita dal consumatore al venditore attraverso una riduzione della domanda, e conseguentemente del prezzo del bene tassato, si parla di:**
- A traslazione all'indietro
 - B traslazione in avanti
 - C traslazione obliqua
-
- 12) **E' da qualche tempo che con il tuo collega c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile e cerchi di trovare una soluzione**
- A Decidi di esasperare il conflitto
 - B Chiedi l'intervento di altri colleghi che possano ricoprire il ruolo di mediatori tra le tue posizioni e quelle del collega
 - C Organizzi un incontro e con un atteggiamento collaborativo cerchi di analizzare insieme le motivazioni che hanno determinato la vostra incomprensione e proponi una soluzione condivisa
-
- 13) **Ogni anno uno dei miei capi reparto assegna la massima premialità a tutti i componenti del team. Quest'anno alcuni componenti del gruppo mi hanno rappresentato il loro disappunto evidenziandomi che hanno avuto accesso alla massima premialità anche persone che sono notoriamente improduttive.**
- A Lo estrometto dalla sua attività di valutazione in quanto ha dimostrato di non essere all'altezza del compito. Rassicuro poi il team che per l'anno successivo me ne occuperò personalmente
 - B Parlo con il capo reparto e lo invito a fare un corso di formazione sul management sperando che apprenda così una nuova modalità di valutazione
 - C Organizzo un colloquio franco e amichevole con il capo reparto invitandolo a riflettere quanto questo suo atteggiamento, per quanto comprensibile, incida negativamente sulla sua leadership. Gli suggerisco una soluzione che contemperi la premialità per i migliori e un riconoscimento "dignitoso" per quelli meno produttivi
-
- 14) **Un mio collaboratore mi chiede un supporto per un problema complesso che non riesce a risolvere**
- A Lo invito a studiare in modo più approfondito la questione e a presentarsi con una sua possibile soluzione in merito alla quale faremo insieme una valutazione di efficacia. In ogni caso approfondisco lo studio della questione per essere pronto a dare dei suggerimenti
 - B Ritengo di non poterlo aiutare
 - C Cerco di mettere a fuoco gli elementi essenziali che definiscono il problema e valuto alternative in termini di pro e contro
-
- 15) **Da più di sei mesi la produttività del gruppo non è adeguata alle attese nonostante l'impegno di tutti per raggiungere gli obiettivi. Ritieni necessario intervenire**
- A Consenti al gruppo di partecipare alla ridefinizione di ruoli e responsabilità e definisci insieme a loro modalità per verificare con immediatezza i risultati
 - B Temporeggi e frequenti un corso di formazione manageriale
 - C Ridefinisci immediatamente, in modalità direttiva, ruoli e responsabilità del gruppo
-
- 16) **Ti trovi a lavorare su un progetto importante e urgente con colleghi poco interessati al compito**
- A Lavori sul progetto e comunichi questa situazione al tuo responsabile
 - B Convochi una riunione con i colleghi e evidenzi con fermezza e decisione l'importanza dei dati e dei tempi di consegna del progetto
 - C Rimani in attesa che la situazione evolva poiché ritieni che i colleghi hanno delle valide ragioni per comportarsi in quel modo
-
- 17) **L'ufficio deve predisporre un questionario che valuti la soddisfazione dell'utenza. Il dirigente ti chiede una proposta su come procedere**
- A Faccio qualche ipotesi di lavoro e la consegno al direttore che valuterà il da farsi
 - B Chiedo supporto ad un collega esperto, non sapendo come procedere
 - C Effettuo un'analisi delle variabili da osservare e predispongo una bozza. Suggerisco al dirigente di discuterla con altri funzionari per aver suggerimenti e feedback
-
- 18) **Un ingegnere neo assunto mi ha riferito di avere difficoltà nel svolgere le attività che gli sono state assegnate**
- A Mando una mail per evidenziare la necessità di attenersi agli obiettivi
 - B Monitoro l'attività riservandomi di intervenire
 - C Lo convoco insieme ad un funzionario esperto e individuo in maniera condivisa un percorso di affiancamento

-
- 19) **Prendi atto che negli ultimi tempi il tuo lavoro è diventata una routine che ti sottrae tempo da dedicare ad attività prioritarie. Decidi di delegare alcune di queste attività ripetitive**
- A Individui un collaboratore in grado di svolgere il compito. Gli spieghi il processo, le attività, i risultati e lo incoraggi a migliorare le sue competenze
 - B Differisci nel tempo ogni decisione
 - C Con ordine di servizio assegni alcune attività ad un dipendente.
-
- 20) **Se K viene prima di J; Z viene prima di J; J viene prima di X; K viene prima di Z, quale tra queste affermazioni non è corretta?**
- A Z viene dopo X
 - B K è la prima della serie
 - C Z viene prima di X
-
- 21) **Tutti i miei consulenti sono competenti. Tutti i consulenti di Egidio sono miei consulenti. Date le premesse la conseguenza corretta è:**
- A tutti i consulenti di Egidio sono competenti
 - B tutti i miei consulenti sono anche consulenti di Egidio
 - C nessun consulente di Egidio è competente
-
- 22) **Per joint venture s'intende, secondo quanto stabilito dal Codice dei contratti pubblici:**
- A l'associazione tra due o più enti, finalizzata alla conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati a stazioni appaltanti
 - B l'associazione tra due o più enti che forniscono attività di centralizzazione delle committenze
 - C l'associazione tra due o più enti, finalizzata all'attuazione di un progetto o di una serie di progetti o di determinate intese di natura commerciale o finanziaria
-
- 23) **Secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 165/2011 in merito al procedimento di contrattazione collettiva, quale, tra le seguenti funzioni, svolge la Corte dei Conti?**
- A Stabilisce le norme in merito all'organizzazione interna, al funzionamento ed alla gestione finanziaria
 - B Certifica l'attendibilità dei costi quantificati e la loro compatibilità con gli strumenti di programmazione e di bilancio
 - C Provvede alla copertura dei relativi posti nell'ambito delle disponibilità di bilancio tramite concorsi pubblici, ovvero mediante assunzioni con contratto di lavoro a tempo determinato, regolati dalle norme di diritto privato
-
- 24) **La Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, prevista dalla legge 241/1990, è istituita presso:**
- A il Ministero della Giustizia
 - B la Presidenza del Consiglio dei Ministri
 - C il Ministero dell'Interno
-
- 25) **Ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dipendente pubblico:**
- A nessuna delle due
 - B Non può rifiutare, con motivazioni generiche, le prestazioni a cui sia tenuto
 - C Non ha l'obbligo nella trattazione delle pratiche, di rispettare, salvo diverse esigenze di servizio o diversa disposizione di priorità stabilito dall'amministrazione non di appartenenza, l'ordine cronologico, ma può adottare l'ordine tematico.
-
- 26) **Ai sensi della Legge n.241/1990 per gli atti normativi e quelli a contenuto generale:**
- A la motivazione del provvedimento amministrativo è sempre richiesta
 - B la motivazione del provvedimento amministrativo non è richiesta
 - C la motivazione del provvedimento amministrativo è sempre richiesta su istanza di parte
-
- 27) **Le pubbliche amministrazioni si possono avvalere di forme contrattuali flessibili di assunzione o di impiego di personale?**
- A Sì, per comprovate esigenze di carattere esclusivamente temporaneo o eccezionale e nel rispetto delle condizioni e modalità di reclutamento stabilite dall'art. 35 del D. Lgs. n. 165/2001
 - B No, ai sensi dell'art. 35 D. Lgs. n. 165/2001
 - C Sì, previo parere obbligatorio del proprio organismo indipendente di valutazione
-
- 28) **Ai sensi del d.lgs. 165/2001, in caso di accertamento pregiudiziale sull'efficacia, validità e interpretazione dei contratti collettivi nel pubblico impiego, a quale ente il giudice dispone la comunicazione sulla questione da risolvere?**
- A All'ARAN
 - B A una commissione arbitrale presso il ministero del lavoro
 - C All'organizzazione sindacale firmataria

-
- 29) **Le disposizioni dell'art. 19 del d.lgs. 165 del 2001, sugli incarichi di funzioni dirigenziali costituiscono norme:**
- A derogabili solo da accordi o contratti collettivi nazionali di lavoro recepiti con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
 - B non derogabili dai contratti o accordi collettivi
 - C derogabili solo dagli accordi o contratti collettivi nazionali di lavoro
-
- 30) **Per il conferimento di incarichi di collaborazione le amministrazioni pubbliche:**
- A rendono pubbliche, secondo i loro ordinamenti, procedure comparative
 - B conferiscono direttamente gli incarichi senza procedura comparativa
 - C non possono conferire incarichi di collaborazione
-
- 31) **Le certificazioni Ecolabel hanno visto in Italia una crescita progressiva negli anni supportata da incentivi a livello nazionale o regionale. Le flessioni dei numeri di licenze in determinati periodi sono da imputarsi sia all'entrata in vigore di nuovi criteri Ecolabel UE per diversi gruppi di prodotti ai quali le aziende già licenziatarie hanno dovuto conformarsi, sia al ritiro di alcune licenze a seguito di attività di sorveglianza. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A In alcuni periodi si sono verificate flessioni nel numero di certificazioni Ecolabel dovute esclusivamente a controlli che hanno individuato irregolarità procedurali
 - B Alcune aziende già licenziatarie di certificazione Ecolabel non hanno dovuto rinunciare alla licenza a causa dell'entrata in vigore di nuovi criteri
 - C Grazie anche agli incentivi a livello nazionale o regionale, in Italia, negli anni, si è avuto un progressivo incremento delle certificazioni Ecolabel
-
- 32) **«Feebate è un neologismo che si riferisce a una politica utilizzata per rafforzare il mercato dei veicoli preferibili dal punto di vista ambientale: consiste nell'applicare una maggiorazione (tassa) o concedere uno sconto (incentivo) agli acquirenti, a seconda delle caratteristiche dei veicoli e del loro impatto ambientale». (ENEA) Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A Al fine di rafforzare il mercato di veicoli con minore impatto ambientale, viene utilizzata una politica detta feebate
 - B Per feebate si intende esclusivamente l'applicazione di sconti su veicoli elettrici allo scopo di incentivarne l'acquisto
 - C Feebate è una pratica di marketing comunemente utilizzata nel mercato anglosassone
-
- 33) **These are my friends, can you please help _____ with their suitcases?**
- A they
 - B theirs
 - C them
-
- 34) **What is the difference _____ a market and a shop?**
- A on
 - B in
 - C between
-
- 35) **_____ raining**
- A is
 - B it's
 - C it
-
- 36) **Il soggetto che commette il fatto per influire sulle deliberazioni collegiali di imprese che esercitano servizi pubblici o di pubblica necessità, qualora tali deliberazioni abbiano per oggetto l'organizzazione o l'esecuzione dei servizi risponde del reato di:**
- A Interruzione di un ufficio o servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità
 - B Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti
 - C Nessuna delle due
-
- 37) **Ai sensi della legge penale, nel reato di "corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio" s'intende anche la circostanza in cui:**
- A il pubblico ufficiale, solo per omettere un atto del suo ufficio, riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità, ma non ne accetta la promessa
 - B il pubblico ufficiale, per omettere o ritardare un atto del suo ufficio, riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità, o ne accetta la promessa
 - C il pubblico ufficiale, per ritardare un atto del suo ufficio, riceve per sé denaro o per un terzo altra utilità, o ne accetta la promessa
-
- 38) **Cosa si intende per Open Source?**

- A** E' un software di produttività personale sviluppato dalla Apache Software Foundation che detiene la proprietà ed il copyright
 - B** Si tratta di un software di cui è disponibile non solo l'eseguibile, ma anche il codice sorgente.
 - C** E' un progetto con lo scopo di costruire un'architettura e uno standard aperto con hardware libero per le schede grafiche dei computer.
-

39) La telefonia su protocollo IP cosa è?

- A** Si tratta di un servizio e delle relative applicazioni che permettono di telefonare e, disponendo di una webcam, anche di videotelefonare.
 - B** Una comunicazione che si basa sul protocollo di rete a pacchetto di livello di trasporto, appartenente alla suite di protocolli Internet.
 - C** Si tratta di un servizio e delle relative applicazioni che permettono la cifratura delle telefonate per mezzo del protocollo IP
-

40) In un database relazionale, l'"indice" è:

- A** l'elenco delle tabelle di un database
- B** il riferimento ad una tabella
- C** una funzionalità dell'applicazione che permette di velocizzare lo scorrimento dei dati in fase di ricerca

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 6 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 4**

-
- 1) **L'art. 2043 codice civile, in tema di responsabilità extracontrattuale, si applica anche alla Pubblica Amministrazione?**
A Solo in casi eccezionali
B Solo se la Pubblica Amministrazione non ha rispettato i termini di conclusione del procedimento
C Sì, in ogni caso
-
- 2) **Quale strumento di programmazione finanziaria e di bilancio riporta il contenuto del Patto di stabilità interno, ai sensi della L. 196/2009?**
A Il disegno di legge di approvazione del bilancio annuale
B La Decisione di finanza pubblica
C Il disegno di legge di stabilità
-
- 3) **Dispone l'art. 25 della L. n. 196/2009 che le entrate dello Stato sono ripartite in "categorie":**
A A seconda che siano di natura tributaria, extratributaria o che provengano dall'alienazione e dall'ammortamento di beni patrimoniali, dalla riscossione di crediti o dall'accensione di prestiti.
B Secondo la natura dei cespiti.
C A seconda che si riferiscano a proventi la cui acquisizione sia prevista a regime ovvero limitata ad uno o più esercizi.
-
- 4) **A mente del Titolo V della Costituzione, il coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario sono demandati alla:**
A legislazione esclusiva dello Stato
B legislazione concorrente
C legislazione esclusiva delle Regioni
-
- 5) **L'Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri e la politica di sicurezza è nominato:**
A dalla Commissione europea
B dal Presidente della Commissione europea
C dal Consiglio europeo
-
- 6) **La giurisprudenza della Corte di giustizia dell'Unione europea è:**
A fonte di diritto complementare
B fonte di diritto primario
C fonte di diritto derivato
-
- 7) **Secondo i trattati dell'Unione europea, con quale metodo sono scelti i componenti della Commissione europea?**
A Con elezione popolare diretta
B Con la cooptazione decisa dalla Commissione stessa
C Con una decisione dei Governi degli Stati membri
-
- 8) **Il Trattato istitutivo della Comunità Economica Europea fu firmato a:**
A Roma
B Maastricht
C Amsterdam
-
- 9) **?, f, i, n, q
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A c
B b
C d
-
- 10) **Nell'ambito delle scelte collettive, il teorema di Arrow consente di dimostrare che:**
A esistono regole di decisione in grado di soddisfare contemporaneamente tutti
B è sempre possibile determinare una maggioranza stabile e univoca
C non è sempre possibile determinare una maggioranza stabile e univoca

-
- 11) **Dalla asimmetria informativa esistente fra due parti contraenti possono derivare due distinti fenomeni: il moral hazard e l'adverse selection. Siamo in presenza di adverse selection quando:**
- A data la distribuzione delle probabilità del verificarsi di un determinato evento negativo, un aumento di tale incidenza provocherà, nel lungo periodo, un aumento nel costo dei premi di assicurazione a copertura di questo evento con conseguente rinuncia ad assicurarsi da parte dei soggetti a minor rischio
 - B lo Stato offre quei beni e servizi ritenuti funzionali allo sviluppo morale e sociale della collettività prescindendo da una domanda specifica dei cittadini, ma ritenendo di posseder informazioni migliori o di saper meglio giudicare circa i vantaggi che l'intera società può trarne
 - C una delle parti dopo la stipulazione di un contratto, ha la possibilità di agire in modo tale da ledere gli interessi dell'altro contraente, in quanto quest'ultimo non è nelle condizioni di osservare i comportamenti del primo
-
- 12) **All'interno del mio gruppo di lavoro, dopo aver presentato una relazione su un'attività svolta, mi accorgo che un collega mi osserva con espressione attonita ed interrogativa**
- A Lascio cadere la cosa aspettando che sia lui a chiedermi qualche chiarimento
 - B Provo a coinvolgere qualcun altro per capire se anche gli altri hanno avuto la stessa sensazione
 - C Gli chiedo chiarimenti sulla questione e mi rendo disponibile ad un confronto sui nostri punti di vista
-
- 13) **Nel team ci sono due risorse junior entrate in azienda nello stesso periodo. Fin da subito queste risorse hanno fatto squadra tra loro, si frequentano anche fuori dall'orario di lavoro e mostrano una notevole complicità. Esse, tuttavia, non comunicano informazioni importanti agli altri collaboratori e generano conflitti, turbando, in questo modo, il clima lavorativo**
- A Chiedo il trasferimento di uno dei due collaboratori
 - B Organizzo un incontro, durante il quale faccio notare che il loro comportamento è dannoso per l'azienda, specialmente quando determina un blocco del flusso di informazioni e, conseguentemente, un abbassamento della performance lavorativa. Decido, pertanto, di non tollerare ulteriormente il loro comportamento, assegnandoli a team diversi
 - C Monitoro le attività dei collaboratori e pianifico la riorganizzazione delle loro attività
-
- 14) **Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche**
- A Preparo una circolare operativa molto dettagliata nei contenuti
 - B Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai dipendenti
 - C Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente
-
- 15) **Il tuo dirigente coordina alcuni uffici del territorio che si occupano di incentivi alle imprese e che seguono procedure operative diverse. La direttiva annuale del Ministro prevede che nel triennio è necessario razionalizzare le diverse procedure uniformando le modalità di gestione**
- A Chiedi al direttore che sia lui a predisporre un questionario, poiché l'attività di cui si discute non è di tua competenza
 - B Redigi un appunto sulla materia e la invii al dirigente in attesa di direttive
 - C Predisponi un questionario di rilevazione da inviare ai vari uffici che si interessano di incentivi. Ipotizzi uno schema di linee guida di razionalizzazione che riterresti utile condividere con i dirigenti prima di un'approvazione
-
- 16) **Tu sei stato incaricato di preparare il piano annuale delle attività dell'ufficio in 2 settimane e a una tua collega è stato assegnato il compito di presentarlo all'assemblea di dipartimento. Hai già altri carichi di lavoro e hai difficoltà a conciliare le due attività**
- A Il compito è molto impegnativo e decidi di assegnargli la priorità assoluta
 - B Discuti con il tuo responsabile la struttura del piano elaborato e ti coordini con la collega sulle modalità e lo stile in cui verrà illustrato in assemblea
 - C Dedichi poco tempo a questo compito tanto i piani annuali non vengono mai rispettati
-
- 17) **Ti accorgi che gli altri componenti del tuo nuovo team non usano la modulistica aggiornata**
- A Proponi un breve incontro con i nuovi colleghi per mostrare la modulistica da utilizzare e progetti un possibile sviluppo che la migliori
 - B Valuti che ognuno può utilizzare la modulistica che ritiene opportuna
 - C Aspetti la fine del lavoro e progetti una riunione per affrontare il problema
-
- 18) **I tuoi collaboratori, ultimamente, non sembrano reagire positivamente ai tuoi comportamenti amichevoli. La loro performance lavorativa è in netto calo e sta peggiorando rapidamente**
- A Sottolinei la necessità di completare regolarmente il lavoro
 - B Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ricordare loro le scadenze degli obiettivi
 - C Intenzionalmente non intervieni

-
- 19) **Sono stato invitato a seguire il gruppo di lavoro interdisciplinare a cui partecipano due unità del mio ufficio e due del dipartimento acquisti. Ho notato che tra di loro non collaborano e sono molto preoccupato, perché questa assenza di informazioni potrebbe inficiare i risultati della performance**
- A Evidenzio al collega del dipartimento acquisti la mancata interazione tra il personale dei due dipartimenti. Per raggiungere tale obiettivo gli propongo una riunione congiunta ed una possibile soluzione al problema
 - B Ne parlo con i miei cercando di far capire l'importanza dello scambio di informazioni necessaria per l'organizzazione del lavoro di gruppo
 - C Lascio correre perché rischerei di enfatizzare un falso problema
-
- 20) **Tutti i carpentieri sono esperti; Alfredo è preciso; tutte le persone precise sono esperte. In base alle precedenti affermazioni, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Alfredo è un carpentiere
 - B Alfredo è esperto
 - C Chi non è preciso non può essere un carpentiere
-
- 21) **Tutti i poeti sono creativi. Marina è una sognatrice. Tutte le persone sognatrici sono creative. In base alle precedenti affermazioni, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Tutti i poeti sono sognatori
 - B Marina è creativa
 - C Marina è una poetessa
-
- 22) **Nel caso in cui non sia previsto un termine diverso il procedimento di competenza delle amministrazioni statali e degli enti pubblici nazionali:**
- A deve concludersi entro il termine di quarantacinque giorni
 - B deve concludersi entro il termine di trenta giorni
 - C deve concludersi entro il termine di quindici giorni
-
- 23) **A norma dell'art. 40 del D. Lgs. n. 165/2001, la contrattazione collettiva disciplina:**
- A le materie attinenti all'organizzazione degli uffici, quelle oggetto di partecipazione sindacale e quelle relative alle prerogative dirigenziali
 - B in coerenza con il settore privato, la struttura contrattuale, i rapporti tra i diversi livelli e la durata dei contratti collettivi nazionali ed integrativi
 - C esclusivamente le contrattazioni sindacali e l'organizzazione interna dell'amministrazione
-
- 24) **Secondo la legge 241/1990, il silenzio assenso è un comportamento inerte dell'Amministrazione che:**
- A diventa significativo, in senso favorevole all'interessato, per espressa statuizione del legislatore
 - B integra un provvedimento tacito di diniego
 - C diventa significativo, in senso pregiudizievole all'interessato, per espressa statuizione del legislatore
-
- 25) **La stazione appaltante esercita il diritto di recesso attraverso una formale comunicazione all'appaltatore da darsi:**
- A con un preavviso minimo di dieci giorni
 - B con un preavviso non superiore a trenta giorni
 - C con un preavviso non inferiore a venti giorni
-
- 26) **Può rilevare ai fini del licenziamento disciplinare ex art. 55 quater D.lgs.n. 165/2001 ss.mm.ii.:**
- A la condanna non definitiva in relazione alla quale è prevista l'interdizione perpetua dai pubblici uffici ovvero l'estinzione, comunque denominata, del rapporto di lavoro
 - B la violazione del Codice di comportamento ancorché non grave e reiterata
 - C la reiterazione nell'ambiente di lavoro di gravi condotte aggressive o moleste o minacciose o ingiuriose o comunque lesive dell'onore e della dignità personale altrui
-
- 27) **Il Ministero dell'economia e delle finanze, può provvedere alla realizzazione e gestione di un sistema dinamico di acquisizione per conto delle stazioni appaltanti:**
- A nessuna delle due
 - B anche avvalendosi di ANAC
 - C anche avvalendosi di CONSIP S.p.A.
-
- 28) **Le amministrazioni pubbliche che conferiscono o autorizzano incarichi, anche a titolo gratuito, ai propri dipendenti, comunicano in via telematica, nel termine di quindici giorni gli incarichi conferiti o autorizzati ai dipendenti stessi:**
- A al Ministero dell'economia e finanze
 - B al Ministero del lavoro
 - C al Dipartimento della funzione pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei ministri

-
- 29) **Il codice di comportamento, pubblicato nella gazzetta Ufficiale è:**
- A consegnato al dipendente che lo sottoscrive dopo 6 mesi
 - B consegnato al dipendente che lo sottoscrive dopo 3 mesi
 - C consegnato al dipendente che lo sottoscrive all'atto dell'assunzione
-
- 30) **L'analisi delle reti sociali:**
- A È una tecnica, resa possibile dal information technology, in grado di aiutare i manager a capire le relazioni informali e le strutture di rete all'interno di un'organizzazione.
 - B È il processo di esame delle grandi moli di dati alla ricerca di linee evolutive nascoste, correlazioni e altre informazioni utili, al fine di migliorare il processo decisionale.
 - C È una dimensione della tecnologia secondo la quale il lavoro può essere ridotto a passi di tipo meccanico e i partecipanti possono seguire una procedura obiettiva e computazionale per risolvere i problemi.
-
- 31) **Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza, che aveva sancito la nascita dell'infermiera professionale, il numero delle infermiere diplomate era certamente aumentato rispetto ai primi decenni del XX secolo, ma ancora relativamente insufficiente ad assicurare in tutte le realtà nosocomiali e in tutte le regioni del Paese, un'assistenza di solido spessore teorico e pratico. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza il numero delle infermiere diplomate era superiore rispetto a quelle prive di diploma
 - B Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza solo in alcune regioni del Paese l'assistenza era sufficiente e caratterizzata da un solido spessore teorico e pratico
 - C Dopo circa 20 anni dalla riforma dell'assistenza il processo di professionalizzazione dell'assistenza ha subito una battuta d'arresto
-
- 32) **L'acqua sotterranea è l'acqua che filtra verso il basso nel terreno, arrivando fin sotto la "tavola d'acqua" (la "zona satura"), dove è trattenuta in rocce porose. Essa fluisce attraverso il terreno (spesso molto lentamente), finché non arriva ad un punto di recapito, ad esempio una sorgente, un fiume o il mare. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
- A La "zona satura" è chiamata anche punto di recapito
 - B Le rocce porose trattengono l'acqua che filtra nel terreno
 - C Un mare, una sorgente o un fiume sono esempi di "tavola d'acqua"
-
- 33) **Is there _____ milk left?**
- A many
 - B much
 - C any
-
- 34) **Why don't we go to the park instead of _____ TV?**
- A watch
 - B to watch
 - C watching
-
- 35) **A friend of _____ lives in London**
- A me
 - B my
 - C mine
-
- 36) **Ai sensi della legge penale, il pubblico ufficiale o impiegato il quale, avendo ricevuta la notifica del provvedimento che fa cessare o sospendere le sue funzioni o attribuzioni, continua ad esercitarle:**
- A commette il reato di corruzione in atti giudiziari
 - B soggiace alla stessa pena prevista per il reato di usurpazione di funzioni pubbliche
 - C soggiace alla stessa pena prevista per il reato di concussione
-
- 37) **Ai sensi della legge penale, è un delitto proprio del pubblico ufficiale contro la Pubblica Amministrazione:**
- A la corruzione in atti giudiziari
 - B il millantato credito
 - C l'intralcio alla giustizia
-
- 38) **Cosa permette di fare il servizio di cloud Google Drive?**
- A Fare una videochiamata
 - B Inviare un'email
 - C Condividere file con altre persone
-
- 39) **Quale funzione svolge l'Amministratore della base dati (o DBA)?**

- A Sviluppa programmi che accedono alla base dati
 - B E' responsabile della progettazione, controllo e amministrazione della base dati
 - C Il suo accesso alla base dati è limitato alla formulazione di query e aggiornamenti
-

40) Cosa si intende per dispositivo "Tablet"?

- A I tablet sono supporti dove l'operatore colloca i supporti informatici
- B I tablet sono dei dispositivi simili a un computer portatile senza tastiera.
- C Il tablet rappresenta il dispositivo in grado di inoltrare al sistema informatico i caratteri digitati dall'operatore

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 6 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

-
- 1) **Il debitore è soggetto a responsabilità contrattuale e deve risarcire il danno al creditore**
A sempre
B se ha cagionato ad altri un danno ingiusto mediante una condotta illecita
C quando l'inadempimento è volontario, cioè causato da un fatto imputabile al debitore
-
- 2) **Le variazioni di bilancio, a parte alcune variazioni espressamente previste dalla legge, possono essere deliberate non oltre il:**
A il 30 giugno
B il 30 novembre
C il 30 settembre
-
- 3) **Quale principio contabile, ai sensi della legge n. 196/2009, prescrive che i documenti di bilancio devono presentare una semplice e chiara classificazione delle voci finanziarie, economiche e patrimoniali coerente con le definizioni e le classificazioni del bilancio stesso?**
A il principio della chiarezza
B il principio della prevalenza della sostanza sulla forma
C il principio attendibilità
-
- 4) **Lo schema di Decisione di finanza pubblica viene presentato al Parlamento:**
A per l'approvazione con la legge di stabilità
B ai fini delle conseguenti deliberazioni
C per l'approvazione mediante legge
-
- 5) **In base a quanto disposto dell'art. 77 della Costituzione italiana, il Governo può:**
A legiferare su materie espressamente indicate dal Parlamento
B emanare regolamenti ministeriali
C adottare provvedimenti provvisori con forza di legge, in casi straordinari di necessità e di urgenza (decreti legge)
-
- 6) **La Commissione europea è:**
A organo giudiziario dell'UE
B organo esecutivo dell'UE
C organo decisionale dell'UE
-
- 7) **Secondo quanto afferma la Costituzione italiana, nelle materie di legislazione concorrente a chi spetta la determinazione dei principi fondamentali?**
A Al Consiglio di Stato
B Alla legislazione dello Stato
C Alla legislazione della Regione
-
- 8) **Entro quanti giorni il Governo si presenta alle Camere per ottenere la fiducia?**
A 15 giorni
B 10 giorni
C 30 giorni
-
- 9) **abietto, 4, bieco 3, crudo, 2, divenire, ?**
A 3
B 2
C 4
-
- 10) **Le entrate pubbliche possono essere classificate anche a seconda del carattere divisibile o indivisibile dei servizi che concorrono a finanziare. In base a questo criterio è definita imposta:**

- A la controprestazione in denaro di un servizio speciale prestato dallo Stato e dagli altri enti pubblici ad un privato, generalmente dietro sua richiesta
- B un prelievo coattivo di ricchezza effettuato dallo Stato o da altri enti pubblici per coprire il costo di servizi pubblici indivisibili, cioè servizi pubblici che avvantaggiano la collettività nel suo insieme
- C un prelievo coattivo di ricchezza, a carico di determinati soggetti, in relazione specifiche opere pubbliche di interesse generale, allorché arrechino un vantaggio a tali soggetti senza che questi le abbiano richieste

11) **Si consideri il seguente esempio: in un contratto di assicurazione contro l'incendio, l'assicurato, dopo la stipula, si comporta in modo meno diligente e meno vigile di prima. L'impresa di assicurazione, non potendo osservare direttamente il comportamento di ciascun assicurato, si troverà allora nell'impossibilità di discriminare efficacemente il premio di assicurazione. È un esempio tipico di:**

- A Moral hazard
- B Selezione avversa
- C Beni demeritori

12) **La Direzione chiede un maggiore impegno produttivo**

- A Esorto i miei collaboratori ad un maggiore impegno
- B Prendo atto della richiesta e studio attentamente gli obiettivi che mi sono stati assegnati. Verifico con attenzione le risorse a mia disposizione e definisco i compiti da svolgere. Valuto i possibili risultati e individuo i componenti del gruppo di lavoro, che convoco per descrivere loro i dettagli dei processi lavorativi e avvio le attività
- C Organizzo un gruppo di lavoro. Gli consegno uno dei progetti rimasti invariati e copia della nota della Direzione

13) **Sei il coordinatore di un team che deve progettare un nuovo settore dell'azienda ma i lavori sono in grande ritardo e ti accorgi che il gruppo non ha chiari gli obiettivi. Convochi delle riunioni di raccordo e ti rendi conto che i componenti non hanno interesse. La cosa ti sorprende perché sai che sono stati scelti su base volontaria valutando le competenze dei partecipanti**

- A Organizzi una riunione in cui definisci in modo più chiaro gli obiettivi e le modalità operative delle attività che dovranno essere svolte. Nel contempo evidenzi le scadenze e risultati attesi e cerchi un riscontro sull'intero progetto
- B Non intervieni direttamente concedendo ancora del tempo alle potenzialità che il gruppo può esprimere
- C Affermi in maniera diretta la necessità di rispettare le scadenze e di realizzare i risultati

14) **Nel team abbiamo un dipendente poco cooperativo, che nel tentativo di mettersi in luce con la Direzione, crea difficoltà ai colleghi. La situazione è diventata per molti insostenibile**

- A Con il supporto del responsabile delle Risorse Umane, organizzo una riunione al fine di evidenziare i benefici del lavorare in equipe. Mi propongo di analizzare le problematiche attuali e di stimolare il confronto per risolvere i conflitti insorti tra i collaboratori all'interno del team
- B Non intervengo
- C Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance

15) **Dovendo modificare l'organizzazione delle attività dell'Ufficio, ho coinvolto per la decisione, tutti i componenti del team che hanno fornito interessanti e utili suggerimenti per l'implementazione del cambiamento. In questa occasione ho preso atto con favore che il gruppo ha mostrato di essere integrato e attento al raggiungimento dei risultati**

- A Per non perdere il ruolo faccio come ritengo più opportuno ignorando qualsiasi suggerimento del gruppo
- B Una volta accertata che la proposta del gruppo sia quella efficace, lascio al team la definizione della implementazione
- C Ascolto e rimodulo i suggerimenti del gruppo ma mantengo il controllo definendo i tempi di monitoraggio e supervisione

16) **Nel corso di un colloquio con una mia collaboratrice, dopo averle segnalato delle criticità in alcune sue attività, la stessa ha una forte emozione e non riesce a contenere le lacrime**

- A Le lascio il tempo di calmarsi e la rassicuro che ho voluto incontrarla per aiutarla a superare questo momento di difficoltà e che la consapevolezza di certi atteggiamenti negativi certamente sarà un contributo alla sua crescita professionale.
- B La situazione mi disorienta e non intervengo
- C Se la situazione me lo consente, provo a fare una semplice battuta al solo scopo di sdrammatizzare, cercando di farla sentire meno a disagio per l'accaduto. Decido, tuttavia, di proseguire il colloquio

17) **Mi accorgo che un quadro elettrico emette uno strano ed insolito rumore**

- A Utilizzando le procedure previste informo il responsabile
- B Convoco immediatamente il responsabile della sicurezza e chiedo un rapido intervento di manutenzione. Avverto i dipendenti della situazione e attivo le relative procedure amministrative
- C Non sono un esperto del settore e aspetto prima di prendere una decisione in quanto un intervento di manutenzione prevede dei costi

-
- 18) **Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo e interagendo con il personale hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità**
- A Lasci che l'innovazione sia realizzata dal gruppo
 - B Eviti il confronto
 - C Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività
-
- 19) **Sono in direzione per presentare il progetto definitivo. Il mio collaboratore è rimasto chiuso dentro l'ascensore con tutta la documentazione**
- A Mi scuso con la Direzione e chiedo un breve rinvio. Recupero il materiale per la presentazione e svolgo le attività previste
 - B Comunico la situazione ai presenti. Utilizzo tutto il materiale che ho a disposizione e la copia della presentazione che ho con me. Segnalo il fatto al responsabile della manutenzione e mi accerto telefonicamente che il mio collaboratore stia bene
 - C Rappresento in modo vivace ed eclatante il mio disappunto per la scarsa manutenzione degli ascensori
-
- 20) **Nadia ama la natura. Chi vive vicino al mare ama la natura. Giada vive vicino al mare. Se queste affermazioni sono vere, quale delle seguenti è necessariamente vera?**
- A Chi ama la natura vive vicino al mare
 - B Giada ama la natura
 - C Nadia vive vicino al mare
-
- 21) **"Tutti i bambini sono belli. Nessun bello è una persona vanitosa. Quindi _____ è un bambino". Si individui il corretto completamento del sillogismo:**
- A qualche persona vanitosa
 - B qualche bello
 - C nessuna persona vanitosa
-
- 22) **In base al Codice dei contratti pubblici (d.lgs. 50/2016), le stazioni appaltanti possono richiedere requisiti particolari per l'esecuzione del contratto?**
- A Sì, purché siano compatibili tra l'altro con il diritto europeo e purché siano precisate nel bando di gara
 - B Sì, anche se non sono precisate nel capitolato d'oneri
 - C No, mai
-
- 23) **Ai sensi dell'art. 2 della legge 241/1990, esiste in capo alla Pubblica Amministrazione:**
- A l'obbligo di concludere il procedimento iniziato d'ufficio con l'adozione di un provvedimento finale tacito
 - B l'obbligo di conclusione del procedimento iniziato d'ufficio, con l'adozione di un provvedimento finale espresso
 - C l'obbligo di conclusione esplicita del procedimento iniziato d'ufficio, ma non l'adozione di un provvedimento finale espresso
-
- 24) **La pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure sottosoglia è obbligatoria?**
- A No
 - B Solo nei casi previsti dall'art. 36 D.Lgs. 50/2016
 - C Sì, sempre
-
- 25) **Gli organi consultivi delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1 del d.lgs. 29/93, sono tenuti a rendere i pareri ad essi obbligatoriamente richiesti:**
- A entro venti giorni dal ricevimento della richiesta
 - B entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta
 - C entro novanta giorni dal ricevimento della richiesta
-
- 26) **Nei settori ordinari, fermo restando quanto previsto dal d.lgs. 50/2016:**
- A il termine minimo per la ricezione delle domande di partecipazione è di sessanta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara
 - B il termine minimo per la ricezione delle domande di partecipazione è di novanta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara
 - C il termine minimo per la ricezione delle domande di partecipazione è di trenta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara
-
- 27) **Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'ufficio procedimenti disciplinari cura altresì:**
- A L'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti dei cittadini inadempienti
 - B L'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione
 - C L'aggiornamento dei provvedimenti disciplinari comminati nei confronti delle aziende inadempienti

-
- 28) **Il ricorso alle forme contrattuali flessibili di assunzione o di impiego di personale è ammissibile:**
A per esigenze temporanee ed eccezionali
B sempre
C per esigenze connesse al fabbisogno ordinario
-
- 29) **L'azione di responsabilità patrimoniale dei dipendenti pubblici si prescrive:**
A in 10 anni dalla commissione del fatto
B in 3 anni dalla commissione del fatto
C in 5 anni dalla commissione del fatto
-
- 30) **Le linee fondamentali di organizzazione degli uffici pubblici sono definite:**
A dalle leggi sui rapporti di lavoro subordinato
B dalle amministrazioni pubbliche, secondo principi generali fissati dalla legge
C da appositi decreti ministeriali
-
- 31) **La creatività come capacità di originalità e produttività è di solito distinta dall'intelligenza. Infatti la creatività è caratterizzata da operazioni divergenti, che si differenziano cioè da quello che si pensa normalmente, mentre l'intelligenza è caratterizzata da operazioni convergenti, che cioè convergono con quanto ci si attenderebbe, ma che lo fanno in maniera ottimale. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Generalmente l'intelligenza è considerata diversa dalla creatività intesa come capacità di originalità e produttività
B Operazioni che convergono in maniera ottimale con quanto ci si attenderebbe sono solitamente connesse alla capacità di originalità
C Le cosiddette operazioni divergenti, ovvero quelle che si discostano dai pensieri consueti, sono proprie dei grandi pittori
-
- 32) **Fu Cicerone il primo a delineare, nel trattato Delle leggi (52 a.C.), la figura ideale del princeps, ossia il primo dei cittadini, chiamato a «guidare, amministrare e pilotare» lo Stato secondo i precetti indicati dal filosofo greco Platone: «Vegliare sugli interessi dei suoi concittadini con dedizione continua e disinteresse assoluto, poi prestare le stesse cure a tutti e non manifestare predilezione per una parte sola a detrimento delle altre». Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**
A Non manifestare predilezione per una parte sola a detrimento delle altre è dovere di ogni capo di Stato
B Nel trattato Delle leggi del 52 a.C., il filosofo greco Platone indica i precetti che la figura ideale del princeps è tenuto a seguire
C Secondo Cicerone il princeps è chiamato a vegliare sugli interessi dei suoi concittadini con continua dedizione e completo disinteresse
-
- 33) **_____ are you from ?**
A where
B how
C what
-
- 34) **I am no _____ working for that company**
A longer
B more
C much
-
- 35) **Who is that man? _____ John**
A it's
B is
C it
-
- 36) **Il pubblico ufficiale che, giovandosi dell'errore altrui, riceve o ritiene indebitamente, per sé o per un terzo, denaro od altra utilità, commette il delitto di:**
A Peculato
B Peculato mediante profitto dell'errore altrui
C Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato
-
- 37) **Ai sensi della legge penale, il "traffico di influenze illecite" prevede, da parte di chi lo compie, lo sfruttamento**

- A** di relazioni esistenti con un pubblico ufficiale o con un incaricato di pubblico servizio, per farsi dare indebitamente del denaro o altra utilità, come prezzo della propria mediazione illecita verso un pubblico ufficiale o un incaricato di un pubblico servizio
 - B** di notizie segrete d'ufficio, per farsi dare indebitamente del denaro o altra utilità, come prezzo della propria conoscenza
 - C** della propria carica amministrativa, per interrompere o turbare illegittimamente la regolarità di un ufficio o di un servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità
-

38) In una base dati qual è la definizione di "vincolo d'integrità"?

- A** E' la condizione specificata all'interno di una query
 - B** Proprietà che deve essere soddisfatta dalle istanze che rappresentano informazioni corrette per l'applicazione
 - C** Esprime condizioni esclusivamente sui valori delle tuple
-

39) Quale dei seguenti diagrammi non è utilizzato nella progettazione di una base dati?

- A** Diagramma delle classi
 - B** GANTT
 - C** Schema E-R
-

40) Cosa si intende per ALU?

- A** Il processore dei computer
- B** Parte della CPU che permette di svolgere calcoli di tipo aritmetico e operazioni di tipo logico
- C** Memoria di Tipo Disco Ottico

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 5 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

-
- 1) **La responsabilità derivante da atto lecito, in ipotesi di danno, dà luogo:**
A a un indennizzo
B a un risarcimento
C a nulla, essendo il danno prodotto da atto lecito
-
- 2) **I residui passivi sono:**
A somme impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio
B somme pagate per obbligazioni assunte negli anni precedenti
C somme che confluiscono nelle entrate
-
- 3) **Come è definito il processo di verifica dell'esistenza ed esigibilità giuridica dei residui?**
A Verifica di copertura finanziaria
B Impegno
C Riaccertamento
-
- 4) **La legge 196/2009 dispone che, per ogni unità di voto del bilancio annuale di previsione, venga indicato, tra l'altro, l'ammontare delle spese che si prevede di pagare nell'anno cui il bilancio si riferisce, senza distinzione fra operazioni in conto competenza e in conto residui. A tal fine, si considerano pagate le somme:**
A erogate dalla tesoreria
B liquidate anche se non ancora ordinate dalla tesoreria
C impegnate e per le quali è stata disposta la liquidazione
-
- 5) **Il Moral Hazard è:**
A il comportamento che aumenta la probabilità di eventi negativi da parte di individui che si sono assicurati contro quel tipo di eventi
B la tendenza degli individui a sotto investire quando un investimento ha un costo personale ma un beneficio comune
C l'elargizione di risorse da parte di individui e gruppi nel tentativo di esercitare pressioni sui politici e membri del governo
-
- 6) **"Solo chi paga una pizza può comprarla e mangiarla". L'esempio si riferisce a una delle caratteristiche distintive dei beni privati, vale a dire:**
A la rivalità
B la non rivalità
C l'escludibilità
-
- 7) **Quale delle seguenti rappresenta la conclusione corretta della frase "Se qualche automobilista è una persona spericolata e nessuna persona spericolata è tranquilla"?**
A Qualche automobilista non è tranquillo
B Tutte le persone agitate sono automobilisti
C Tutti i automobilisti sono tranquilli
-
- 8) **Negare che tutti i bambini amano il gelato equivale ad affermare che:**
A almeno un bambino non ama il gelato
B non è vero che i bambini non amano il gelato
C molti bambini amano il gelato
-
- 9) **L'amministrazione del Fondo sociale europeo è affidata:**
A al Parlamento
B alla Commissione
C alla Banca Centrale Europea
-
- 10) **La libertà e la segretezza della corrispondenza e di ogni altra forma di comunicazione:**
A sono inviolabili
B possono essere violati per motivi di sicurezza internazionale
C possono essere violati dall'Autorità pubblica

-
- 11) **La cosiddetta politica di coesione economica e sociale perseguita dall'Unione Europea è diretta:**
A alla creazione del Mercato unico europeo
B alla riduzione del divario tra i livelli di sviluppo delle varie regioni
C alla promozione dell'occupazione nei Paesi membri
-
- 12) **Quale organo dell'UE ha il diritto esclusivo di autorizzare l'emissione di euro?**
A Il Consiglio Europeo
B Il SEBC
C La BCE
-
- 13) **B, e, C, ?, D
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
A E
B G
C f
-
- 14) **Quale delle seguenti definizioni identifica un organismo di diritto pubblico ?**
A Un organismo, non istituito in forma societaria, che soddisfi specificatamente esigenze di interesse generale, aventi carattere industriale e la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato
B nessuna delle due
C Un organismo, anche in forma societaria, istituito per soddisfare esigenze di interesse generale, aventi carattere non commerciale, con personalità giuridica, e la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato
-
- 15) **Secondo quanto disposto dall'art. 1, VII comma, D.Lgs. n. 50/2016, le direttive generali per disciplinare le procedure di scelta del contraente e l'esecuzione del contratto da svolgersi all'estero sono adottate:**
A dal Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale, previo accordo con l'ANAC
B dal Presidente del Consiglio dei Ministri, previo accordo con il Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale
C dal Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale, d'intesa con il Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale e previo accordo con le competenti commissioni della Camera dei deputati e del Senato della Repubblica
-
- 16) **Qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati, ha facoltà di intervenire nel procedimento:**
A solo previa autorizzazione da parte dell'amministrazione procedente
B qualora dal provvedimento possa derivare un pregiudizio
C indipendentemente dal possibile pregiudizio derivante dal provvedimento
-
- 17) **Le stazioni appaltanti contribuiscono al conseguimento degli obiettivi ambientali previsti dal:**
A Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione
B Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei costi nel settore della pubblica amministrazione
C Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei ricavi nel settore della pubblica amministrazione
-
- 18) **Secondo quanto dispone l'art. 7 della L. 241/90, ove non sussistano ragioni di impedimento derivanti da particolari esigenze di celerità del procedimento, l'avvio del procedimento amministrativo è comunicato:**
A solo a quelli che per legge debbono intervenire
B ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti diretti ed a quelli che per legge debbono intervenire
C solo ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti diretti
-
- 19) **Gli accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento, di cui all'art. 11 L. 241/90, devono essere motivati?**
A Sì, ma solo ove espressamente richiesto dalla parte interessata
B Sì
C No
-
- 20) **Sul piano politico, si ha modernizzazione quando l'autorità statale acquista autonomia dagli altri poteri (in particolare da quello religioso) e capacità di far rispettare le proprie decisioni; quando esistono leggi valide per tutti; quando per la popolazione si verifica il passaggio dalla condizione di sudditi a quella di cittadini dotati di uguali diritti.
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A L'autorità statale acquista autonomia dal potere religioso e capacità di far rispettare le proprie decisioni nel momento in cui si avvia la modernizzazione
- B Tra le condizioni che caratterizzano la modernizzazione sul piano politico è da considerare il passaggio, per la popolazione, dalla condizione di sudditi a quella di cittadini dotati di uguali diritti, almeno in teoria
- C Quando esistono leggi valide per tutti allora per la popolazione vi è il passaggio dalla condizione di sudditi a quella di cittadini dotati di uguali diritti

21) **Al termine di ogni procedimento relativo ad una richiesta di concessione del marchio Ecolabel UE conclusosi con la firma da parte del Presidente della Sezione Ecolabel di un contratto con il richiedente, il supporto ISPRA procede alla conferma della pre-registrazione effettuata sull'ECAT dal richiedente stesso. Contestualmente, il supporto ISPRA aggiorna il Registro Ecolabel nazionale. Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A Il supporto ISPRA aggiorna il Registro Ecolabel nazionale contestualmente alla conferma della preregistrazione effettuata sull'ECAT dal richiedente stesso
- B La procedura per ottenere la concessione del marchio Ecolabel UE è piuttosto complessa e macchinosa
- C Per terminare il processo relativo ad una richiesta di concessione del marchio Ecolabel UE è necessaria la firma del richiedente

22) **Is this Tom's car? _____**

- A Is it
- B No, it isn't
- C Is it not

23) **____ old is that building?**

- A many
- B how
- C long

24) **Can you give me _____ water?**

- A a
- B some
- C same

25) **I vincitori di concorso devono permanere nella sede di prima destinazione per un periodo non inferiore a:**

- A 5 anni
- B 6 mesi
- C 3 anni

26) **Ai sensi dell'art. 55, comma 2, d.lgs. 165/2001, la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Amministrazione del codice disciplinare, con l'indicazione della relative infrazioni e sanzioni, equivale:**

- A nessuna delle due
- B a pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale
- C a tutti gli effetti alla sua affissione all'ingresso della sede di lavoro

27) **L'Aran può intervenire nei giudizi innanzi al giudice ordinario, in funzione del giudice del lavoro, aventi ad oggetto le controversie relative ai rapporti di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni di cui agli articoli 1, comma 2, articolo 70 comma 4 del D.lgs. 165/2001, al fine di garantire la corretta interpretazione e l'uniforme applicazione dei contratti collettivi?**

- A sì, sempre
- B solo nei casi espressamente previsti dalla legge
- C no, mai

28) **Quale dei seguenti è un esempio di applicazione cloud?**

- A Microsoft Office
- B OpenOffice
- C Google Documents

29) **Cosa è un virus?**

- A E' un sito internet che una volta aperto apre altri siti internet infettando il computer
- B E' un codice che al suo interno contiene un malware che, quando eseguito, infetta altro codice
- C E' un malware che porta al malfunzionamento della tastiera

30) **Quale dei seguenti è un esempio di antivirus?**

- A Norton Antivirus
- B Tutte le risposte sono corrette
- C PC-Cillin

-
- 31) **Recentemente sei stato inserito in un nuovo team. Nonostante la tua esperienza circa gli aspetti tecnici, ci sono delle problematiche che ritieni necessario approfondire**
- A Faccio trascorrere del tempo per comprendere meglio gli obiettivi futuri del team
 - B Organizzo immediatamente degli incontri con i miei colleghi e chiedo di essere supportato nella gestione delle attività
 - C Chiedo di essere sostituito
-
- 32) **Hai instaurato con il tuo gruppo uno stile "amichevole" con l'intento di rendere il clima favorevole per una migliore performance. Ti accorgi che i risultati non arrivano**
- A Ti rendi disponibile per parlare, ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto
 - B Non intervieni intenzionalmente nella riunione di fine trimestre
 - C Incontri i collaboratori singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi
-
- 33) **Il team che ti hanno chiesto di coordinare nell'ultimo progetto ha lavorato bene e si è molto impegnato per raggiungere gli obiettivi prefissati. Nonostante l'eccellente risultato del gruppo si è creata una forte tensione emotiva e difficoltà di relazioni tra alcuni componenti del team**
- A Coinvolgi tutti i membri del gruppo, focalizzi l'attenzione sui risultati raggiunti e proponi un corso di formazione
 - B Fai in modo che le persone coinvolte vengano isolate
 - C Riferisci la questione al dirigente e resti in attesa di direttive
-
- 34) **E' stato bandito un concorso per titoli riservato ai Dipendenti. Ti accorgi che la collaborazione nei team e negli uffici è diminuita**
- A Verifichi che la competizione che si sta sviluppando non diminuisce la produttività
 - B Verifichi la situazione connessa ai risultati e al funzionamento. Convochi una riunione nella quale condividi i risultati di questa verifica. Ribadisci la necessità di collaborare per ottenere i risultati produttivi perché non ritieni utile una scarsa collaborazione
 - C Sai che presto usciranno le valutazioni e l'elenco dei risultati concorsuali e non intervieni. Ritieni che presto tutto avrà termine senza conseguenze
-
- 35) **Un collaboratore, prossimo alla pensione, sta evitando di effettuare il passaggio di consegne**
- A Incontro il collaboratore cercando di motivarlo ed evidenziando il suo ruolo di tutor nei confronti del collega più giovane che lo sostituirà. Rintengo, infatti, che sia importante coinvolgerlo attivamente nel processo di trasferimento delle sue conoscenze ai collaboratori più giovani. Pianifico, pertanto, una serie di incontri per monitorare questo processo
 - B Mi astengo da ogni intervento, perché non intendo farmi coinvolgere nei conflitti fra i dipendenti
 - C Lascio che i due collaboratori interagiscano come meglio credono e chiedo che mi siano forniti aggiornamenti sul proseguimento delle attività
-
- 36) **Devi spiegare ad un collega alcuni provvedimenti che hai dovuto assumere nella gestione di una specifica attività lavorativa**
- A Non ritengo opportuno dare spiegazioni
 - B Cerchi di evidenziare gli argomenti che ti hanno portato a prendere la decisione e coinvolgi i colleghi del team nella discussione ascoltando le loro opinioni
 - C Ti esprimi in modo chiaro e con parole semplici
-
- 37) **La direzione ha introdotto un nuovo programma di gestione delle presenze che al momento è utilizzato in maniera facoltativa ma che ben presto sostituirà quello in uso. Ti accorgi però che allo stato il grado di utilizzo è molto basso ancorché sia stata emanata una circolare del Capo Dipartimento che incentiva l'utilizzo del nuovo sistema.**
- A Scrivo una mail in cui sollecito i dipendenti
 - B Organizzo una riunione in cui evidenzio i benefici della nuova procedura e ricordo che, una volta a regime, sarà l'unica modalità di gestione delle presenze. Rispondo alle domande e propongo una sessione formativa per incentivarne l'utilizzo
 - C Monitoro il tasso di utilizzo e attendo un miglioramento
-
- 38) **Un dipendente riesce a concludere favorevolmente un importante contratto che permette di risparmiare una ingente somma di denaro**
- A Verifico l'esattezza della notizia e convoco il dipendente per complimentarmi con lui per il brillante risultato. Segnalo alla Direzione il risultato raggiunto e il merito da riconoscere al collaboratore
 - B Faccio presente alla Direzione il risultato ottenuto mettendo in evidenza le mie capacità di coordinamento e gestione e il raggiungimento di un importante obiettivo aziendale
 - C Controllo che le attività lavorative siano in linea con le procedure e le normative
-
- 39) **Ai sensi della legge penale, commette il reato di "falsità ideologica" il pubblico ufficiale, che, nell'esercizio delle sue funzioni:**

- A attesta falsamente che un fatto è stato da lui compiuto o è avvenuto alla sua presenza
 - B istiga dipendenti con cui lavora ovvero cittadini con cui viene in contatto per il suo lavoro a comportamenti discriminatori
 - C altera, in tutto o in parte, un atto vero
-

40) Ai sensi della legge penale, il delitto di rivelazione di segreti d'ufficio:

- A può essere commesso da chiunque
- B è un delitto proprio dei soli incaricati di pubblico servizio
- C è un delitto proprio dei pubblici ufficiali e degli incaricati di pubblico servizio

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA
COPERTURA DI N. 2.133 POSTI, ELEVATI A 2.736 DI PERSONALE
NON DIRIGENZIALE NEL PROFILO DI FUNZIONARIO
AMMINISTRATIVO - 5 OTTOBRE - PROVA SCRITTA - BUSTA 4**

-
- 1) **Quale tra i seguenti non è considerato un'esternazione dell'obbligo di correttezza e buona fede, che la Pubblica Amministrazione deve osservare nella fase precontrattuale?**
- A Obbligo di chiarezza
 - B Obbligo di concludere il contratto con celerità
 - C Obbligo di informazione
-
- 2) **L'accertamento costituisce:**
- A la prima fase di gestione dell'entrata
 - B la terza fase della gestione dell'entrata
 - C la prima fase di gestione delle spese
-
- 3) **Il bilancio di previsione dello Stato deve essere redatto in termini di:**
- A solo cassa
 - B competenza e cassa
 - C solo competenza
-
- 4) **Il bilancio pluriennale di previsione dello Stato è elaborato dal:**
- A Ministro dell'Interno
 - B Presidente del Consiglio dei Ministri
 - C Ministro dell'economia e delle finanze
-
- 5) **La pressione fiscale è uguale al rapporto tra:**
- A l'ammontare del prelievo operato dallo Stato e dagli altri enti pubblici sotto forma di tributi ed i consumi delle famiglie nell'arco di un certo periodo di tempo
 - B l'ammontare del prelievo operato dallo Stato e dagli altri enti pubblici sotto forma di tributi e il reddito nazionale prodotto nell'arco di un certo periodo di tempo
 - C l'ammontare delle entrate pubbliche totali ed il reddito nazionale prodotto nell'arco di un certo periodo di tempo
-
- 6) **In una situazione di mercato caratterizzata da asimmetria informativa, il fatto che gli individui conoscano più di chiunque altro il proprio livello di rischio potrebbe portare solo coloro che hanno una maggiore probabilità di subire un esito avverso a stipulare un'assicurazione, esponendo a perdite gli assicuratori. Come è denominato tale fenomeno?**
- A lobbismo
 - B selezione avversa
 - C problema del Free Rider
-
- 7) **Le persone che amano gli animali sono gentili. Antonio è una persona gentile. Quale delle seguenti affermazioni aggiuntive consente di dedurre con certezza che Antonio ama gli animali?**
- A Non è certo che tutte le persone gentili amino animali
 - B Tutte le persone gentili amano gli animali
 - C Alcune persone gentili amano gli animali
-
- 8) **Se tutte le ragazze hanno i capelli corti e tutti i meccanici sono ragazze, quale affermazione fra le seguenti è vera?**
- A Tutti i meccanici hanno i capelli corti
 - B Solo i meccanici hanno i capelli corti
 - C Tutte le ragazze sono meccanici
-
- 9) **Quanto dura la legislazione del Parlamento Europeo?**
- A 5 anni
 - B 3 anni
 - C 7 anni
-
- 10) **Rientrano tra le fonti primarie del diritto dell'Unione Europea:**

- A I Trattati istitutivi dell'Unione europea
- B Regolamenti
- C Le decisioni

-
- 11) **Il Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea fissa un numero legale per le deliberazioni del Parlamento europeo?**
- A Sì, il 30% dei membri
 - B No, lo demanda al regolamento interno
 - C Sì, in funzione delle materie
-
- 12) **Il Sistema europeo di banche centrali (SEBC) è composto:**
- A dall'Istituto monetario europeo, dalla Banca centrale europea e dalla Banca europea per gli investimenti
 - B dalle banche centrali di tutti i Paesi europei
 - C dalla Banca centrale europea e dalle banche centrali nazionali di tutti gli Stati membri dell'UE indipendentemente dal fatto che abbiano adottato l'euro
-
- 13) **I, c, G, f, E, i, C, ?
(fare riferimento all'alfabeto italiano)**
- A s
 - B n
 - C L
-
- 14) **I provvedimenti concernenti il personale:**
- A sono soggetti all'obbligo di motivazione
 - B non devono essere motivati in quanto a contenuto generale
 - C non devono essere motivati in quanto atti vincolati
-
- 15) **In materia di contratti pubblici a norma dell'art. 43 del Codice dei contratti con quale atto la stazione appaltante individua i criteri di selezione degli operatori economici**
- A capitolato speciale d'appalto
 - B approvazione del progetto definitivo
 - C decreto o determinazione a contrarre
-
- 16) **Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. r), D.Lgs. n. 50/2016, cosa si intende per promotore?**
- A Si intende un operatore economico al quale è stata affidata o aggiudicata una concessione
 - B Si intende un operatore economico che partecipa ad un partenariato pubblico privato
 - C Si intende un organismo, pubblico o privato, che offre servizi di supporto sul mercato per garantire lo svolgimento delle attività di committenza
-
- 17) **L'omessa o tardiva emanazione del provvedimento amministrativo nei termini di legge può rilevare:**
- A quale elemento di valutazione della performance individuale, nonché di responsabilità disciplinare e amministrativo-contabile del dipendente e/o del funzionario inadempiente
 - B esclusivamente ai fini della valutazione della performance individuale
 - C solo ai fini della responsabilità disciplinare
-
- 18) **Secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 165/2001, i dirigenti possono formulare proposte ed esprimere pareri ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali?**
- A Sì, ma solo a condizione che l'amministrazione a cui appartiene il dirigente abbia ottenuto l'autorizzazione scritta nel termine di quindici giorni
 - B No, poiché devono dirigere, coordinare e controllare l'attività degli uffici che da essi dipendono e dei responsabili dei procedimenti amministrativi
 - C Sì, ai sensi dell'art. 17, I comma, del D. Lgs. n. 165/2001
-
- 19) **Secondo quanto disposto dall'art. 48, V comma, D.Lgs. n. 50/2016, l'offerta degli operatori economici raggruppati o dei consorziati determina la loro responsabilità solidale nei confronti:**
- A del subappaltatore
 - B della commissione giudicatrice
 - C della stazione appaltante, del subappaltatore e dei fornitori
-
- 20) **Alcuni propongono di affrontare il problema tramite nuove imposte. Sarebbe meglio però trovare altre strade, anche per evitare che nel passaggio attraverso il bilancio pubblico questo flusso di risorse possa essere dirottato verso usi improduttivi. Le soluzioni più promettenti sono quelle che incentivano la parziale smobilitazione e l'impiego del risparmio privato in consumi o in investimenti a favore dell'economia reale.
Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.**

- A Per affrontare il problema è meglio trovare una strada diversa dalla parziale smobilitazione
- B Perché il flusso di risorse non venga dirottato verso utilizzi non produttivi, è preferibile non affrontare il problema tramite nuove imposte
- C Incentivare l'impiego del risparmio privato in consumi o investimenti a favore dell'economia reale consente di non aumentare il debito pubblico

21) **Ottaviano evitò di mettersi in urto con la potente oligarchia senatoria che reggeva l'Urbe dalla fondazione, preferendo consolidare la sua credibilità agli occhi del popolo. In cambio, ricevette i titoli di Augusto (che indicava l'intangibile sacralità del ruolo, derivante dall'approvazione congiunta del Senato e del popolo romano) ossia "degnò di venerazione e di onore", e di princeps, "primo cittadino".**

Indicare la risposta corretta considerando esclusivamente le informazioni contenute nel brano.

- A Il titolo di Augusto, ricevuto da Ottaviano, stava ad indicare la sacralità del suo ruolo, che derivava dall'approvazione sia del Senato sia del popolo romano
- B Ottaviano preferì cercare l'approvazione del popolo piuttosto che compiacere la potente oligarchia senatoria
- C Ottaviano Augusto ricevette il titolo di Princeps direttamente dal popolo

22) **Can you drive me _____ the station?**

- A in
- B to
- C at

23) **Is there _____ I can do to help?**

- A anything
- B something
- C things

24) **How old is she ? She _____ 24**

- A is old
- B has
- C is

25) **La permanenza nella prima sede dei vincitori di concorso per il periodo previsto dalla legge costituisce norma :**

- A nessuna delle due
- B derogabile dai contratti collettivi
- C non derogabile dai contratti collettivi

26) **A norma del disposto di cui all'art. 40 del T.U. del pubblico impiego, quale/quale materie sono escluse dalla contrattazione collettiva?**

- A Materia relativa alla struttura contrattuale.
- B Materie relative alle relazioni sindacali.
- C Materie attinenti all'organizzazione degli uffici.

27) **In ambito di procedimento disciplinare la contestazione dell'addebito al dipendente può essergli comunicata:**

- A esclusivamente tramite consegna a mano
- B tramite posta elettronica certificata, ovvero tramite consegna a mano
- C soltanto con raccomandata postale con ricevuta di ritorno

28) **Quale delle seguenti operazioni è necessaria prima di poter ripristinare una base dati?**

- A Indicizzazione
- B Backup
- C Partizionamento

29) **Quale linguaggio, tra questi, è utilizzato per comporre query?**

- A JAVA
- B C++
- C SQL

30) **Cosa si intende per blog?**

- A Linguaggio di testo che consente la comunicazione tra client e server attraverso internet
- B Sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori.
- C Il termine blog deriva dalla contrazione di web log e consiste in una sito web in cui il l'autore o blogger parla di qualche argomento di suo interesse.

-
- 31) **Le attività di un ufficio sono ferme per la rottura di un server**
- A Attivo l'ufficio per risolvere la questione
 - B Verifico l'entità del guasto e chiamo direttamente il responsabile della manutenzione, chiedendo urgentemente supporto e consulenza
 - C Attendo l'arrivo della ditta di manutenzione
-
- 32) **La Direzione ha voluto introdurre un sistema di analisi quantitativa dei risultati dei vari reparti. Come pensavo i colleghi della Produzione hanno ricevuto giudizi negativi dai colleghi dell'area Commerciale. Questa situazione sta minando gravemente il clima nell'organizzazione**
- A Incontro singolarmente i Direttori delle due Aree e illustro la mia soluzione del problema
 - B Comunico alla Direzione la situazione e demando a loro ogni possibile intervento
 - C Convoco una riunione con la partecipazione dei colleghi delle due aree. Metto a confronto le reciproche posizioni al fine di individuare soluzioni che migliorino i processi di lavoro
-
- 33) **La Direzione mi esorta ad utilizzare urgentemente i fondi destinati alla formazione perché prossimi alla scadenza**
- A Visto il poco tempo a disposizione, valuto il catalogo che mi è stato fornito, privilegiando i percorsi che abbiano un formatore con un elevato livello di esperienza, contenuti personalizzabili e volti a migliorare il clima di lavoro all'interno del gruppo. Condivido questa ipotesi con il mio team e ascolto i loro suggerimenti
 - B Scelgo di iscrivermi ad un Master in Business Administration, per sviluppare ulteriormente le mie capacità di leader e per evitare di sprecare le risorse dell'azienda
 - C Interrompo le attività ordinarie dell'ufficio e propongo un brainstorming "lampo" con tutto il team
-
- 34) **Nonostante gli inviti anche formali, il team non riesce a completare il progetto a loro affidato e, tranne il coordinatore, tutti i partecipanti sono rimproverati dalla Direzione. Naturalmente questa decisione non è ben accolta dagli altri componenti del team**
- A La decisione è stata presa dalla Direzione e non mi riguarda
 - B Ricordo che il coordinatore era in più occasioni intervenuto per segnalare difficoltà di lavoro
 - C Organizzo una riunione in cui ascolto le opinioni e rammento le precedenti conversazioni; in particolare ricordo il momento in cui il responsabile riferiva che il team era in ritardo poiché i componenti per loro scelte professionali non seguivano le stesse procedure. Ricordo come il coordinatore in più occasioni sia intervenuto personalmente per apportare dei correttivi
-
- 35) **Devi individuare una unità di personale da inserire nel tuo team a cui affidare il compito di rappresentare periodicamente le attività dell'ufficio presso un'altra struttura dell'Azienda con la quale sarai a contatto per i prossimi mesi**
- A Scrivo un ordine di servizio
 - B Scegli la persona che ha maggiore competenza nella comunicazione durante una riunione con i funzionari più esperti: è importante mantenere un buon clima organizzativo. Per essere sicuro dei risultati lo iscrivi ad un corso di formazione per migliorare la performance
 - C Individui la persona più qualificata da un punto di vista tecnico professionale e le affidi l'incarico
-
- 36) **E' stato inserito nel tuo gruppo di lavoro il collega che viene dalla Svezia e che, quando parla italiano, si esprime con diversi errori grammaticali**
- A Gli fai notare le imperfezioni e ti rendi disponibile a supportarlo mediante affiancamento con un altro collaboratore
 - B Lo correggi tempestivamente rimproverandolo aspramente
 - C Per evitare di farlo sentire in imbarazzo non dici nulla
-
- 37) **Il mio team mi chiede informazioni sul progetto che deve eseguire**
- A In una riunione comunico la mia idea di massima mettendola in relazione con i progetti aziendali. Individuo le risorse da utilizzare e rammento ai componenti l'importanza del lavoro
 - B Non intendo condividere una idea innovativa che potrebbe portarmi dei vantaggi importanti sul piano della carriera
 - C Rammento le questioni organizzative descritte nel documento aziendale e i compiti previsti per ogni dipendente
-
- 38) **Alcuni collaboratori ti inviano una mail per riferire le loro perplessità in merito alle nuova circolare che prevede la possibilità di far funzionare il protocollo da remoto**
- A Scrivo una mail per evidenziare gli obblighi di servizio
 - B Attendo di conoscere se le lamentele persistono per poi inviare una mail in cui chiarisco le finalità dell'innovazione
 - C Convoco il team per illustrargli i benefici derivanti dall'innovazione su cui l'Amministrazione sta investendo molto, ascolto le perplessità cercando di incentivare atteggiamenti cooperativi e l'innovazione. Illustro le potenzialità dello strumento che consente di lavorare in sicurezza in modalità agile
-

39) Ai sensi dell'art. 353 del Codice Penale, l'allontanamento con violenza o minaccia, o con doni, promesse, collusioni o altri mezzi fraudolenti, degli offerenti dalle gare nei pubblici incanti o nelle licitazioni private per conto di pubbliche amministrazioni:

- A** è una fattispecie prevista dal reato di peculato
- B** è una fattispecie prevista dal reato di turbata libertà degli incanti
- C** è una fattispecie prevista dal reato di corruzione in atti giudiziari

40) Nel delitto di cui all'art. 353 c.p., a mezzo di quali azioni il soggetto agente impedisce o turba la gara nei pubblici incanti?

- A** Esclusivamente con l'uso di mezzi intimidatori
- B** Con l'uso di violenza o minaccia o con doni, promesse, collusioni o altri mezzi fraudolenti
- C** Esclusivamente con l'uso di mezzi fraudolenti, doni o promesse