

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI -  
DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER L’AFFIDAMENTO DI  
SERVIZI CLOUD PER IL FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA REALIZZATA IN  
AMBIENTE CLOUD AWS, STRUMENTALE ALLA REALIZZAZIONE DELLE MISURE 1.7.1. E  
1.7.2 DEL PNRR, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA  
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER  
L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (SDAPA ICT - ID 2325)  
CIG 97090311D8 - CUP J51F23000020006**

## **Chiarimenti**

### **Quesito n. 1**

**D.:** Si chiede se al presente contratto si applica l’anticipazione del prezzo di cui all’art. 35, comma 18, del Codice dei contratti, nella misura del 30% dell’importo contrattuale.

**R.** No, l’importo dell’anticipazione del prezzo verrà calcolato sul valore del contratto nella misura del 20% (venti per cento), come previsto all’art. 35, comma 18, del d.lgs. n. 50/2016.

### **Quesito n. 2**

**D.:** Si chiede di fornire copia del documento "Rapporto indicatori di qualità" riportato come documento dal Capitolato Tecnico SDAPA e deve essere oggetto di sottoscrizione come parte integrante della procedura essendo oggetto di penali come da voi indicato.

**R.:** Il documento "Rapporto indicatori di qualità" andrà redatto dall’aggiudicatario con cadenza bimestrale in fase di esecuzione del contratto, come previsto al par. 4.3, primo capoverso, del Capitolato tecnico. Tale documento si sostanzia in una relazione dettagliata che rendiconta quanto registrato nel bimestre di riferimento, in relazione agli indicatori di qualità, alle modalità di misurazione, alle soglie previste e alle penali maturate, sulla base di quanto specificato nella Tabella n. 2 del par. 4.3 del Capitolato tecnico. Non è quindi un documento di gara.

### **Quesito n. 3**

**D.:** Si chiede di sollevare il fornitore dai "Rilievi sulle prestazioni" (indicatore IQ-1) in quanto non oggetto di misurazione priva di contestazioni e imputabile a soggetti diversi dal fornitore, con la seguente motivazione: avendo la stazione appaltante richiesto esclusivamente l’acquisto di risorse AWS senza servizi Managed né del Vendor AWS né del Partner e richiedendo l’accesso completo all’account AWS, si prefigura immediatamente un’esclusione di qualsiasi monitoraggio efficiente delle prestazioni in quanto tali prestazioni potrebbero essere inficiate dall’attività di progettazione architettonica non oggetto della presente procedura e non condivise come documentazione tecnica e attività messe in essere direttamente dal cliente finale.

**R.:** Le prestazioni a cui si fa riferimento nel par. 4.3 del Capitolato tecnico sono quelle oggetto dell’appalto, come definite al par. 2, quarto capoverso, del Capitolato stesso, che l’appaltatore dovrà espletare operando come business partner del technology provider.

### **Quesito n. 4**

**D.:** In relazione all’indicatore IQ-2 "Avvio Servizi (e creazione Account di gestione)", per l’avvio dell’account generale si chiede se attualmente il cliente ha in esercizio un ambiente DEMO o una POC (Proof of Concept) con Amazon Web Services che potrebbe ritardare il delivery entro 5 giorni dell’avvio dei servizi.

**R.:** La stazione appaltante dispone attualmente di un ambiente POC AWS. Da precedenti esperienze e dai riscontri avuti dal supporto tecnico AWS, non risulta che tale circostanza possa causare ritardi.

#### **Quesito n. 5**

**D.:** Al punto 5.2 Penali del Capitolato Tecnico viene fatto riferimento espressamente a "L'applicazione delle penali di cui al paragrafo 4.3 non pregiudica la responsabilità dell'Appaltatore anche in ordine al risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dall'Amministrazione a causa dei ritardi." mentre il paragrafo 4.3 ha il seguente titolo "4.3 Indicatori di qualità e livelli di servizio" e non parla in nessun modo di penali ma di misuratori di qualità e livelli di disservizi. Si precisa che nel contratto non viene fatta menzione del suddetto documento "Rapporto indicatori di qualità" ma sono parte integrante esclusivamente i seguenti documenti:

- 1) Capitolato tecnico dell'AS (di seguito "Capitolato Tecnico");
- 2) Patto d'integrità;
- 3) Offerta Economica dell'Appaltatore.

Inoltre non riportando espressamente e in maniera chiara e definita le penalità, vi chiediamo di fornirle in maniera dettagliata ed integrate nel contesto sia del Capitolato Tecnico che dal contratto da sottoscrivere.

**R.:** Le penali di cui al par. 4.3 richiamate al par. 5.2 "Penali" del Capitolato tecnico dell'AS sono chiaramente indicate nella Tabella n. 2, ultima colonna ("Penale"), che di seguito si riporta:

**Tabella n. 2**

<b>Indicatore</b>	<b>Misurazione</b>	<b>Soglia</b>	<b>Penale</b>
<b>IQ-1 Rilievi sulle prestazioni</b>	Numero di rilievi emessi nel bimestre	<b>2 rilievi</b>	0,5% dell'importo massimo contrattuale per ogni rilievo oltre il valore soglia
<b>IQ-2 Avvio Servizi (e creazione Account di gestione)</b>	Tempo calcolato dalla data di sottoscrizione del Verbale di avvio delle attività	<b>entro 5 giorni</b>	0,1% dell'importo massimo contrattuale per ogni giorno, o frazione di giorno, di ritardo

In merito al documento "Rapporto indicatori di qualità" di cui al par. 4.3. del Capitolato tecnico si rinvia alla risposta Quesito n. 2.

#### **Quesito n. 6**

**D.:** Per la fatturazione si precisa quanto segue e si chiede conferma: il billing deve essere espressamente computato con cambio euro dollaro all'ultimo giorno del mese di erogazione del servizio come effettuato da AWS se l'account è gestito in maniera diretta o al massimo al giorno 15 del mese successivo come indicato dall'aggregatore e comunicato ufficialmente a tutti i partner e non al momento della fatturazione in quanto questa difformità potrebbe generare o un danno in carico all'operatore oppure un danno erariale giocando sul ritardo della fatturazione in caso di fluttuazione repentine dell'euro dollaro.

**R.:** In merito all'utilizzo del tasso di cambio per la conversione in euro delle tariffe del listino che sono espresse in dollari, si conferma quanto riportato al par. 5.1 del Capitolato Tecnico, ossia che deve essere applicato il tasso di cambio del giorno antecedente l'emissione della fattura. Essendo la fatturazione AWS regolata su base mensile, deve essere preso in

considerazione il tasso di cambio del giorno antecedente l'emissione della fattura mensile che il partner riceve da AWS.

#### **Quesito n. 7**

**D.:** Si chiede di specificare in modo più dettagliato quali sono gli inadempimenti rientranti nei "rilievi" di tipo IQ-1 al par. 4.3 del capitolato tecnico.

**R.:** Sono conteggiati i rilievi afferenti l'oggetto dell'appalto nonché i rilievi per inadempimenti afferenti in generale agli obblighi non assolti nei tempi e nei modi stabiliti dal Capitolato tecnico. Si menzionano, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, possibili cause di rilievo: (i) il mancato rispetto degli adempimenti di natura tecnico/organizzativa che si rendono necessari per la tempestiva e ordinata esecuzione a regola d'arte delle prestazioni; (ii) il mancato rispetto degli obiettivi e dei tempi previsti per le attività a carico dell'Appaltatore.

#### **Quesito n. 8**

**D.:** Si chiede conferma che gli inadempimenti che rientrano nei "rilievi" di tipo IQ-1 di cui al par. 4.3 del capitolato tecnico siano inadempimenti imputabili esclusivamente all'Appaltatore e non a terzi come ad es. imputabili ad AWS, pertanto un potenziale disservizio dipendente da AWS non è da considerarsi un caso di rilievo.

**R.:** Sì, si conferma. All'Appaltatore è comunque richiesto di tracciare eventuali disservizi del CSP e di assicurare il corretto computo delle relative compensazioni maturate, come indicato al punto 2, quarto capoverso, del par. 2 del Capitolato Tecnico.

#### **Quesito n. 9**

**D.:** In relazione alla valutazione dei "rilievi" di tipo IQ-1, si chiede se viene considerato anche il rispetto di particolari SLA di intervento.

**R.:** Nell'ambito dei rilievi relativi all'indicatore IQ-1 assumono rilevanza i tempi previsti per le attività a carico dell'Appaltatore esplicitamente stabiliti dal Capitolato Tecnico e dal Contratto.

#### **Quesito n. 10**

**D.:** Si chiede di specificare in modo più dettagliato in che cosa consiste l'attività di misurazione dei risultati sugli indicatori di qualità di cui al par. 4.3 del capitolato tecnico a carico dell'Appaltatore. Si chiede quali parametri si devono considerare e che tipo di documento si deve produrre.

**R.:** Per la misurazione dei risultati, i parametri da considerare sono gli indicatori di qualità di cui alla Tabella n. 2 del par. 4.3 del Capitolato Tecnico e il documento da produrre è il "Rapporto indicatori di qualità" (vedi risposta Quesito n. 2).

#### **Quesito n. 11**

**D.:** Si chiede conferma che dall'importo a base d'asta siano esclusi acquisti da parte della stazione appaltante sul Marketplace AWS.

**R.:** Sì, si conferma che sono esclusi.

#### **Quesito n. 12**

**D.:** Si chiede cosa si intende per "piani di assistenza a canone del CPS" come possibile servizio che la stazione appaltante può acquistare.

**R.:** Si intendono i piani di supporto tecnico diversi da quello base e che prevedono un canone di abbonamento, come ad esempio i piani "Supporto Business", "Enterprise on-ramp", "Supporto Enterprise".

**Quesito n. 13**

**D.:** Si chiede di prendere visione degli standard/linee guida della Stazione appaltante di cui l'Appaltatore deve garantire il rispetto e il monitoraggio (par. 4.6 capitolato tecnico).

**R.:** Gli standard/linee guida a cui si fa riferimento non sono rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta in quanto attinenti alla fase esecutiva del contratto.

**Quesito n. 14**

**D.:** Con riferimento al par. 4.6 del capitolato tecnico, si chiedono chiarimenti in merito al report bimestrale sull'andamento delle attività che deve redigere l'Appaltatore: quali sono i parametri da valutare per redigere tale report.

**R.:** Il report bimestrale sull'andamento delle attività riepiloga tutte le attività poste in essere dall'Appaltatore per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto. Il report fornisce inoltre un riepilogo contabile sulla fornitura, riportando i dati aggregati sull'andamento dei consumi maturati rispetto ai servizi Cloud erogati.

**Quesito n. 15**

**D.:** Si chiede se si tratta di un nuovo account AWS o di un account già esistente. Se l'account è esistente, si chiede quali sono i consumi mensili AWS ad oggi, se si tratta di un nuovo account si chiede una stima mensile dei consumi AWS.

**R.:** L'account AWS è già esistente. I consumi ad oggi riguardano esclusivamente l'ambiente di test e non sono quindi significativi.

**Quesito n. 16**

**D.:** Al par. 7.4 (comprova requisiti) del capitolato d'oneri viene richiesto l'originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione. Si chiede di specificare cosa si intende per "certificati". Si chiede conferma che in sostituzione ai certificati è possibile presentare l'ordinativo dell'ente pubblico della fornitura in questione.

**R.:** In caso di committenti pubblici si rinvia alle previsioni del d.lgs. 50/2016. In caso di committenti privati l'espressione "certificati" va intesa in senso funzionale: l'OE deve consentire (attraverso documenti e/o certificati provenienti dalla committenza) all'Amministrazione di verificare con certezza ed oggettività le prestazioni svolte (considerate dall'OE rilevanti ai fini del presente appalto). Quanto all'ordinativo si ritiene che lo stesso non sia idoneo a dimostrare l'effettiva esecuzione della prestazione.

**Quesito n. 17**

**D.:** Con riferimento all'art. 2, punto 2 successivo alla tabella: "assicurare la corretta erogazione dei servizi Cloud AWS richiesti e/o attivati autonomamente dalla stessa Amministrazione", si chiede di confermare se i servizi del catalogo AWS citati saranno attivati autonomamente in modalità self-service senza intervento tecnico da parte dell'Appaltatore dopo l'attivazione degli account o se sia, invece, previsto da parte dell'Appaltatore un servizio di attivazione e configurazione su richiesta di servizi da parte dell'Amministrazione.

**R.:** Si conferma che i servizi Cloud AWS saranno attivati e disattivati autonomamente in modalità self-service dall'Amministrazione.

**Quesito n. 18**

**D.:** Si chiede di specificare il significato della frase "garantire per ciascun servizio Cloud attivato sulla piattaforma AWS, un livello di qualità non inferiore a quello derivante dagli

accordi tra AWS e i propri business partner” nell’art. 4.2, e di confermare se si riferisca unicamente ai contratti di livello di servizio comunemente applicati da AWS e reperibili all’indirizzo <https://aws.amazon.com/it/legal/service-level-agreements/>).

**R.:** Si conferma che trovano applicazione i livelli di servizio standard previsti per i servizi Cloud AWS e reperibili pubblicamente all’indirizzo Web indicato.

**Quesito n. 19**

**D.:** Si chiede di confermare se gli account che saranno richiesti dovranno prevedere l’abilitazione dell’AWS Business Support.

**R.:** Si conferma che dovrà essere possibile attivare/disattivare al bisogno i piani di supporto tecnico diversi da quello base e che prevedono un canone di abbonamento, come ad esempio i piani “Supporto Business”, “Enterprise on-ramp”, “Supporto Enterprise”.

**Quesito n. 20**

**D.:** Si chiede di confermare che a eventuali acquisti su AWS Marketplace non dovranno applicarsi i ribassi percentuali proposti dall’Aggiudicatario.

**R.:** Si conferma.

**Quesito n. 21**

**D.:** Si chiede di confermare che il “Rapporto indicatori di qualità” bimestrale citato nell’art. 4.3 debba contenere unicamente gli indicatori IQ-1 (numero di rilievi inviati dall’Amministrazione all’Appaltatore) e IQ-2 (tempo di avvio servizi calcolato dalla data di sottoscrizione del Verbale di avvio attività).

**R.:** Si conferma.