



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

**DECRETO DI APPROVAZIONE E DI IMPEGNO**

*Contratto con la società PagoPa S.p.A. ai sensi dell'art. 8, comma 3, decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135  
per lo sviluppo, gestione e manutenzione di IO fino al 31.12.2022*

**CUP J81F19001020001**

**Decreto n. 124/2022**

**VISTI** i RR.DD. 18 novembre 1923, n. 2440 e 23 maggio 1924, n. 827, concernenti l'amministrazione del patrimonio e la contabilità di Stato;

**VISTA** la Legge 23 agosto 1988, n. 400, e s.m.i.;

**VISTA** la Legge 7 agosto 1990, n. 241 recante "Nuove norme sul procedimento amministrativo";

**VISTO** il Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 303, e s.m.i. e in particolare l'articolo 7, comma 5, in base al quale il Segretario generale è responsabile del funzionamento del Segretariato generale e della gestione delle risorse umane e strumentali della Presidenza;

**VISTO** il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "Codice dell'amministrazione digitale" (di seguito anche CAD), ed in particolare l'art. 64-bis, che istituisce presso la Presidenza del Consiglio dei ministri il punto di accesso telematico ai servizi della PA (nel prosieguo "App IO" o "Progetto IO" o semplicemente "IO"), prevedendo, in particolare, che "1. I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, rendono fruibili i propri servizi in rete, in conformità alle Linee guida, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica. 1-bis. Al fine di rendere effettivo il diritto di cui all'articolo 7, comma 1, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, i fornitori di identità digitali e i prestatori dei servizi fiduciari qualificati, in sede di evoluzione, progettano e sviluppano i propri sistemi e servizi in modo da garantire l'integrazione e l'interoperabilità tra i diversi sistemi e servizi e con i servizi di cui ai commi 1 e 1-ter, espongono per ogni servizio le relative interfacce applicative e, al fine di consentire la verifica del rispetto degli standard e livelli di qualità di cui all'articolo 7, comma 1, adottano gli strumenti di analisi individuati dall'AgID con le Linee guida. 1-ter. I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), rendono fruibili i propri servizi in rete tramite applicazione su dispositivi mobili anche attraverso il punto di accesso telematico di cui al presente articolo, salvo impedimenti di natura tecnologica attestati dalla società di cui all'articolo 8, comma 2 del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12. 1-quater. I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), rendono fruibili tutti i loro servizi anche in modalità digitale e, al fine di attuare il presente articolo, avviano i relativi progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021. 1-quinquies. La violazione dell'articolo 64, comma 3-bis e delle disposizioni di cui al presente articolo, costituisce mancato raggiungimento di uno specifico risultato e di un rilevante obiettivo da parte dei dirigenti responsabili delle strutture competenti e comporta la riduzione, non inferiore al 30 per cento della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti, oltre al divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

*strutture";*

**VISTA** la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, e s.m.i., recante "Legge di contabilità e finanza pubblica";

**VISTA** la Legge 13 agosto 2010, n. 136, e s.m.i., recante "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia";

**VISTO** il decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 1, della legge 11 agosto 2014, n. 114, recante "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari", ed in particolare l'articolo 24-ter, concernente "Regole tecniche per l'attuazione dell'Agenda digitale italiana";

**VISTO** il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e s.m.i., recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto [...] nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

**VISTO** il Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 179, recante "Modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della Legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";

**VISTO** il Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con la Legge 11 febbraio 2019, n. 12, e, in particolare, l'art. 8, comma 1-ter secondo cui "*A decorrere dal 1° gennaio 2020, al fine di garantire l'attuazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana, anche in coerenza con l'Agenda digitale europea, le funzioni, i compiti e i poteri conferiti al Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale dall'articolo 63 del decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, sono attribuiti al Presidente del Consiglio dei ministri o al Ministro delegato che li esercita per il tramite delle strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri dallo stesso individuate, di concerto con il Ministero dell'economia e delle finanze per le materie di sua competenza*";

**VISTO** il sopra citato Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135 e, in particolare, l'articolo 8, comma 2, ai sensi del quale "*Entro 120 giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto, per lo svolgimento delle attività di cui al comma 1, sulla base degli obiettivi indicati con direttiva adottata dal Presidente del Consiglio dei ministri, è costituita una società per azioni interamente partecipata dallo Stato, ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, secondo criteri e modalità individuati con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri ...;*

**VISTO** l'articolo 8, comma 3, secondo periodo, del menzionato Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135, come modificato dall'art. 42, comma 2, lett. c), del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, il quale prevede espressamente che "*Per la progettazione, lo sviluppo, la gestione e l'implementazione del punto di accesso telematico di cui all' articolo 64-bis del decreto legislativo n. 82 del 2005 [...], la Presidenza del Consiglio dei ministri si avvale della società di cui al comma 2*";

**VISTA** la legge 30 dicembre 2021, n. 234, concernente il bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e il bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 22 novembre 2010, concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei ministri, così come modificato con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 luglio 2019;



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° ottobre 2012, e successive modificazioni, concernente l'ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, registrato alla Corte dei conti in data 23 luglio 2019, Reg.ne-Succ. n. 1540, con il quale è stata autorizzata la costituzione della società di cui al comma 2 del sopra citato articolo 8, denominata "PagoPA S.p.A.", e sono stati individuati i criteri e le modalità per la costituzione della medesima e che all'art. 1, comma 4 prevede che la Società ha per oggetto sociale lo svolgimento delle attività di cui ai commi 1 e 3 dell'art. 8 del citato decreto-legge;

**VISTO** l'atto notarile del 24 luglio 2019 - rep. n. 84032 - registrato all'Agenzia delle entrate in data 25 luglio 2019 n. 21779 con il quale è stata costituita la società PagoPA S.p.A.;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, registrato alla Corte dei conti in data 29 luglio 2019, Reg.ne-Succ. n. 1580, con il quale è stato istituito il Dipartimento per la trasformazione digitale quale struttura generale della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**VISTO** il Decreto del Segretario generale 24 luglio 2019, registrato alla Corte dei conti in data 8 agosto 2019, Reg.ne-Succ. n. 1659, e successive modificazioni e integrazioni, con cui è stata definita l'organizzazione interna del suddetto Dipartimento per la trasformazione digitale;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 12 febbraio 2021, registrato alla Corte dei conti in data 12 febbraio 2021, al n. 328, con il quale il dott. Vittorio Colao è stato nominato Ministro senza portafoglio;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 13 febbraio 2021, registrato alla Corte dei conti in data 15 febbraio 2021 al n. 329, con il quale al predetto Ministro senza portafoglio è stato conferito l'incarico per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 15 marzo 2021, registrato alla Corte dei conti in data 24 marzo 2021 al n. 684, con il quale al suddetto Ministro senza portafoglio, dott. Vittorio Colao, è stata conferita la delega di funzioni nelle materie dell'innovazione tecnologica e della transizione digitale, specificando che per lo svolgimento delle funzioni delegate il Ministro si avvale del Dipartimento per la trasformazione digitale;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 marzo 2021, registrato alla Corte dei conti in data 16 aprile 2021 al n. 848, con il quale è stato conferito, a decorrere dal 31 marzo 2021, l'incarico di Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale all'Ing. Mauro Minenna;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 20 dicembre 2021 recante approvazione del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2022 e per il triennio 2022-2024;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 13 aprile 2022, registrato alla Corte dei conti in data 31 maggio 2022, al n. 1433, con il quale è stata adottata la direttiva che individua gli obiettivi strategici che la Società PagoPA di cui al predetto articolo dovrà conseguire nell'anno 2022, tra i quali, con riguardo al punto di accesso telematico di cui all'articolo 64-bis del decreto legislativo n. 82 del 2005: *"a) favorire l'implementazione del punto di accesso telematico da parte delle pubbliche amministrazioni centrali e locali, gestori di pubblico servizio e società a controllo pubblico, anche per il tramite di piattaforme tecnologiche in grado di favorirne l'integrazione da parte dei predetti soggetti, nonché l'erogazione, tramite lo*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

*stesso, dei relativi servizi;*

*b) provvedere allo sviluppo di nuove funzionalità atte a facilitare, tramite il punto di accesso telematico, l'erogazione di servizi da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, nonché la comunicazione elettronica con i cittadini;*

*c) favorire la diffusione dell'utilizzo del punto di accesso telematico da parte dei cittadini, migliorando l'interfaccia dell'app IO in ottica di un utilizzo sempre più semplice e agevole, nonché adottando ogni misura e iniziativa utile a stimolare una capillare diffusione dello stesso tra la popolazione;*

*d) fornire supporto alle istituzioni demandate all'effettuazione di campagne di comunicazione verso pubbliche amministrazioni e cittadini per aumentare la conoscenza del punto di accesso telematico";*

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 29 aprile 2022 concernente l'adozione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2022/2024 della Presidenza del Consiglio dei ministri, in corso di registrazione presso i competenti organi di controllo;

**VISTO** il decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale 30 giugno 2021, registrato alla Corte dei conti il 23 luglio 2021, al n. 1978, e pubblicato in GU Serie Generale del 10 agosto 2021, n.190, con il quale è disposto un primo riparto delle risorse del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione per l'anno 2021;

**VISTO**, in particolare, l'art. 1 del summenzionato decreto 30 giugno 2021, il quale prevede espressamente che "*Le risorse del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, stanziato sul Capitolo di spesa n. 920, in relazione all'importo di euro 32.000.000,00 (euro trentaduemilioni/00), sono così ripartite:*

- A. euro 29.000.000,00 (euro ventinovemilioni/00) per il finanziamento di interventi, acquisti e misure di sostegno finalizzati a favorire la digitalizzazione della pubblica amministrazione tramite lo sviluppo delle piattaforme nazionali;*
- B. euro 2.000.000,00 (euro duemilioni/00) per il finanziamento di interventi, acquisti e misure di sostegno atti a favorire la diffusione delle competenze digitali necessarie per poter consentire ai cittadini un uso consapevole dei servizi e degli strumenti digitali realizzati ed erogati dalla pubblica amministrazione;*
- C. euro 1.000.000,00 (euro unmilione/00) per le attività e i servizi di assistenza tecnica necessari alla realizzazione dei progetti, degli interventi e delle iniziative finalizzati all'innovazione tecnologica e alla digitalizzazione;*

**VISTO** il decreto di variazione di bilancio n. 30/BIL del 2 marzo 2022, con cui, nel Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri, all'interno del CdR 12 - "Innovazione tecnologica e trasformazione digitale", è stata disposta una variazione in aumento, sia in termini di competenza sia in termini di cassa, dello stanziamento del capitolo di spesa 920 - PG 30 - denominato "Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione" - per € 40.006.541,00;

**CONSIDERATO** che il progetto IO è inserito, nell'ambito del "*Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023*", approvato con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 24 febbraio 2022, in continuità con i precedenti piani triennali, tra le piattaforme nazionali che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni ed i cittadini;

**VISTA** la determina del 27 giugno 2022, con cui lo scrivente ha autorizzato, per le ragioni ivi indicate, in



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

conformità ed ottemperanza a quanto previsto dal sopra citato art. 8, comma 3, del Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135, la sottoscrizione con la società PagoPA S.p.A. di un contratto avente ad oggetto lo sviluppo, la gestione e la manutenzione dell'app IO fino al 31.12.2022, per un importo pari ad € 1.639.300,00 (unmilionesecentotrentanovemilatrecento/00) oltre IVA, con scadenza fissata al 31 dicembre 2022 ed ai sensi della quale lo scrivente agisce quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP);

**VISTA** l'attestazione di congruità del valore del contratto in argomento, e relativi allegati, adottata dallo scrivente, in qualità di RUP, in data 27 giugno 2022;

**VISTO** il contratto stipulato con PagoPA S.p.A. il 1° luglio 2022 e relativi allegati, con scadenza fissata al 31 dicembre 2022;

**CONSIDERATO** che l'art. 2 del predetto contratto prevede, in particolare, che il medesimo sarà vincolante per la Società fin dalla sua sottoscrizione mentre per il Dipartimento solo dopo la registrazione del relativo decreto di approvazione ai sensi delle vigenti disposizioni di contabilità di Stato;

**RITENUTO**, pertanto, di dover procedere, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 19 e dell'articolo 42, comma 3, del menzionato DPCM 22 novembre 2010, recante il Regolamento di autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei ministri, all'approvazione del richiamato contratto, nonché all'assunzione del correlato impegno contabile sui pertinenti capitoli di spesa del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**RAVVISATO** che il comma 4 del suddetto art. 19, così come modificato dal richiamato DPCM 17 luglio 2019, dispone che, in deroga al principio di esigibilità riferito all'assunzione dell'impegno di spesa, "*...al fine di garantire la flessibilità necessaria ad assicurare il perseguimento delle politiche pubbliche, fermo restando la capienza complessiva del pertinente capitolo o dei capitoli di imputazione del bilancio della Presidenza, l'impegno di spesa è interamente assunto a valere sulle risorse finanziarie assegnate per il corrente esercizio finanziario nel caso di: b) utilizzo di risorse finanziarie riportate ai sensi dell'art. 11 o di assegnazioni di risorse dal fondo di riserva, ai sensi dell'art. 12, su capitoli che negli esercizi successivi non presentino disponibilità finanziarie sufficienti all'assunzione degli impegni pluriennali ad esigibilità; c) risorse finanziarie nel bilancio pluriennale relative a fondi da ripartire annualmente con decreti dell'Autorità politica ... di cui il responsabile della spesa non ne ha la disponibilità sino al decreto di riparto*";

**CONSIDERATO** che la spesa trova copertura a valere sulle risorse di cui al capitolo n. 920, denominato "*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione*" iscritto nel C.d.R. 12 - "*Innovazione tecnologica e trasformazione digitale*", del Bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2022;

**DECRETA**

Per le motivazioni indicate in premessa, parte integrante del presente dispositivo,

**ART. 1**

E' approvato il contratto stipulato, in conformità all'art. 8, comma 3, secondo periodo, del Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135, con la società PagoPA S.p.A. in data 1° luglio 2022, avente ad oggetto le



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
*Dipartimento per la trasformazione digitale*  
*Il Capo Dipartimento*

attività di sviluppo, gestione e manutenzione di IO fino al 31.12.2022, per un valore massimo stimato pari a € 1.639.300,00 (unmilione seicentotrentanove milatrecento/00) oltre IVA, secondo i termini, le modalità e i livelli di servizio dettagliati negli allegati tecnici al medesimo contratto.

**ART. 2**

E' assunto l'impegno di spesa in favore della società PagoPA S.p.A. (CF. e P.IVA n. 15376371009) della somma di € 1.999.946,00 (unmilione novecentonovantanove milanovecentquarantaseimila/00) IVA inclusa.

**ART.3**

La relativa spesa è imputata al capitolo 920, PG 30, denominato "Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione" iscritto nel C.d.R. 12 - "Innovazione tecnologica e trasformazione digitale", del Bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2022.

Il presente decreto è trasmesso per i successivi adempimenti ai competenti organi di controllo.

**Il Capo Dipartimento**  
**Ing. Mauro MINENNA**

***F.to digitalmente***

MINENNA  
MAURO  
PRESIDENZA  
CONSIGLIO  
DEI MINISTRI  
07.07.2022  
09:04:41  
GMT+01:00





## CORTE DEI CONTI

### UFFICIO DI CONTROLLO SUGLI ATTI DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA E DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

**Alla  
Presidenza del Consiglio dei ministri  
Segretariato generale  
ROMA**

ubr@mailbox.governo.it

#### **RILIEVO**

**Oggetto: decreto approvazione del contratto sottoscritto, ai sensi dell'art. 8, comma 3, del d.l. n. 135 del 2018 con la società PagoPa S.p.A., per lo sviluppo, gestione e manutenzione dell'app IO, fino al 31 dicembre 2022 - € 1.999.946, IVA inclusa**

Al fine di concludere la procedura di controllo preventivo di legittimità del decreto in oggetto, si chiede di specificare le attività richieste alla società PagoPA in forza del contratto approvato dal decreto in oggetto, con particolare riferimento all'arco temporale di espletamento ed al rapporto con i precedenti, analoghi, contratti, stipulati con la medesima società, non richiamati nel decreto e contratto in esame, concernenti *"attività di progettazione, sviluppo, gestione ed implementazione"* del progetto app IO (contratto del 21 settembre 2021, approvato con decreto del 24 settembre 2021, avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 dicembre 2021; contratto del 19 novembre 2021, approvato con decreto del 21 novembre 2021, avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 marzo 2021).

Sempre con la società PagoPA, inoltre, è stato, più di recente, registrato un decreto di approvazione della convenzione stipulata per l'affidamento dell'esecuzione di attività progettuali finalizzate, fra gli altri, alla diffusione dell'app IO nei servizi pubblici (finalizzato alla realizzazione del sub-investimento del PNRR M1-C1-1.4.3



CORTE DEI CONTI

*“servizi digitali e cittadinanza digitale - piattaforme e applicativi”*, per un valore complessivo euro 72.000.000, IVA inclusa).

Si resta in attesa di riscontro entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della presente, come previsto dall'art. 27, comma 1, della legge n. 340 del 2000.

Il magistrato istruttore  
Cons. Donato Centrone

Il Consigliere delegato  
Cons. Cinzia Barisano



CORTE DEI CONTI





*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

*Il Capo Dipartimento*

Alla Corte dei conti

Ufficio di controllo sugli atti  
della Presidenza del Consiglio  
dei ministri e del Ministero degli  
affari esteri e della cooperazione  
internazionale

per il tramite

dell'Ufficio di bilancio e per il  
riscontro di regolarità  
amministrativo-contabile -  
UBBRAC

SEDE

**Oggetto:** Rilievi Corte dei conti - decreto di approvazione del contratto sottoscritto con la società PagoPa S.p.A. per lo sviluppo, gestione e manutenzione dell'app IO fino al 31 dicembre 2022 per € 1.999.946 - *Riscontro*

Si fa riferimento alla nota prot. UBRRAC n. 22577 del 16 agosto 2022, pervenuta a questo Dipartimento il 19 agosto 2022, con la quale codesta Corte, per il tramite dell'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile, ha chiesto di fornire chiarimenti in ordine ai rilievi mossi in relazione al decreto di approvazione del contratto sottoscritto con la società PagoPa S.p.A. per per lo sviluppo, gestione e manutenzione dell'app IO, fino al 31 dicembre 2022, specificando le attività richieste alla Società in forza del contratto in argomento, con particolare riferimento all'arco temporale di espletamento ed al rapporto con i precedenti, analoghi, contratti, stipulati con la medesima, come di seguito indicati:

- contratto del 21 settembre 2021 concernente "attività di progettazione, sviluppo, gestione ed implementazione" del progetto app IO, avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 dicembre 2021;
- contratto del 19 novembre 2021, concernente "la realizzazione di specifici servizi, funzionalità e/o attività da implementare sull'app IO" (ovverosia: a. EU Digital Wallet In IO (Experimental); b. Messaggistica a valore legale IO/Domicilio Digitale (Proof Of Concept); c. Evoluzione verso il modello opt-in di attivazione dei servizi; d. Opt-in dell'inoltro dei messaggi email), avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 marzo 2021.



Rispetto all'App IO, inoltre, l'Organo di controllo evidenzia che con la Società è stata, altresì, stipulata una convenzione per l'affidamento dell'esecuzione di attività progettuali finalizzate, fra gli altri, alla diffusione dell'app IO nei servizi pubblici (finalizzato alla realizzazione del sub-investimento del PNRR M1-C1-1.4.3 "servizi digitali e cittadinanza digitale - piattaforme e applicativi", per un valore complessivo euro 72.000.000, IVA inclusa).

Al riguardo, a seguito dell'acquisizione dei necessari elementi da parte delle strutture tecniche dello scrivente Dipartimento e dell'Unità di Missione nonché delle ulteriori verifiche in capo alla suddetta Società, si rappresenta quanto segue.

## **01. Premessa**

Ai sensi dell'art. 8, comma 3, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, come modificato dall'art. 42, comma 2, lett. c), del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 febbraio 2020, n. 8, "*Per la progettazione, lo sviluppo, la gestione e l'implementazione del punto di accesso telematico di cui all'articolo 64-bis del decreto legislativo n. 82 del 2005 (di seguito "IO" o "App IO") e della piattaforma di cui all'articolo 50-ter del medesimo decreto legislativo n. 82 del 2005 (di seguito anche "PDND" o "PDND Datalake")*", la Presidenza del Consiglio dei ministri si avvale della società di cui al comma 2 (ovverosia PagoPA S.p.A. o, di seguito, semplicemente "Società"). Inoltre, il DPCM 19 giugno 2019, istitutivo della PagoPA S.p.A., all'art. 3, commi 3 e 4, prevede quanto segue in materia di copertura economico-finanziaria delle attività connesse ai progetti in argomento:

*3. La copertura dei costi di esercizio della Società per le attività di cui all'articolo 8, commi 3, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12 è assicurata anche dai ricavi derivanti dai corrispettivi richiesti a fronte dei servizi resi per il tramite del punto di accesso telematico di cui all'art. 64-bis del decreto legislativo n. 82 del 2005 e della piattaforma di cui all'articolo 50-ter del medesimo decreto legislativo n. 82 del 2005, successivamente alla fase di sviluppo e implementazione degli stessi.*

*4. La Società istituisce un sistema di contabilità analitica per centri di costo, al fine di verificare che i ricavi realizzati in ciascuna delle attività di cui ai due periodi che precedono consentano l'integrale copertura dei relativi costi, così assicurandone la sostenibilità economico-finanziaria.*

In coerenza con il sopra citato quadro normativo, dopo un primo contratto stipulato, in data 24 ottobre 2019, con il Commissario Straordinario *pro tempore* per l'attuazione dell'Agenda digitale, con scadenza al 31 dicembre 2020, avente ad oggetto le *attività di sviluppo e di implementazione nonché di successiva gestione e diffusione della PDND* e le



*attività di sviluppo e di implementazione nonché di successiva gestione e diffusione del progetto IO*, non risultando ancora raggiunta la sostenibilità economico-finanziaria prevista nel DPCM 19 giugno 2019 ed emersa la necessità di continuare le attività di sviluppo, implementazione, gestione, manutenzione e diffusione di entrambe le piattaforme in questione - annoverate, tra l'altro, nell'ambito dei Piani triennali per l'informatica, tra le piattaforme nazionali volte a razionalizzare i servizi per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni - si è proceduto alla stipula, con lo scrivente Dipartimento, intanto subentrato, *ex lege*, al sopra menzionato Commissario straordinario, dei seguenti ulteriori contratti, riferiti, in particolare, all'APP IO:

- **Contratto stipulato in data 21 settembre 2021**, con scadenza al 31 dicembre 2021 ed avente ad oggetto, tra le altre, le attività di sviluppo e di implementazione nonché di successiva gestione e diffusione di IO, per un importo totale, riferito al progetto in questione, pari ad € 2.459.000,00 oltre IVA.  
Le attività di cui sopra sono state regolarmente completate dalla Società al 31 dicembre 2021.
- **Contratto stipulato in data 19 novembre 2021**, con scadenza al 31 marzo 2022 ed un importo complessivo pari ad € 2.459.000,00 oltre IVA, per la realizzazione dei seguenti specifici servizi, funzionalità e/o attività da implementare sull'app IO:
  - a. EU Digital Wallet In IO (Experimental);
  - b. Messaggistica a valore legale IO / Domicilio Digitale (*Proof Of Concept*); Evoluzione verso il modello opt-in di attivazione dei servizi;
  - c. Opt-in dell'inoltro dei messaggi email.Le attività oggetto del contratto in commento sono state regolarmente concluse dalla Società al 31 dicembre 2021, in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale prevista.
- **Contratto stipulato in data 1° luglio 2022**, con scadenza al 31 dicembre 2022 e per un importo complessivo pari ad € 1.639.300,00 oltre IVA, avente ad oggetto le attività di sviluppo, gestione e manutenzione di IO fino al 31.12.2022;

Tutto quanto sopra premesso, con specifico riferimento ai rilievi mossi da codesta Corte rispetto al contratto stipulato con la Società nel corso del 2022, si evidenzia quanto segue.

## **02. Riscontro ai rilievi**

**Specificazione delle attività richieste alla società PagoPA in forza del contratto stipulato il 1° luglio 2022 per attività di sviluppo, gestione e manutenzione di IO fino al 31.12.2022, con particolare riferimento all'arco temporale di espletamento ed al**



**rapporto con i precedenti, analoghi, contratti stipulati con la medesima società, concernenti “attività di progettazione, sviluppo, gestione ed implementazione” del progetto app IO (contratto del 21 settembre 2021, approvato con decreto del 24 settembre 2021, avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 dicembre 2021; contratto del 19 novembre 2021, approvato con decreto del 21 novembre 2021, avente un corrispettivo di euro 2.459.000, oltre IVA, per attività da concludere entro il 31 marzo 2021) nonché con la convenzione stipulata per l’affidamento dell’esecuzione di attività progettuali finalizzate, fra gli altri, alla diffusione dell’app IO nei servizi pubblici (finalizzato alla realizzazione del sub-investimento del PNRR M1-C1-1.4.3 “servizi digitali e cittadinanza digitale - piattaforme e applicativi”, per un valore complessivo euro 72.000.000, IVA inclusa).**

Con riferimento al contratto stipulato il 1° luglio 2022 per attività di sviluppo, gestione e manutenzione di IO la Società è chiamata a portare avanti, nel periodo di esecuzione contrattuale, che va dal 1° luglio 2022 al 31 dicembre 2022, una serie di attività ricorrenti che richiedono un aggiornamento costante, volte a garantire la continuità e la massima efficienza di fruizione dell’infrastruttura da parte degli *stakeholder* coinvolti.

In particolare, nel suddetto arco temporale, saranno portate avanti dalla Società, attraverso il lavoro delle figure professionali previste nell'allegato tecnico al contratto, con indicazione del numero di giornate uomo da erogare per ciascuna figura, le seguenti attività di sviluppo, come indicate dalla Società medesima e dettagliate negli allegati tecnici al contratto:

- a. *Attività di manutenzione costante, correttiva e ordinaria, del software attraverso la correzione di eventuali bug e miglioramento dell’esperienza dell’utente in termini di performance percepite.*
- b. *Attività di “monitoring & alerting” funzionale a predisporre un sistema di alerting puntuale che consenta di individuare le situazioni critiche e agire velocemente con soluzioni mitiganti tenendo conto della percezione del cittadino del disservizio.*
- c. *Attività di review permessi e pipelines devops nell’ottica di migliorare l’efficacia delle procedure di integrazione continua (CI) e distribuzione continua (CD) del software con una particolare attenzione ai temi di sicurezza.*
- d. *Attività di migrazione al dominio pagopa.it nell’ottica di migliorare la stabilità e l’ownership della piattaforma dal dominio italia.it, al momento gestito da terzi.*

Con riferimento al rapporto con i precedenti contratti, si evidenzia, come rappresentato dalla Società stessa, quanto segue:

- nell’ambito del contratto sottoscritto in data 21 settembre 2021, con scadenza al 31 dicembre 2021, sono state svolte *le seguenti attività di manutenzione ordinaria*



*dell'App IO necessarie ad erogare i servizi già esistenti sull'app e garantire l'implementazione e la diffusione della stessa, divise in tre macrocategorie:*

- 1. Gestione e manutenzione ordinaria e correttiva dell'App IO. In particolare, nell'ottica di una continua gestione e manutenzione dell'architettura è stato necessario evolvere su diversi fronti tecnologici, ovvero, migliorando la segregazione delle informazioni memorizzate, estendendo la capacità dell'app di inviare messaggi al cittadino da parte degli enti, incrementando la scalabilità dei processi software dedicati alla gestione dei servizi orientati al cittadino, nonché migliorando i sistemi di monitoring, allarmi e dashboard relativi all'andamento dei sistemi ed effettuando delle sessioni di test di accessibilità.*
  - 2. Assistenza relativa all'App IO. In funzione del numero crescente di utenti e di funzionalità erogate dall'app IO è stato necessario dotarsi di strumenti più avanzati di assistenza dedicata. In particolare, attraverso l'introduzione di "alberi decisionali" e risposte automatiche avanzate, nonché attraverso il miglioramento del ciclo di vita della richiesta di supporto.*
  - 3. Evoluzioni:*
    - 3.1 funzionalità relative al servizio Certificazione Verde COVID-19 del Ministero della Salute. A titolo meramente esemplificativo, nel corso dell'anno 2021, nell'ottica dell'adeguamento e del miglioramento del servizio del c.d. Greenpass è stata introdotta una nuova funzionalità, che consente all'app IO di notificare ai sistemi di Sogei quando un nuovo cittadino si registra sull'app, al fine di permettere la verifica di certificati validi associabili al nuovo utente, nonché per gestire le casistiche relative ad utenti esentati dalla vaccinazione o vaccinati all'estero.*
    - 3.2 Nuovo portale di onboarding/self care per gli enti per IO. In relazione a tale punto, la Società ha realizzato la piattaforma di self care che rappresenta il luogo in cui vengono integrati tutti i prodotti di PagoPa.*
- nell'ambito del contratto del 19 novembre 2021, con durata fino al 31 marzo 2022, la Società ha svolto la realizzazione delle ulteriori specifiche funzionalità, servizi e attività da implementare sull'App IO al 31 dicembre 2021, anche in linea con le attività della Commissione europea per lo sviluppo del digital wallet e del Codice dell'amministrazione digitale per la diffusione del domicilio digitale dei cittadini, ed in particolare:*
- a. EU Digital Wallet In IO (Experimental). Con riferimento a tale attività, si ricorda che è stato implementato il protocollo SIOPv2 tra una app e un backend demo, in modo da approfondire tecnicamente il dialogo tra queste due parti e le modalità di utilizzo, online e offline, delle credenziali del cittadino, i.e., Verifiable Credentials (concettualmente simili al Green Pass).*



- b. Messaggistica a valore legale IO / Domicilio Digitale (Proof Of Concept). Nell'ambito di tale attività è stato realizzato e validato il Proof Of Concept relativo alla funzionalità di invio di messaggi a valore legale. In collaborazione con Poste Italiane si è realizzato un applicativo in grado di simulare il flusso "end to end" dei messaggi a valore legale. In particolare è stata rilasciata una versione pilota e sperimentale dell'app.*
- c. Evoluzione verso il modello opt-in di attivazione dei servizi. In ottica evolutiva e nel rispetto dei principi di privacy by design e by default, è stato implementato un modello opt-in per la ricezione delle comunicazioni e l'attivazione dei servizi in app, che garantisce agli utenti una scelta esplicita, libera e specifica.*
- d. Opt-in dell'inoltro dei messaggi email. Sempre in linea con i principi di privacy by design e by default, e nel contesto della re-ingegnerizzazione del modello di attivazione dei servizi, sono stati portati a termine gli interventi necessari per gestire l'inoltro via email dei messaggi ricevuti in app.*

Alla luce di quanto sopra rappresentato, emerge che i contratti sottoscritti con la società PagoPA in relazione all'APP IO mirano a garantire continuità e coerenza nelle attività di sviluppo, gestione e manutenzione dell'APP, anche in diversi archi temporali, ovvero l'implementazione della piattaforma con nuove funzionalità, con l'obiettivo di creare un "punto unico di accesso" ai servizi digitali della PA, al fine di erogare servizi ai cittadini da parte delle pubbliche amministrazioni, in un'ottica sempre più digitale, diretta e personalizzata.

Da ultimo, con riferimento alla convenzione stipulata dal Dipartimento per l'affidamento alla Società dell'esecuzione di attività progettuali di cui al sub-investimento 1.4.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per un valore complessivo di € 72.000.000,00 IVA inclusa, si evidenzia che, come rappresentato dalla Società:

- 1) solo una quota parte degli importi complessivi riferibili al sub-investimento (i.e., € 72.000.000,00 IVA inclusa) sono funzionali a "promuovere l'evoluzione tecnologica dell'App IO" (stimato nel relativo Piano Operativo in € 8.458.050,00), e*
- 2) mentre il contratto "IO 2022" di cui in oggetto riguarda la gestione ordinaria del progetto, il contratto relativo al sub-investimento del PNRR 1.4.3 è dedicato allo sviluppo "straordinario e innovativo" di soluzioni tecnologiche e nuove funzionalità, volte a migliorare l'offerta dell'APP IO verso cittadini e imprese, favorendo la diffusione incrementale e capillare dell'infrastrutture digitale verso gli Enti pubblici.*



Nell'auspicare che gli elementi forniti siano idonei a consentire il superamento delle osservazioni formulate dal superiore Organo di controllo, permettendo, pertanto, la registrazione del provvedimento in oggetto, si resta a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento o integrazione informativa.

*Ing. Mauro Minenna*

F.to digitalmente



MINENNA MAURO  
PRESIDENZA  
CONSIGLIO DEI  
MINISTRI  
12.09.2022 13:46:52  
GMT+01:00



## CORTE DEI CONTI

### UFFICIO DI CONTROLLO SUGLI ATTI DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO, DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA E DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

Si attesta che il provvedimento numero 124/2022 del 07/07/2022, con oggetto PRESIDENZA - Decreto approvazione ed impegno contratto sottoscritto ai sensi dell'art. 8, comma 3, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135 con la società PagoPa S.p.A. per lo sviluppo, gestione e manutenzione di IO fino al 31.12.2022 - € 1.999.946,00 IVA inclusa - camicia n. 7099/2022 - cap. 920 - PG 30 - esercizio Finanziario 2022 - pervenuto a questo Ufficio di controllo di legittimità, è stato protocollato in arrivo con prot. n. CORTE DEI CONTI - SCEN\_LEA - SCCLA - 0038579 - Ingresso - 29/07/2022 - 14:07 ed è stato ammesso alla registrazione il 12/10/2022 n. 2538 con la seguente osservazione:

Si registra il decreto di approvazione del contratto sottoscritto con la società PagoPa S.p.A. per lo sviluppo, gestione e manutenzione dell'app IO fino al 31 dicembre 2022 (del valore di euro 1.999.946), prendendo atto delle precisazioni fornite dal competente Dipartimento in ordine alle specifiche attività richieste alla società, con particolare riferimento all'arco temporale di espletamento ed al rapporto con i precedenti, analoghi, contratti, stipulati con la medesima società (concernenti "attività di progettazione, sviluppo, gestione ed implementazione" del progetto app IO), anche nell'ambito del PNRR (sub-investimento M1-C1-1.4.3, "servizi digitali e cittadinanza digitale - piattaforme e applicativi", del valore di euro 72.000.000).

Il Consigliere Delegato  
CINZIA BARISANO  
(Firmato digitalmente)

Il Magistrato Istruttore  
DONATO CENTRONE  
(Firmato digitalmente)



CORTE DEI CONTI