

**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
UFFICIO STAMPA E DEL PORTAVOCE**

**CAPITOLATO TECNICO**

**Art. 1 Oggetto del contratto**

Il servizio prevede la fornitura telematica della **rassegna stampa** ad uso della PCM.

**Art.2 Descrizione del servizio**

Il servizio di rassegna stampa attualmente viene effettuato monitorando tutte le testate cartacee dei giornali quotidiani a tiratura nazionale e locale, le pubblicazioni periodiche e le testate dei giornali esteri.

La rassegna stampa nazionale, economica, locale, estera e tematica viene realizzata attraverso una selezione di articoli di attualità politico/istituzionale ed economica con particolare riferimento all'attività del Presidente del consiglio, del Consiglio dei ministri, dei membri del governo, dei ministri, dei viceministri e dei sottosegretari, della Presidenza del consiglio. La rassegna stampa deve contenere tutti gli articoli individuati secondo il profilo editoriale della PCM (allegato 1) e attraverso un elenco di parole chiave (allegato 2). La rassegna delle testate periodiche rispetta le uscite in edicola dei periodici monitorati.

Il monitoraggio delle fonti avviene a partire dalle ore 2 del mattino, 7 giorni su 7 e il flusso di articoli selezionati è costante fino alle ore 9-10 del mattino per gli articoli pubblicati su alcune testate con un raggio di diffusione ridotto e fortemente localizzato e per alcuni giornali esteri di ritardata distribuzione nelle edicole italiane.

Gli articoli selezionati giornalmente sono circa 2500, così suddivisi:

- nazionale: media 900 articoli/giorno
- economica: media 300 articoli/giorno
- locale: media 700 articoli/giorno
- estera: media 350 articoli/giorno
- periodica: media 100 articoli/settimana

Il fornitore deve garantire i medesimi volumi, la stessa capillarità di monitoraggio e l'eshaustività di contenuti sopra descritti per tutta la durata della fornitura, pena la risoluzione per inadempienza del relativo contratto.

La rassegna stampa, nella versione finale a cura dell'ufficio stampa della PCM, viene realizzata 7 giorni su 7 comprese domeniche e festivi e inviata entro le ore 7.30 ai destinatari attraverso la lista di distribuzione gestita dal server della Presidenza del Consiglio. Un numero limitato di rassegne vengono invece distribuite in copia cartacea entro le ore 8.00 del mattino. L'orario di consegna della rassegna può essere anticipato in caso di viaggio all'estero del Presidente del Consiglio.

Ogni articolo selezionato deve contenere tassativamente i seguenti elementi:

- nome della testata;
- data della testata;
- numero della pagina dove è contenuto l'articolo;
- titolo dell'articolo e autore;
- posizione dell'articolo nella testata attraverso l'immagine "francobollo" posta in basso a destra nel foglio di dimensioni standard A4, mentre il francobollo (riproduzione ridotta della



pagina con evidenziazione dell'area dell'articolo selezionato) deve avere una dimensione compresa tra cm 2,5 e cm 3,5 di larghezza e tra cm 4 e cm 5 di lunghezza.

La rassegna stampa nazionale quotidiana, nella versione finale a cura dell'ufficio stampa della PCM, è formata da una copertina, un indice di 2/3 pagine, le prime pagine di circa 18 quotidiani nazionali, e circa 160 articoli suddivisi in rubriche (primo piano, interviste, editoriali, politica interna, economia, esteri, Europa, cultura e sport) su un totale di circa 170 pagine.

La fornitura di rassegna stampa, oggetto della presente gara, deve mantenere lo stesso standard qualitativo del prodotto attualmente in uso e dovrà essere espletato con le seguenti modalità e garantire le seguenti condizioni minime di prestazione:

- a) **ampiezza minima delle fonti monitorate**, che deve contemplare non meno di 2000 testate cartacee italiane e straniere e altrettanti siti web. L'ampiezza di monitoraggio dichiarata dal candidato sarà oggetto di successive verifiche rispetto a quello effettivamente prodotto, pena la risoluzione del contratto per inadempienza;
- b) **tempestività nell'invio degli articoli selezionati**, che deve avvenire di norma a partire dalle ore 2.00 del mattino per la stampa nazionale, il cui prodotto finito deve essere consegnato entro le ore 7.30 e, limitatamente per alcune testate quotidiane locali ed estere, l'invio deve essere completato entro le ore 9.00/10.00 del mattino;
- c) **flessibilità d'orario nell'invio degli articoli selezionati**. Potrà infatti essere richiesto per esigenze legate all'attività internazionale del Presidente del Consiglio e del governo, di anticipare ulteriormente l'invio degli articoli;
- d) **garanzia di copertura del servizio di fornitura 7 giorni su 7** comprese domeniche e festivi;
- e) **completezza degli articoli selezionati**, che deve avvenire con particolare riguardo agli articoli di scenario e non solo attraverso *key words* in ordine all'attività di governo, alla figura del premier e dei ministri e sottosegretari, nonché le materie trattate da ciascun ministro senza portafoglio sulla base delle rispettive deleghe e ogni altra novità legata all'attualità politica e agli argomenti trattati dei singoli uffici e dipartimenti della PCM;
- f) **garanzia dei volumi medi di articoli lavorati non inferiori a circa 2500/giorno** tutti pertinenti al profilo editoriale della Presidenza del consiglio e delle deleghe sulle politiche di competenza dei ministri senza portafoglio e dei sottosegretari della Presidenza del consiglio dei ministri nonché dei singoli dipartimenti ad essi affidati;
- g) **possibilità di modifica** degli articoli selezionati (es togliere foto, accorpare più articoli, modificare data e indici) che dovranno essere **apribili** in formato *.pdf* ed **editabili** per essere raggruppati per argomenti (es. primo piano, evidenza, editoriali, politica interna, estera ed europea, economia etc) e consentire la stampa delle rassegne in formato A4 compatibile con software Zerox;
- h) **leggibilità dei testi e layout di pagina** che dovranno essere di alta qualità e fornire, a colpo d'occhio, gli elementi utili e necessari per contestualizzare la notizia all'interno della testata editoriale;
- i) **affidabilità del sistema** che deve garantire l'accesso senza interruzioni del servizio e un operatore telefonico dedicato in caso di imprevisti;
- j) **possibilità di fare ricerche** in archivi di più anni anche catalogati per tema e data;
- k) **processi di lettura effettivi e non solo automatizzati** in modalità OCR. Lo staff di lettori dedicati dall'aggiudicataria non dovrà essere inferiore a 50 addetti regolarmente assunti con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.

### Art. 3 Rassegna campione



Unitamente all'offerta tecnica dovrà essere prodotta una demo internet (di cui dovrà essere fornito indirizzo http e credenziali di accesso). Inoltre, dovrà essere garantito l'invio - tramite posta elettronica - dei sommari delle 4 rassegne campione per le tre giornate in cui si chiede la demo. L'indirizzo di posta da utilizzare per l'invio del sommario è il seguente: [rassegna\\_stamp@governo.it](mailto:rassegna_stamp@governo.it). Farà fede l'orario di ricezione della mail. La rassegna stampa campione deve essere realizzata nelle quattro edizioni quotidianamente prodotte (nazionale, economica, estera, locale) **per i tre giorni antecedenti la data di presentazione delle offerte** secondo quanto previsto all'art. 2 del presente capitolato. La piattaforma dovrà indicare per ogni articolo l'orario d'invio e la demo dovrà essere disponibile e completa entro le ore 7.30 del mattino. La pubblicazione di articoli in piattaforma, in orario successivo alle ore 07.30 potrà essere valutato dalla commissione come causa di esclusione dalla gara.

#### **Art.4 Caratteristiche della piattaforma tecnologica nella versione *web based***

La piattaforma di lavoro *web-based*, messa a disposizione dall'impresa aggiudicataria, dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- a) accesso, con un click, alle prime pagine di ogni testata monitorata e ad una scheda anagrafica sui dati dell'editore;
- b) accesso, con un click, agli ultimi 10 articoli a firma di un particolare autore, a prescindere dal profilo editoriale e dei contenuti della rassegna stampa;
- c) possibilità di accesso, con un click, agli articoli a firma di un particolare intervistato a prescindere dal profilo editoriale e contenuti della rassegna stampa per la PCM;
- d) possibilità di fare ricerche avanzate per data/periodo, autore, intervistato, testata, rubrica e parola chiave in modalità full text con l'ausilio di tutti gli operatori booleani;
- e) accesso via web su piattaforma del fornitore, senza limitazioni di tempo e spazio dischi, per tutta la durata dell'appalto, a tutti gli articoli ricevuti nell'archivio rassegna stampa;
- f) l'aggiudicatario dovrà garantire entro 10 gg lavorativi dall'affidamento, l'importazione dell'archivio del precedente fornitore sia nella piattaforma *web based* sia nella piattaforma client server;
- g) accesso via web su piattaforma del fornitore, alla banca dati totale delle rassegne stampa del fornitore che dovrà garantire una disponibilità dati (come file/articolo in formato A4) in grado di garantire esaustive ricerche e dossier, con una retroattività agli ultimi 10 anni. La qualità e completezza di tali ricerche saranno oggetto di successive verifiche rispetto agli attuali dimostrabili standard in utilizzo, pena la risoluzione del contratto per inadempienza.
- h) possibilità di scaricare dalla banca dati gli articoli d'interesse anche su software client/server che verrà installato dal fornitore presso la PCM;
- i) configurazione della piattaforma (sia web server che client/server) sui pc delle postazioni di lavoro degli addetti alla rassegna stampa anche dislocati in sedi diverse da Palazzo Chigi e il cui elenco verrà fornito successivamente.

#### **Art. 5 Piattaforma di lavoro client/server per la gestione completa della rassegna stampa**

La soluzione tecnica del fornitore dovrà garantire il trasferimento della rassegna stampa via FTP oppure HTTP (Canale Internet) su piattaforma client-server che verrà installato dal fornitore presso le macchine della PCM. La piattaforma di lavoro client/server dovrà consentire la completa ed efficace gestione della rassegna stampa.

Il trasferimento dati FTP/HTTP avverrà attraverso un canale preferenziale tra fornitore ed il server finale della PCM, in modalità diretta, ossia senza intermediazione di altri server. Con tale software dovrà essere possibile programmare il trasferimento in automatico senza intervento manuale dalle prime ore del mattino.

Il software del fornitore dovrà consentire di operare, su diversi pc/client, sulla Rassegna Stampa ricevuta per modificare articoli, aggiungere commenti, cancellare articoli, inserire nuove chiavi di ricerca, etc...ovvero per tutte le necessarie attività di editing a cura dell'ufficio stampa della PCM.



Il software di ricezione e gestione del flusso di rassegna dovrà consentire inoltre la lavorazione delle foto/immagini degli articoli ricevuti con la possibilità di:

- Selezionare aree
- Evidenziare parole di interesse
- Eliminare l'eventuale evidenziazione non desiderata
- Digitare testo/ commento
- Tagliare area dell'articolo (es: eliminare foto,...)
- Accorpate più immagini/articoli
- Inserire nuova immagine

Dovrà essere possibile inserire nella base dati, indipendentemente dalla rassegna ricevuta, anche articoli, comunicati stampa, circolari o altri documenti, con le medesime classificazioni già utilizzate per la Rassegna stampa.

L'inserimento dei dati potrà avvenire tramite scansione del documento originale oppure effettuando un semplice caricamento nel programma qualora il file immagine (TIFF o JPG) fosse già presente sul PC o nella propria rete.

Il software del fornitore dovrà permettere la consultazione, la ricerca sulla base dati anche in modalità full-text, estendendo quindi l'ambito della ricerca alla trascrizione OCR dell'intero articolo di rassegna, e stampa della Rassegna da più postazioni contemporaneamente in rete.

La ricerca si potrà effettuare sui seguenti descrittori in and, or e not nonché per data rassegna e data articolo incrociando i dati:

- Testata
- Data rassegna
- Data articolo
- Rubrica
- Titolo
- Autore
- Intervistato
- Tipologia articolo (intervista, cronaca, editoriale....)
- Full text (OCR con l'ausilio degli operatori booleani)

Tramite il medesimo programma client/server dovrà essere possibile una distribuzione locale di tipo 'intranet' per la divulgazione della rassegna stampa sul sito interno in ASPX. Permetterà inoltre di esportare i dati ricevuti in file esterni con formati standard;

Dovrà essere possibile creare una distribuzione locale per la divulgazione della Rassegna destinandola a diversi indirizzi di posta elettronica o server FTP. I file esportati in diversi formati dal modulo Trasferimento e Aspx, verranno prelevati e distribuiti in rete tramite i protocolli SMTP oppure FTP.

Il flusso del trasferimento sarà continuo a partire dalla 02.00 a.m. della notte fino alle prime ore della mattina (06.30/07.00), come verrà meglio definito in fase di taratura editoriale.

I Pc/client con il programma installato, potranno interrogare le rassegne trasmesse e gli Archivi rielaborati accedendo direttamente al database storico; potranno stampare in locale, ricercare, gestire la rassegna, trasferire sulla Intranet, inviare le mail, classificare i dati di rassegna con aggiunta di eventuali commenti.

Dovrà essere possibile configurare la distribuzione della Rassegna ad uno o più account di posta elettronica, ad un server FTP oppure ad un server web. Il meccanismo verrà innescato manualmente dall'utente o in modalità automatica: si configureranno i gruppi di distribuzione (mailing-list, oppure indirizzi di server) e si spediranno gli articoli che sono stati selezionati e raggruppati. Si potranno impostare processi automatici.

Per quanto attiene al sistema informatico per la gestione del servizio di rassegna stampa la società aggiudicataria deve all'inizio dell'esecuzione della fornitura consegnare all'amministrazione la manualistica d'uso del programma che descrive in modo dettagliato le modalità operative.



La società aggiudicataria si impegna a fornire inoltre gratuitamente eventuali aggiornamenti del sistema.

#### **Art. 6 Assistenza**

Il servizio assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

- per la gestione di problematiche tecniche l'impresa aggiudicataria dovrà garantire assistenza telefonica 7 giorni su 7 e con strumenti di Teleassistenza 7 giorni su 7 per 24h.;
- oltre il normale invio mattutino degli articoli selezionati, l'impresa aggiudicataria metterà a disposizione dell'amministrazione, una risorsa dedicata in caso di eventuali richieste di articoli ad integrazione della rassegna nell'arco della giornata;
- per agevolare l'utilizzo della piattaforma di lavoro installata sui pc dell'amministrazione e i relativi applicativi utilizzati a corredo del servizio l'impresa aggiudicataria dovrà effettuare un periodo di formazione/addestramento al personale indicato dall'amministrazione impiegato nelle attività di rassegna stampa;
- l'impresa aggiudicataria dovrà, all'inizio dell'esecuzione della fornitura, consegnare all'amministrazione la manualistica d'uso del software utilizzato, che descriva in modo dettagliato le modalità operative del sistema ed impegnarsi a fornire gratuitamente per tutta la durata contrattuale eventuali aggiornamenti del sistema.

#### **Art.7 Essenzialità del servizio e durata della prestazione**

Il servizio oggetto dell'appalto è ad ogni effetto da considerarsi essenziale e come tale non potrà essere sospeso.

La durata delle prestazioni è fissata in 12 mesi.

La durata del servizio avrà inizio dalla firma del contratto o eventualmente dall'effettivo avvio delle prestazioni nelle more della formalizzazione contrattuale. L'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare le prestazioni di cui al presente capitolato agli stessi patti e condizioni per un ulteriore periodo di dodici mesi.

#### **Art.8 Penalità**

Il fornitore deve garantire i medesimi volumi, la stessa capillarità di monitoraggio e l'eshaustività di contenuti sopra descritti per tutta la durata della fornitura, pena la risoluzione per inadempienza del relativo contratto.

Al fornitore verranno addebitate le seguenti penalità in caso di:

- ritardo nell'attivazione del servizio rispetto alla data fissata per l'inizio del servizio: euro 1.000,00 per ogni giorno o frazione di ritardo;
- ritardo nella consegna quotidiana della rassegna nazionale: euro 250,00 per ogni ora o frazione di ritardo per l'invio oltre le ore 7.00;
- ritardo nella risoluzione di problemi tecnici rispetto a quanto previsto dal presente capitolato: euro 150 per ogni ora o frazione di ritardo.

L'amministrazione potrà provvedere al recupero delle somme derivanti da eventuali penali deducendole dal canone del servizio.

