



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

## Misura 2.2.3

“Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) del PNRR”

Supporto alle Regioni per l'adeguamento tecnologico delle proprie  
piattaforme SUAP

Allegato 2 - Definizione del Servizio e modalità di adeguamento della  
Piattaforma tecnologica regionale

*Luglio 2024*



## Allegato 2 – Definizione del perimetro di intervento

1. Ambito di applicazione .....	3
2. Definizione degli interventi di adeguamento tecnologico .....	4
3. Piano degli interventi Regionali .....	8
4. Calcolo del finanziamento .....	12
5. Listino di riferimento .....	15
6. Cronoprogramma .....	15
7. Completamento attività .....	16



## 1. Ambito di applicazione

Il presente documento descrive gli interventi tecnologici di adeguamento, con il relativo importo di finanziamento da erogare in favore delle 9 Regioni aventi una piattaforma regionale ex art. 1, comma 1, lett. j, dell'Allegato al Decreto interministeriale del 12 novembre 2021 per l'erogazione dei servizi SUAP.

Gli interventi riportati fanno riferimento all'adeguamento delle piattaforme rispetto alle specifiche tecniche di interoperabilità previste nel nuovo allegato al DPR. 160/2010, redatte dal Gruppo Tecnico, istituito dal Dipartimento della funzione pubblica (DFP) e dal Ministero delle imprese e del made in Italy (MIMIT), che si compone di un referente per l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) con funzione di coordinamento, uno per il Dipartimento per la trasformazione digitale, due per Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI), due per la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome ed uno per Unioncamere, coerentemente con le Linee Guida emanate da AgID in attuazione dell'articolo 71 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. ed approvate in Conferenza Unificata il 6 settembre 2023 e approvate dal decreto n.275 del 25 novembre 2023.

Tali Specifiche individuano le "Modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dei dati tra il SUAP e i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi" al fine di creare un ecosistema digitale e interoperabile delle piattaforme SUAP.

Gli interventi sono finanziati dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, e precisamente, della Missione 1 Componente 1 del PNRR, Investimento 2.2 "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance", Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)".



## 2. Definizione degli interventi di adeguamento tecnologico

Il processo di adeguamento tecnologico prevede un perimetro massimo di **47 interventi**, raggruppati in 12 ambiti funzionali, necessari per rendere il sistema informatico conforme con quanto previsto dalle citate Specifiche Tecniche di interoperabilità.

Nella tabella si riporta il dettaglio dei singoli interventi di adeguamento.

Tabella 1: Lista interventi per l'adeguamento delle piattaforme SUAP alle specifiche tecniche

ID	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
1	<b>Apposizione firme elettroniche</b>	Realizzazione funzione per l'elaborazione delle richieste di integrazione	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
2	<b>Apposizione firme elettroniche</b>	Realizzazione funzione per l'elaborazione della conclusione del procedimento SUAP	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
3	<b>Architettura del software in uso</b>	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza tramite API Rest al back-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.1. e-service Catalogo SSU per Front-office SUAP
4	<b>Architettura del software in uso</b>	Realizzazione funzione per sottomissione dell'evidenza dello stacco della ricevuta tramite API Rest al back-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.1. e-service Catalogo SSU per Front-office SUAP
5	<b>Architettura del software in uso</b>	Realizzazione funzione per sottomissione della richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) tramite API Rest al front-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
6	<b>Architettura del software in uso</b>	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
7	<b>Architettura del software in uso</b>	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al front-end	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
8	<b>Controlli Back-Office SUAP</b>	Realizzazione funzione per il controllo formale dell'operatore SUAP	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
9	<b>Controlli Back-Office SUAP</b>	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	non si applicano le specifiche
10	<b>Controlli Back-Office SUAP</b>	Realizzazione funzione per la verifica di procedibilità	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità



ID	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
11	Controlli Back-Office SUAP	Realizzazione funzione per inoltrare l'improcedibilità tramite API Rest al front-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
12	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per l'elaborazione della istanza integrata ricevuta	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
13	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per ricezione dell'esito dei controlli tramite API Rest dagli enti terzi	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
14	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest agli enti terzi	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
15	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per notifica delle conclusioni del procedimento SUAP della web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
16	Gestione conferenza di servizi sincrona	Realizzazione funzione per la convocazione della conferenza di servizi sincrona	6.1.2. Autorizzazione/Domanda
17	Gestione conferenza di servizi sincrona	Realizzazione funzione per la ricezione delle conclusioni della conferenza di servizi sincrona	6.1.2. Autorizzazione/Domanda
18	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta	Realizzazione funzionalità di compilazione istanze (web-form) della web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità
19	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta	Realizzazione funzione per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) dell'operatore SUAP	3.2 Componente informatica Back-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
20	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta	Realizzazione funzione per la regolarizzazione (correzione SUAP) della web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
21	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta	Realizzazione funzionalità per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP)	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
22	Gestione correzione istanza post emissione ricevuta	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.1. e-service Catalogo SSU per Front-office SUAP
23	Gestione correzione istanza post	Realizzazione funzione per notifica dell'improcedibilità della web-app per il presentatore	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP



ID	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
	emissione ricevuta		
24	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per inoltrare dell'istanza tramite API Rest agli enti terzi	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
25	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per ricezione della richiesta di integrazione tramite API Rest dagli enti terzi	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.2.2. e-service Back-office SUAP per Enti terzi 8.4.3.1. e-service Enti terzi per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
26	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per l'integrazione della web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
27	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per inoltrare dell'istanza integrata tramite API Rest al back-office	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.1. e-service Catalogo SSU per Front-office SUAP
28	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per inoltrare dell'istanza integrata tramite API Rest agli enti terzi	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.1. e-service Front-office SUAP per Back-office SUAP 8.4.2.1. e-service Back-office SUAP per Front-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
29	Gestione presentazione istanze	Realizzazione funzionalità per la presentazione delle istanze (avvio, modifica, inoltrare, consultazione) tramite la web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità
30	Gestione presentazione istanze	Realizzazione verifica completezza formale delle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità
31	Gestione presentazione istanze	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	10. Servizi resi disponibili dalle amministrazioni certificanti
32	Gestione presentazione istanze	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	10. Servizi resi disponibili dalle amministrazioni certificanti
33	Gestione presentazione istanze	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	non si applicano le specifiche
34	Gestione presentazione istanze	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	10. Servizi resi disponibili dalle amministrazioni certificanti



ID	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
35	Gestione presentazione istanze	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	10. Servizi resi disponibili dalle amministrazioni certificanti
36	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati
37	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (creazione CUI/consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.2.1. e-service Catalogo SSU per Front-office SUAP
38	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati
39	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (sportello SUAP) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati
40	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
41	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (struttura Ente/sistema Ente) tramite API Rest dal Catalogo SSU	3.4. Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici 4. Architettura di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 7.3. Meccanismi di caching locale Front-office SUAP, Back-office SUAP e Enti terzi 8.2. Metadati per istanziazione dei protocolli di comunicazione 8.7.1. e-service per la consultazione dei metadati
42	Integrazione Registro delle Imprese	Realizzazione funzione per inoltro della istanza presentata tramite API Rest al registro imprese	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.8.1.2. e-service Back-office SUAP al Registro delle imprese 8.8.1.3. e-service Registro delle imprese per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
43	Integrazione Registro delle Imprese	Realizzazione funzione per inoltro della istanza corretta presentata tramite API Rest al registro imprese	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.8.1.2. e-service Back-office SUAP al Registro delle imprese 8.8.1.3. e-service Registro delle imprese per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
44	Integrazione Registro delle Imprese	Realizzazione funzione per inoltro della istanza integrata	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione



ID	AMBITO	INTERVENTO	RIFERIMENTO SPECIFICHE TECNICHE
		presentata tramite API Rest al registro imprese	8.8.1.2. e-service Back-office SUAP al Registro delle imprese 8.8.1.3. e-service Registro delle imprese per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
45	Integrazione Registro delle Imprese	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al registro imprese	4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.8.1.2. e-service Back-office SUAP al Registro delle imprese 8.8.1.3. e-service Registro delle imprese per Back-office SUAP 8.7.2.2. e-service Catalogo SSU per Back-office SUAP
46	Integrazione Sistema Camerale	Realizzazione integrazione con il sistema Comunica	3.8. Sistema ComUnica 4. Architettura di interoperabilità 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità 6.2. Protocolli di comunicazione 8.4.1.2. e-service Front-office SUAP per sistema ComUnica 8.8.2. e-servizi implementati dal sistema ComUnica
47	Verifica firme elettroniche	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	3.1 Componente informatica Front-office SUAP 4. Architettura di interoperabilità 5.2. Framework per la definizione delle regole di digitalizzazione dei moduli 6.1. Workflow dei processi di interoperabilità

### 3. Piano degli interventi Regionali

Nel corso della fase di *assessment*, condotta in collaborazione con AgID, le Regioni con piattaforma regionale hanno redatto il proprio Piano degli interventi (di seguito anche "Piano") individuando i soli interventi necessari a rendere le piattaforme SUAP conformi alle nuove Specifiche Tecniche.

Di seguito si riporta il dettaglio degli interventi indicati da ciascuna Regione all'interno del proprio "Piano".

Tabella 2: Piano interventi delle piattaforme SUAP Regionali

ID	Intervento	Abruzzo	Calabria	Emilia-Romagna	Friuli Venezia giulia	Marche	Sardegna	Toscana	Umbria	Valle d'Aosta
1	Realizzazione funzione per l'elaborazione delle richieste di integrazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Realizzazione funzione per l'elaborazione della conclusione del procedimento SUAP	X	X	X			X	X	X	X
3	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza tramite API Rest al back-office	X		X	X	X		X	X	X
4	Realizzazione funzione per sottomissione dell'evidenza dello stacco della ricevuta tramite API Rest al back-office	X		X	X	X		X	X	X
5	Realizzazione funzione per sottomissione della richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) tramite API Rest al front-office	X		X				X	X	X
6	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza	X		X				X	X	X





ID	Intervento	Abruzzo	Calabria	Emilia-Romagna	Friuli Venezia giulia	Marche	Sardegna	Toscana	Umbria	Valle d'Aosta
	regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back office									
7	Realizzazione funzione per inoltrare la conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al front-end	X		X	X	X	X	X	X	X
8	Realizzazione funzione per il controllo formale dell'operatore SUAP	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	X	X	X		X	X		X	X
10	Realizzazione funzione per la verifica di procedibilità	X	X	X	X	X	X		X	X
11	Realizzazione funzione per inoltrare l'improcedibilità tramite API Rest al front-office	X		X	X	X	X	X	X	X
12	Realizzazione funzione per l'elaborazione della istanza integrata ricevuta	X	X	X	X		X	X	X	X
13	Realizzazione funzione per ricezione dell'esito dei controlli tramite API Rest dagli enti terzi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14	Realizzazione funzione per inoltrare la conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest agli enti terzi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15	Realizzazione funzione per notifica delle conclusioni del procedimento SUAP della web-app per il presentatore	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16	Realizzazione funzione per la convocazione della conferenza di servizi sincrona	X	X	X	X	X	X	X	X	X
17	Realizzazione funzione per la ricezione delle conclusioni della conferenza di servizi sincrona	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18	Realizzazione funzionalità di compilazione istanze (web-form) della web-app per il presentatore	X	X	X	X		X	X	X	X
19	Realizzazione funzione per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) dell'operatore SUAP	X	X	X			X	X	X	X
20	Realizzazione funzione per la regolarizzazione (correzione SUAP) della web-app per il presentatore	X	X	X			X	X	X	X
21	Realizzazione funzionalità per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP)	X	X	X				X	X	X
22	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza	X		X			X	X	X	X



ID	Intervento	Abruzzo	Calabria	Emilia-Romagna	Friuli Venezia giulia	Marche	Sardegna	Toscana	Umbria	Valle d'Aosta
	regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back-office									
23	Realizzazione funzione per notifica dell'improcedibilità della web-app per il presentatore	X	X	X	X	X		X	X	X
24	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza tramite API Rest agli enti terzi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
25	Realizzazione funzione per ricezione della richiesta di integrazione tramite API Rest dagli enti terzi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
26	Realizzazione funzione per l'integrazione della web-app per il presentatore	X	X	X	X	X	X	X	X	X
27	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest al back-office	X		X	X	X		X	X	X
28	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest agli enti terzi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
29	Realizzazione funzionalità per la presentazione delle istanze (avvio, modifica, inoltro, consultazione) tramite la web-app per il presentatore							X	X	X
30	Realizzazione verifica completezza formale delle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	X	X	X	X	X	X	X	X	X
31	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	X	X	X	X	X	X		X	X
33	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	X	X	X		X	X	X	X	X
34	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	X	X	X	X	X	X		X	X



ID	Intervento	Abruzzo	Calabria	Emilia-Romagna	Friuli Venezia giulia	Marche	Sardegna	Toscana	Umbria	Valle d'Aosta
35	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	X	X	X	X	X	X		X	X
36	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X	X	X	X	X	X	X	X	X
37	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (creazione CUI/consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X	X	X	X	X	X	X	X	X
38	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X	X	X	X	X	X	X	X	X
39	Realizzazione funzione per consultazione metadati (sportello SUAP) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X		X	X	X		X	X	X
40	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X		X	X	X	X	X	X	X
41	Realizzazione funzione per consultazione metadati (struttura Ente/sistema Ente) tramite API Rest dal Catalogo SSU	X	X	X	X	X	X	X	X	X
42	Realizzazione funzione per inoltro della istanza presentata tramite API Rest al registro imprese	X	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Realizzazione funzione per inoltro della istanza corretta presentata tramite API Rest al registro imprese	X	X	X		X	X	X	X	X
44	Realizzazione funzione per inoltro della istanza integrata presentata tramite API Rest al registro imprese	X	X	X	X	X	X	X	X	X
45	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al registro imprese	X	X	X	X	X	X	X	X	X
46	Realizzazione integrazione con il sistema Comunica	X	X	X	X	X	X	X	X	X
47	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	X	X	X	X		X		X	X
<b>TOTALE</b>		<b>46</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>47</b>



#### 4. Calcolo del finanziamento

Per calcolare il finanziamento forfettario da erogare a ciascuna Regione, nel rispetto dei criteri definiti dall'art. 53 par. 1. lett. c) e par.3 lett.a) punto i) del Regolamento (UE) 2021/1060 e nell'ottemperanza del principio della salvaguardia degli investimenti, è stata applicata una metodologia articolata in 3 fasi, approvata con decreto del Capo Dipartimento:

1. Valutazione del costo di implementazione dei 47 interventi attraverso l'utilizzo di benchmark di mercato;

Tabella 3: Benchmark di mercato per gli interventi di adeguamento alle nuove specifiche tecniche. Valori in k/€.

ID	INTERVENTO	Stima fornitore 1	Stima fornitore 2	Costo medio fornitori
1	Realizzazione funzione per l'elaborazione delle richieste di integrazione	30	25	27,5
2	Realizzazione funzione per l'elaborazione della conclusione del procedimento SUAP	30	18	24
3	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza tramite API Rest al back-office	54	45	49,5
4	Realizzazione funzione per sottomissione dell'evidenza dello stacco della ricevuta tramite API Rest al back-office	45	34	39,5
5	Realizzazione funzione per sottomissione della richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) tramite API Rest al front-office	54	31	42,5
6	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back office	48	22	35
7	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al front-end	25	22	23,5
8	Realizzazione funzione per il controllo formale dell'operatore SUAP	30	31	30,5
9	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	27	22	24,5
10	Realizzazione funzione per la verifica di procedibilità	48	49	48,5
11	Realizzazione funzione per inoltrare l'improcedibilità tramite API Rest al front-office	25	36	30,5
12	Realizzazione funzione per l'elaborazione della istanza integrata ricevuta	30	20	25
13	Realizzazione funzione per ricezione dell'esito dei controlli tramite API Rest dagli enti terzi	49	29	39
14	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest agli enti terzi	49	29	39
15	Realizzazione funzione per notifica delle conclusioni del procedimento SUAP della web-app per il presentatore	24	25	24,5
16	Realizzazione funzione per la convocazione della conferenza di servizi sincrona	57	32	44,5
17	Realizzazione funzione per la ricezione delle conclusioni della conferenza di servizi sincrona	47	32	39,5



ID	INTERVENTO	Stima fornitore 1	Stima fornitore 2	Costo medio fornitori
18	Realizzazione funzionalità di compilazione istanze (web-form) della web-app per il presentatore	96	81	88,5
19	Realizzazione funzione per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP) dell'operatore SUAP	30	25	27,5
20	Realizzazione funzione per la regolarizzazione (correzione SUAP) della web-app per il presentatore	57	31	44
21	Realizzazione funzionalità per la richiesta di regolarizzazione (correzione SUAP)	30	27	28,5
22	Realizzazione funzione per sottomissione dell'istanza regolarizzata (correzione SUAP) tramite API Rest al back-office	96	54	75
23	Realizzazione funzione per notifica dell'improcedibilità della web-app per il presentatore	24	23	23,5
24	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza tramite API Rest agli enti terzi	54	32	43
25	Realizzazione funzione per ricezione della richiesta di integrazione tramite API Rest dagli enti terzi	49	29	39
26	Realizzazione funzione per l'integrazione della web-app per il presentatore	30	22	26
27	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest al back-office	54	32	43
28	Realizzazione funzione per inoltro dell'istanza integrata tramite API Rest agli enti terzi	54	32	43
29	Realizzazione funzionalità per la presentazione delle istanze (avvio, modifica, inoltro, consultazione) tramite la web-app per il presentatore	57	77	67
30	Realizzazione verifica completezza formale delle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	30	49	39,5
31	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	54	36	45
32	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	63	36	49,5
33	Integrazione per compilazione istanza con fonti dati autorevoli interni all'amministrazione	30	22	26
34	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 1) invio dato chiave - risposta dicotomica vero/falso	54	36	45
35	Integrazione per controlli SUAP con fonti dati autorevoli attraverso PDND: es. REA CCIAA*: 2) invio dato chiave - risposta set di dati correlati al dato chiave	63	32	47,5
36	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU	60	72	66
37	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (creazione CUI/consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	48	41	44,5
38	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU	60	63	61,5



ID	INTERVENTO	Stima fornitore 1	Stima fornitore 2	Costo medio fornitori
39	Realizzazione funzione per consultazione metadati (sportello SUAP) tramite API Rest dal Catalogo SSU	60	72	66
40	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU	48	27	37,5
41	Realizzazione funzione per consultazione metadati (struttura Ente/sistema Ente) tramite API Rest dal Catalogo SSU	60	72	66
42	Realizzazione funzione per inoltro della istanza presentata tramite API Rest al registro imprese	54	29	41,5
43	Realizzazione funzione per inoltro della istanza corretta presentata tramite API Rest al registro imprese	51	29	40
44	Realizzazione funzione per inoltro della istanza integrata presentata tramite API Rest al registro imprese	54	29	41,5
45	Realizzazione funzione per inoltro della conclusione del procedimento SUAP tramite API Rest al registro imprese	45	29	37
46	Realizzazione integrazione con il sistema Comunica	27	36	31,5
47	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze presentate tramite la web-app per il presentatore	24	25	24,5
<b>TOTALE</b>		<b>2.188</b>	<b>1.702</b>	<b>1.945</b>

2. Normalizzazione del costo medio di adeguamento attraverso l'analisi del livello di maturità tecnologica della piattaforma regionale, basata su due criteri:

- **completezza funzionale**, intesa come l'insieme delle funzionalità del SUAP coperte dalla piattaforma;
- **livello tecnologico**, inteso come grado di sviluppo dell'architettura tecnologica e standard tecnici adottati.

Tabella 4: Maturità tecnologica delle piattaforme regionali SUAP

Regione	Completezza funzionale	Livello Tecnologico di partenza
Marche	94%	83%
Sardegna	89%	81%
Toscana	89%	75%
Friuli-Venezia Giulia	81%	67%
Umbria	79%	64%
Abruzzo	76%	58%
Calabria	72%	56%
Valle d'Aosta	94%	53%
Emilia-Romagna	54%	52%



3. Aggiunta di ulteriori elementi di costo riconducibili a situazioni peculiari delle singole piattaforme, inerenti ai seguenti ambiti:

- Livello di centralizzazione dei servizi;
- Livello di personalizzazione del software presso i Comuni;
- Compresenza di altre istanze (oltre a quelle SUAP) gestite dalle piattaforme;
- Upgrade dello stack tecnologico di partenza.

## 5. Listino di riferimento

Sulla base dell'analisi condotta e della metodologia elaborata, di seguito si riporta, per ciascuna Regione, il contributo finale previsto per l'adeguamento delle piattaforme regionali, definito sulla base dell'approccio metodologico descritto precedentemente.

Tabella 5: Contributo forfettario per l'adeguamento delle piattaforme regionali SUAP

Regione	#interventi da realizzare per le Regioni	Somma forfettaria con IVA (k€)
Calabria	36	2.083,96 €
Valle d'Aosta	47	2.287,76 €
Abruzzo	46	1.972,28 €
Umbria	47	2.008,60 €
Toscana	41	1.040,36 €
Emilia-Romagna	46	2.199,51 €
Sardegna	38	842,52 €
Friuli-Venezia Giulia	37	1.235,98 €
Marche	36	686,14 €
<b>TOTALE</b>		<b>14.357,11</b>

## 6. Cronoprogramma

Le attività di adeguamento dovranno essere eseguite entro 12 (dodici) mesi dalla pubblicazione del decreto di ammissione al finanziamento. Il processo di adeguamento si intende concluso con esito positivo al superamento del test della black box.

Le attività sopra menzionate dovranno essere eseguite nei seguenti termini:

- massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla pubblicazione del decreto di finanziamento;



- massimo 360 giorni per l'integrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla pubblicazione del decreto di ammissione al finanziamento.

## 7. Completamento attività

Conformemente a quanto previsto nell'Avviso all'art.12, il Soggetto attuatore, ai fini dell'erogazione del finanziamento richiesto, trasmette al Dipartimento della funzione pubblica la domanda di erogazione delle risorse assegnate con il decreto di finanziamento, di cui all'allegato 5 dell'Avviso, ad avvenuto inserimento della seguente documentazione:

- a) il report firmato digitalmente riportante gli esiti dei *black-box functionality test* (test tecnici che devono essere superati con esito positivo dalle componenti informatiche Front-office SUAP, Back-office SUAP);
- b) il certificato di regolare esecuzione del RUP, firmato digitalmente in formato P7M, ed eventuali altri allegati.

Al fine di certificare il completamento delle attività finanziate e la conformità della documentazione inserita il Dipartimento della funzione pubblica si potrà avvalere di un soggetto terzo.

Il Dipartimento della funzione pubblica, verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati mediante il controllo della documentazione ricevuta, provvede al trasferimento delle risorse sul conto di tesoreria del Soggetto Attuatore (o sul conto corrente bancario dallo stesso indicato nei casi in cui lo stesso non fosse assoggettato ai vincoli del regime di tesoreria unica).

Il Dipartimento procederà alla revoca del finanziamento qualora dalla documentazione ricevuta emerga che il soggetto attuatore, non abbia ottemperato alle scadenze stabilite nel crono programma, in osservanza a quanto stabilito all'art.13 dell'Avviso.