



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

CONTRATTO

REP N.58

CUP J51C22002030001

CIG 96416258A5

tra

La Presidenza del consiglio dei ministri – Dipartimento per le pari opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica (d'ora in avanti, sinteticamente denominato UNAR), con sede in Largo Chigi n. 19 – C.A.P. 00187 C.F. 80188230587, rappresentata dal dott. Mattia Peradotto, Direttore generale dell'UNAR,

E

la Società Kapusons s.r.l. (in seguito: Società) con sede legale in Sala Consilina (SA), via G. Matteotti n. 48, CF 04041930654, rappresentata dal dr. Ugo Esposito, legale rappresentante

entrambe denominate “le Parti”

**PREMESSO CHE**, a seguito di un avviso di manifestazione d'interesse pubblicato in data 13 gennaio 2023 e che, con successiva Determina a contrarre Rep. 8 del 31 gennaio 2023, è stata autorizzato l'avvio di una procedura per l'acquisizione di un servizio di monitoraggio e sentiment analysis degli episodi e condotte discriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e media monitoring e relativa reportistica, a supporto del servizio di Contact center dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica (UNAR) **CIG 96416258A5**;

**PRESO ATTO** che all'esito della gara di appalto, svolta sulla piattaforma MePa ai sensi degli artt.36, comma 2, lettera b e 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. è risultata vincitrice la Società Kapusons s.r.l. con il punteggio complessivo di 75,44, giusta il verbale di aggiudicazione del 27 marzo 2023;

**PRESO ATTO** che il presente Contratto è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente;

**PRESO ATTO** che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla RdO, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C; che per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; che al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione; che il presente Contratto è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso;

**VISTI** la determina a contrarre Rep. n. 8/2023 del 30 gennaio 2023; il capitolato speciale d'appalto ed il disciplinare di gara allegati alla richiesta di offerta; la RdO n. 3424151 del 6 febbraio 2023; l'offerta presentata



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

dalla Società affidataria in sede di gara; il verbale di aggiudicazione definitiva della Commissione di gara del 27 marzo 2023, che fanno tutti parte integrante del presente accordo;

**TENUTO CONTO** che la comprova dei requisiti generali ex art. 80 del D.lgs. 50/2016 e smi., svolta dal RUP sulla piattaforma AVCPass - FVOE a carico della Società affidataria, ha fornito esito positivo.

#### LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

##### Articolo 1

##### Oggetto del Contratto

La Società si impegna a fornire i prodotti e servizi meglio dettagliati nel capitolato di gara allegato alla RDO e nell'offerta presentata dalla Società in sede di gara e, riassuntivamente, consistenti in un servizio di monitoraggio e sentiment analysis degli episodi e condotte discriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e media monitoring e relativa reportistica, a supporto del servizio di Contact center dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica

In particolare:

- media monitoring e sentiment analysis degli episodi e degli atti discriminatori sui principali social e media del contesto nazionale e locale. Tali strumenti e risorse dovranno avvalersi di metodologie algoritmiche allineate ai più recenti ed efficienti standard scientifici del settore ed in particolare di un *tool* in grado di analizzare non solo testi scritti, ma anche video ed immagini senza testo;
- un servizio di reportistica che dovrà essere assicurato contestualmente al servizio di monitoraggio attraverso l'utilizzo di una *dashboard* che conterrà i principali avvenimenti e KPI aggregati con dati aggiornati ogni 24 ore, nella quale convogliare i dati che saranno, successivamente, oggetto di report mensili orientati ai casi che richiedono maggiore attenzione ed azioni specifiche;
- valutazione delle segnalazioni pervenute in ordine alla successiva trattazione da parte del Contact center, nonché di monitoraggio dei casi di discriminazione in ambito sportivo, assicurata da professionalità dotata di specifiche competenze in materia che svolgerà le proprie funzioni presso la sede dell'UNAR, largo Chigi 19.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

**UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA**

### **Articolo 2**

#### **Durata**

Le prestazioni dovranno svolgersi per una durata di 12 mesi a decorrere dal 03/05/2023. L'Amministrazione, ex art. 106, comma 11 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., può disporre una proroga tecnica al fine di garantire la continuità del servizio, dandone comunicazione al fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto. La proroga potrà essere concessa per il tempo strettamente necessario ad espletare la nuova gara, restando immutate le condizioni.

### **Articolo 3**

#### **Corrispettivo e garanzia**

L'importo del presente contratto è pari a € 113,456,78 (centotredicimilaquattrocentocinquantasei/78) più IVA di legge. La Società, in possesso di certificazione ISO9001 ha costituito idonea cauzione definitiva pari all'8% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i., mediante la stipula con la Compagnia assicurativa BCC Assicurazioni della polizza fideiussoria n. 820016.91.020957 del 2 maggio 2023.

### **Articolo 4**

#### **Fatturazione e modalità di pagamento**

Il corrispettivo per l'attività dell'appalto verrà liquidato a seguito della presentazione da parte del Fornitore di fattura elettronica, che potrà essere emessa solo dopo la dichiarazione di regolare esecuzione delle prestazioni da parte del R.U.P. L'erogazione del corrispettivo per l'attività dell'appalto avverrà mediante pagamenti quadrimestrali posticipati a seguito dell'approvazione da parte del RUP delle relazioni presentate dal fornitore per il periodo di riferimento. L'anticipo del 30% del prezzo complessivo avverrà a seguito dell'approvazione, da parte del RUP, del piano esecutivo e cronoprogramma delle attività, la seconda erogazione pari al 40% dell'importo complessivo, avverrà dopo ulteriori 4 mesi, previa approvazione della relazione tecnica intermedia; infine il 30% dell'importo complessivo, a saldo, sarà evaso al termine delle prestazioni, previa presentazione e positiva valutazione da parte dell'Ufficio della relazione tecnica finale.

#### **Assunzione degli obblighi di tracciabilità finanziaria**

La Società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni. Ai sensi dell'articolo 3, comma 9-bis, della predetta legge, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del presente



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

### **UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA**

contratto. Le parti convengono espressamente che, in relazione alla specifica natura ed oggetto delle prestazioni dedotte in contratto, il pagamento avvenga entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura emessa dalla commissionaria solo a seguito della comunicazione, da parte della committente, della verifica di conformità o certificato di regolare esecuzione delle prestazioni, di cui all'art. 102 del d.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i..

#### **Articolo 6 Diritti**

Il diritto di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di eventuali prodotti, dei documenti progettuali, delle opere dell'ingegno, delle creazioni intellettuali, e dell'altro materiale creato, inventato, predisposto o realizzato dall'aggiudicataria o dai suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente servizio, rimarranno di titolarità esclusiva dell'Amministrazione. Essa potrà quindi disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la duplicazione e la cessione anche parziale di dette opere dell'ingegno o materiale, con l'indicazione di quanti ne hanno curato la produzione. Detti diritti, ai sensi della Legge n. 633 del 1941 "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti concessi al suo esercizio" così come modificata ed integrata dalla Legge n. 248 del 2000, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile.

#### **Articolo 7**

##### **Trattamento dati personali**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) esclusivamente nell'ambito dell'esecuzione degli obblighi contrattuali e per le finalità ad essa collegate.

#### **Articolo 8**

##### **Obblighi per la realizzazione del servizio**

La Società si obbliga ad eseguire il servizio nel pieno rispetto delle indicazioni tecniche contenute nel Capitolato speciale d'appalto, mettendo a disposizione dell'Amministrazione committente tecnologie algoritmiche rispondenti agli standard della miglior scienza ed esperienza attuale ed assicurando la presenza di una risorsa umana qualificata presso la sede dell'UNAR, Largo Chigi 19, Roma, per l'esecuzione delle azioni oggetto dell'affidamento sino alla data di scadenza del presente contratto. La società si impegna, inoltre, a rispettare ed assumere, nei confronti dei propri dipendenti, tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, le disposizioni contenute nei Contratti collettivi di lavoro, nella normativa di settore nonché di quella relativa all'obbligo, ove ricorrente, di assunzione dei lavoratori disabili.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

**UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA**

### Articolo 9

#### Risoluzione ed efficacia

In caso di successivo accertamento nei confronti della Società di una sopravvenuta causa di incompatibilità a contrarre con la P.A. e dal venir meno di anche di uno solo dei requisiti prescritti dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., il presente contratto sarà immediatamente risolto fermo restando il diritto al pagamento per le prestazioni eventualmente già eseguite.

Il contratto è immediatamente efficace per l'affidatario, mentre per l'UNAR soltanto a seguito della registrazione da parte dei competenti organi di controllo fatto salvo quanto previsto dall'art. 32 c. 13 D.lgs. 50/2016 circa l'urgenza di esecuzione.

### Articolo 10

#### Penali

Per ogni giorno di eventuale ritardo nell'espletamento del servizio, dovuto a cause imputabili all'aggiudicatario, potrà essere applicata, ai sensi dell'art. 53 del D.P.C.M. 22 novembre 2010, una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'intero importo contrattuale. In caso di altri inadempimenti o adempimenti parziali la penale potrà essere pari al 5% (cinque per cento) del costo complessivo della prestazione.

Il totale della penale non potrà comunque eccedere il 10% (dieci per cento) dell'intero importo contrattuale (I.V.A. esclusa).

È fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito dall'Amministrazione nell'applicazione della normativa vigente.

### Articolo 11

#### Definizione controversie

Per le controversie derivanti dal presente Contratto è competente Tar Lazio, sede di Roma, rimanendo espressamente escluso l'arbitrato.

### Articolo 12

#### Rinvio

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Contratto si fa espresso rinvio a quanto previsto nel Capitolato tecnico amministrativo, facente parte integrante del presente documento e dalla vigente legislazione comunitaria e nazionale in materia di affidamento di contratti pubblici, con particolare riferimento al D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

Roma, 3 maggio 2023

Per la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le pari opportunità – UNAR  
Dott. Mattia Peradotto

Per la Società Kapusons  
Dott. Ugo Esposito

Documento sottoscritto in formato digitale