

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016, TRAMITE L'UTILIZZO DEL MERCATO ELETTRONICO, RIGUARDANTE I SERVIZI DI FORMAZIONE DELL'AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA + ALTRE TEMATICHE VARIE, PER DIRIGENTI E FUNZIONARI - CIG N. 688089997A

FAQ

1

Quesito del 30/11/2016

Relativamente all'offerta economica andrà inserita la tariffa complessiva per il totale delle ore o la tariffa a giornata?Grazie e cordiali saluti

Risposta al quesito

Il parametro contrattuale previsto nell'Art. 7 del Capitolato tecnico indica le caratteristiche della singola giornata di formazione. Come indicato nello stesso articolo, può essere fruita in frazioni di "mezza giornata", pari a quattro ore. Pertanto, la Presidenza, nei casi in cui una giornata di formazione/aula venga fruita in frazioni di "mezza giornata", corrisponde all'affidatario metà del corrispettivo del parametro contrattuale. L'offerta economica deve essere formulata conformemente a quanto richiesto nella RDO.

2

Quesito del 30/11/2016

Grazie. Non sapevamo come informarvi della nostra disponibilità a partecipare solo parzialmente al Lotto di Formazione richiesta. Non siamo riusciti a contattare i responsabili della procedura telefonicamente.

Risposta al quesito

La procedura di gara prevede un unico lotto comprendente tutte le aree tematiche indicate al punto 3.1 del capitolato tecnico.

3

Quesito del 30/11/2016

Il Passoe andrà allegato al DGUE?Per completezza vi alleghiamo la schermata dei Documenti richiesti ai partecipanti. Grazie e cordiali saluti (**ALLEGATO 1**)

Risposta al quesito

Come indicato nel Disciplinare al punto 3.3.4, "tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema AVC pass accedendo all'apposito link sul portale dell'ANAC (servizi ad accesso riservato – AVC pass) secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2, della succitata delibera, da produrre in sede di partecipazione alla gara". Tale documento deve essere allegato all'offerta.

4

Quesito del 30/11/2016

Gentile amministrazione, richiedo chiarimenti su cosa è da intendersi per servizi formativi attinenti le "aree internazionali" e le "aree sanitarie".

Risposta al quesito

Per “Area Internazionale” si intendono a titolo di esempio corsi in materia di Politiche Europee, Politiche di Coesione, Fondi Strutturali ed altro.

Per “Area Sanitaria” si intendono i corsi destinati al personale medico/sanitario per il conseguimento dei crediti ECM.

5

Quesito del 30/11/2016

I costi per i crediti ECM devono essere compresi nell'offerta economica? Sul file di Riepilogo RdO_1422406 è riportata come aliquota IVA di fatturazione il 22% ma sul Capitolato è riportato IVA, quale è corretta? Rispetto all'art. 8 Modalità di pagamento: “saldo dei corsi e delle ore effettivamente erogate nel periodo di riferimento”, si intende fatturazione mensile? Grazie e cordiali saluti

Risposta al quesito

Nel Riepilogo RdO_1422406, è presente un refuso in riferimento all' aliquota IVA di fatturazione del 22%. Pertanto, si conferma quanto indicato nel punto 3.1 del Capitolato Tecnico (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. n.633/72 s.m.i.)

Nell'art. 8 del Capitolato Tecnico il “saldo dei corsi e delle ore effettivamente erogate nel periodo di riferimento” si intende: “fatturazione a consuntivo dei corsi erogati” .

6

Quesito del 30/11/2016

In allegato si invia la richiesta di chiarimenti. Grazie e buona giornata, Marianna (**ALLEGATO 2**)

Risposta al quesito

- 1) Si comunica che le “schede tecniche” non sono predisposte dall'Amministrazione aggiudicatrice, ma generate direttamente dal “sistema”. Occorre fare riferimento alle “Aree tematiche” di cui al punto 3.1 del Capitolato Tecnico.
- 2) Si conferma quanto indicato all'art. 2, lettera c, (pag. 3) del Capitolato tecnico e, quindi, sono escluse dalla formazione metodologie didattiche attive diverse dalla lezione in aula, quali, ad esempio: autoapprendimento; learning on the job; videoconferenza; e-learning ed in generale tutte le tipologie di formazione a distanza. L'uso delle metodologie anzidette è consentito solo nel caso possano essere utilizzate quali strumenti di ausilio alla didattica o al materiale didattico.
- 3) Si comunica che le “schede tecniche” non sono predisposte dall'Amministrazione aggiudicatrice, ma generate direttamente dal “sistema”. I corsi relativi all' “Area Sanitaria” sono destinati al personale medico/sanitario per il conseguimento dei crediti ECM.
- 4) Si comunica che le “schede tecniche” non sono predisposte dall'Amministrazione aggiudicatrice, ma generate direttamente dal “sistema”, pertanto la formazione normata su HACCP non rientra nei erogati dall'Amministrazione.

7

Quesito del 30/11/2016

Vi chiediamo come dobbiamo intendere quanto trovato sul Capitolato a pag. 3 dove si dice che è da “escludere la formazione erogata attraverso metodologie didattiche attive diverse dalla lezione in aula, quali ad es... learning on the job”, in quanto a pag. 1 dello stesso documento è riportato che “Gli interventi formativi ipotizzati devono, inoltre, possedere attività d'aula e/o attività applicative sul campo”, inoltre nelle schede tecniche è riportato che la fruizione dei servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza è mista, 50% on line e 50% in aula? Vanno intese solo come strumenti di ausilio oltre le ore didattiche indicate? A carico dell'aggiudicatario? Grazie e cordiali saluti

Risposta al quesito

Si conferma quanto indicato all'art. 2, lettera c, (pag. 3) del Capitolato tecnico e, quindi, sono escluse dalla formazione metodologie didattiche attive diverse dalla lezione in aula, quali, ad esempio: autoapprendimento; learning on the job; videoconferenza; e-learning ed in generale tutte le tipologie di formazione a distanza. L'uso delle metodologie anzidette è consentito solo nel caso possano essere utilizzate quali strumenti di ausilio alla didattica o al materiale didattico.

8

Quesito del 29/11/2016

si chiede di sapere cosa si intende per attestato/certificazione Si intende un attestato della scuola che riporta semplicemente il livello in uscita raggiunto dal partecipante in base alla classificazione CEFR)

Risposta al quesito

Come indicato nell'art. 2 del Capitolato Tecnico è prevista la verifica delle conoscenze iniziali e finali dei partecipanti tramite test e rilascio del certificato di verifica contenente le votazioni riportate dai partecipanti

9

Quesito del 29/11/2016

Salve Dott. Labriola_ in risposta alla Vs RDO 1422406 possiamo erogare "Formazione normata su prevenzione e sicurezza" presso sede indicata: se interessati possiamo allegarvi Programmi formativi dei Corsi di Formazione necessari. Contatti MEPA 0666411666 amministrazione@generalconsulting.biz

Risposta al quesito

Lo spazio sul portale MEPA dedicato alle comunicazioni ha la funzione di fornire esclusivamente chiarimenti sulle procedure di gara

10

Quesito del 29/11/2016

Relativamente alla presentazione dell'offerta tecnica si richiede se tutte le informazioni debbano essere contenute all'interno degli spazi previsti nelle schede tecniche del sistema. Si fa, infatti, presente che nella documentazione richiesta ai partecipanti si indicano fac-simile di offerta tecnica e offerta economica i cui allegati non sono presenti e scaricabili. Si precisa infine, che le possibilità fornite di inserimento nelle schede tecniche non consentono di descrivere tutte le attività/specificazioni richieste nel metodo di attribuzione del punteggio tecnico come previsto al punto 3.6 del disciplinare di gara. Visti i tempi esigui si richiede un pronto riscontro. Cordiali saluti

Risposta al quesito

Tutte le attività/specificazioni richieste nel metodo di attribuzione del punteggio tecnico, come previsto al punto 3.6 del disciplinare di gara, possono essere allegate all'offerta tecnica, sulla base delle informazioni fornite dal call center di "Acquisti in rete PA".

11

Quesito del 28/11/2016

Gentili signori,relativamente alla RDO MEPA - 1422406, vorrei sapere se è possibile concorrere presentando corsi solo per la materia "Comunicazione" e non per le altre materie. In altri termini, è valida la partecipazione di un concorrente che non copra tutte le aree tematiche di interesse dell'Amministrazione?Vi ringrazio.Con i migliori saluti,Giovanni Acerboni(L'ink Scrittura professionale)

Risposta al quesito

La procedura di gara prevede un unico lotto comprendente tutte le aree tematiche indicate al punto 3.1 del capitolato tecnico.

12

Quesito del 28/11/2016

Buongiorno, vi chiediamo dove andranno inseriti a portale i documenti per attestare le nostre competenze e acquisire il relativo punteggio: saranno presenti campi appositi nell'Offerta tecnica (fac-simile di sistema)? o andranno allegati al DGUE? Vi poniamo le stesse domande anche per i curricula dei docenti, di cui si dice sul capitolato che dovremo rendere disponibili alla presentazione dell'offerta. Grazie e cordiali saluti

Risposta al quesito

In base alle informazioni fornite dal call center di "Acquisti in rete PA" i documenti per attestare le competenze e i curricula dei docenti devono essere allegati all'offerta tecnica

13

Quesito del 28/11/2016

Buongiorno, di seguito vi riportiamo le nostre domande:- Sul capitolato di gara si parla di corsi afferenti a sei Aree Tematiche: Giuridico-amministrativa; Economica; Comunicazione; Internazionale; Manageriale; Sanitaria. Poiché sul campo descrizione di una delle schede tematiche si parla di "Servizi di formazione normata su HACCP", a quale delle precedenti Aree si riferisce tale corso? E a quale delle precedenti Aree sono riferiti i "Servizi di formazione normata su Prevenzione e Sicurezza"?- Si chiede di specificare la percentuale di ore formative previste per ciascuna delle sei aree tematiche, con riferimento al totale indicato di 910 ore.- L'indicazione sulla durata di ogni corso di due giorni (14 ore), si riferisce anche ai corsi sulla "Formazione normata su HACCP" e "Formazione normata su Prevenzione e Sicurezza"? - Si chiede di specificare meglio il contesto della "Formazione normata su Prevenzione e Sicurezza", se trattasi di Corso Antincendio o Primo Soccorso o Generale Lavoratori etc.- Quale è il contesto e contenuti dei corsi afferenti all'area tematica "Internazionale"?- Quale è il contesto e contenuti dei corsi afferenti all'area tematica "Giuridico-amministrativa"?- Quale è il contesto e contenuti dei corsi afferenti all'area "Economica" ed indicati sulla scheda tecnica come "Finanza, contabilità e tributi"? - Quale è il contesto e contenuti dei corsi afferenti all'area "Comunicazione" ed indicati sulla scheda tecnica come "Comunicazione e Marketing"?- Quale è il contesto e contenuti dei corsi afferenti all'area "Manageriale" ed indicati sulla scheda tecnica come "Manageriale e Risorse Umane"?- Nell' Art.7 del Capitolato, si fa riferimento come parametro contrattuale alla "giornata di formazione/aula". Ciò vuol dire che nell' offerta economica oltre all'importo totale a corpo deve essere indicato anche il prezzo a giornata di formazione?- Si chiede il numero totale di persone coinvolte nelle 910 ore di formazione totali.- Nell' Art. 3 del capitolato si parla che i corsi andranno erogati "di norma nell'aula informatica della Presidenza e/o presso aule appositamente predisposte dal fornitore situate in zone limitrofe". Sono preponderanti i corsi richiesti c/o vs. sede? E' possibile avere un ordine di grandezza in percentuale dei corsi presso la vs. sede rispetto al totale previsto?- Tra i criteri di valutazione dei docenti è indicata anche l'esperienza lavorativa presso Pubbliche Amministrazioni, a queste sono equiparate le esperienze presso partecipate statali (ENI, ENEL, Leonardo-Finmeccanica, ecc.)?Grazie e cordiali saluti

Risposta al quesito

I "Servizi di formazione normata su HACCP" e "Servizi di formazione normata su Prevenzione e Sicurezza" rientrano nell'area Sanitaria.

Le 910 ore previste saranno distribuite successivamente in fase di programmazione, in accordo tra l'Amministrazione e l'Operatore Economico aggiudicatario.

La durata dei corsi sulla "Formazione normata su HACCP" e "Formazione normata su Prevenzione e Sicurezza" è variabile e modificabile in funzione dei contenuti affrontati.

Il contesto dei corsi della "Formazione normata su Prevenzione e Sicurezza" verrà concordato successivamente in fase di programmazione tra l'Amministrazione e l'Operatore Economico aggiudicatario. Si riferiscono, in ogni caso, ai corsi destinati al personale medico/sanitario per il conseguimento dei crediti ECM.

Tutti i contesti ed i contenuti richiesti dei corsi verranno concordati successivamente in fase di programmazione tra l'Amministrazione e l'Operatore Economico aggiudicatario.

Il parametro contrattuale previsto nell'Art. 7 del Capitolato tecnico indica le caratteristiche della singola giornata di formazione. Come indicato nello stesso articolo, può essere fruita in frazioni di "mezza giornata", pari a quattro ore. Pertanto, la Presidenza, nei casi in cui una giornata di formazione/aula venga fruita in frazioni di "mezza giornata", corrisponde all'affidatario metà del corrispettivo del parametro contrattuale. L'offerta economica deve essere formulata conformemente a quanto richiesto nell'RDO.

Il numero totale di persone coinvolte nelle 910 ore di formazione corrisponde al numero di corsi da effettuare (65) moltiplicato il numero di persone all'interno di ciascun corso (25), cioè n. 1625.

Le sedi ove effettuare i corsi di formazione verranno concordate successivamente in fase di programmazione tra l'Amministrazione e l'Operatore Economico aggiudicatario. Le sedi della Presidenza sono consultabili al sito

www.governo.it/AmministrazioneTrasparente/BeniImmobili/index.html.

Le esperienze maturate da parte dei docenti presso società partecipate non concorrono al punteggio tecnico.

14

Quesito del 25/11/2016

Buongiorno, vi chiediamo i seguenti chiarimenti:- sono disponibili maggiori dettagli sui corsi da realizzare per la presente procedura?- Nel Disciplinare poi al punto 2.2 si parla di "servizi di formazione dell'area linguistica", è un refuso?- I requisiti chiesti al punto 3.3.4 per i docenti sono corretti? In attesa del vostro riscontro, vi ringrazio e porgo cordiali saluti

Risposte al quesito

Si conferma quanto indicato al punto 3.1 del relativo Capitolato tecnico ove sono indicate le varie aree tematiche, la composizione delle aule, la durata e il numero massimo dei corsi.

Nel punto 2.2 del disciplinare di gara è presente un refuso. Pertanto la frase "servizi di formazione dell'area linguistica" deve essere sostituita con la seguente frase: "servizi di formazione giuridico-amministrativa + altre aree come meglio descritte nel punto 3.1 del capitolato tecnico

I requisiti richiesti al punto 3.3.4 del disciplinare di gara sono corretti